



MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ (İDARİ KADRO)

**STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

İDARİ KADRO MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ

2023

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde akademik ve idari personel memnuniyet oranlarını belirlenmiş boyutlar itibari ile tespit etmek, çalışan görüşlerini almak, iç paydaş marka imajını öğrenmek ve olası iyileştirme alanlarını belirlemektir.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket akademik ve idari çalışanlarımıza rektörlük aracılığı ile iletilmiş veri sayısını tamamlamak amacı ile Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından birim yöneticilerine (Dekanlar, Müdürler, Bölüm Başkanları, Daire Başkanları grupları üzerinden iki kez hatırlatma yapılmıştır.

Toplanan veriler ile yapılan güvenilirlik analizi sonucunda Cronbach's Alpha değeri akademik personel için 0,959, idari personel için 0,979 bulunmuştur. Anketin ana kütlelerini, oryantasyon dönemindeki çalışanlar hariç tutularak, 390 akademik çalışan ve 271 idari çalışan oluşturmaktadır. Akademik personel memnuniyet anketine 159 kişi katılmış ve katılım oranı % 40,76 iken İdari personel memnuniyet anketine 136 kişi katılmış ve katılım oranı %50,18 dir.

Anket analizi SPSS programı kullanılarak yapılmış olup her bir alt bölüme ait anket toplam puanları hesaplanmış ve her bir alt bölüme ait sorular için cevap veren kişi sayısının ortalaması alınmıştır. Fikrim yok seçeneğini işaretleyenler cevap veren kişi sayısından çıkarılmıştır.

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5 Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, ilgili bölümdeki soru sayısı ile çarpıldığında ilgili bölümde anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Dolayısıyla memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı/Kişi Sayısı}) \times 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

Memnuniyet puanı yanısıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi ve ortalamadan faydalanılmıştır.

Ankette bulunan Görüş ve Öneriler bölümünde çalışma arkadaşlarımız tarafından yazılan tüm görüş ve öneriler yazılan cümlede hiçbir değişiklik yapılmadan direkt olarak anket analiz raporuna eklenmiştir. Ancak bu görüş ve önerileri yazan kişilerin anonimliğini korumak adına bu bilgiler sadece **üst yönetim** için hazırlanan ankete eklenmiştir.

BULGULAR

İDARİ PERSONEL

Ankete toplam 136 akademik personel katılmıştır. Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,979 (Fiziki ve Teknik Ortam 0,979; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 0,883 ; Yönetişim Durumu 0,883; Yönetişim Durumu 0,970, Kurumsal Aidiyet 0,952) bulunmuştur.

İdari Personel Memnuniyet Puanı: %72,83 (Fiziki ve Teknik Ortam 75,41; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 75,04; Yönetişim Durumu 71,38; Kurumsal Aidiyet 73,49) bulunmuştur.

AKADEMİK PERSONEL

Ankete toplam 159 akademik personel katılmıştır. Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,970 (Destek Hizmetleri 0,907; Yönetişim 0,958 ; Eğitim Öğretim 0,902; Araştırma 0,918, Kurumsal Aidiyet 0,938, İş Doyumu ,078) bulunmuştur.

Akademik Personel Memnuniyet Puanı: %73,90 (Destek Hizmetleri 78,89; Yönetişim 73,56; Eğitim Öğretim 72,33; Araştırma 74,28; Kurumsal Aidiyet 73,13; İş Doyumu 74,15) bulunmuştur.

Anketin ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur.

Çalışan Memnuniyet Anketi'ne katılan ve süreçlerin iyileştirilmesi için görüş ve öneriler sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Hazırlayan

Melike YAZICI ALTINBAŞ

Veri Analiz ve Raporlama Uzmanı

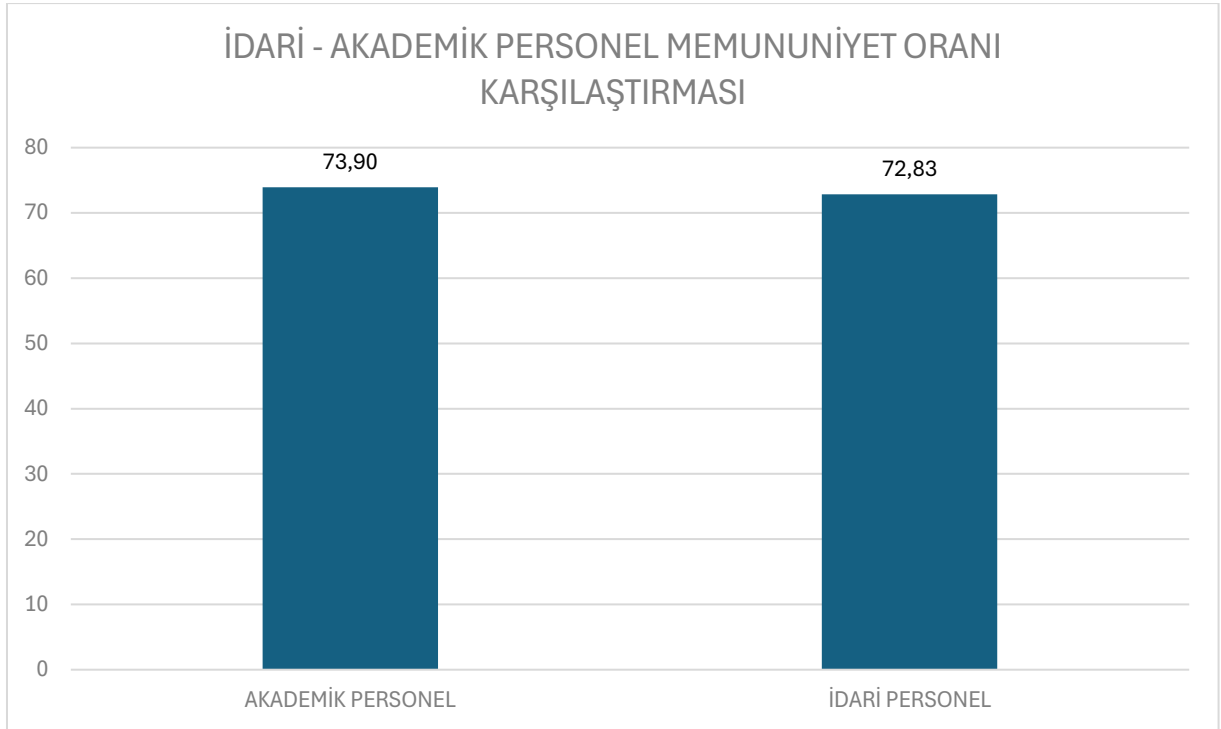
Onaylayan

Dr. Öğr. Üyesi Özgül ÖZKOÇ

Strateji Geliştirme ve Kalite

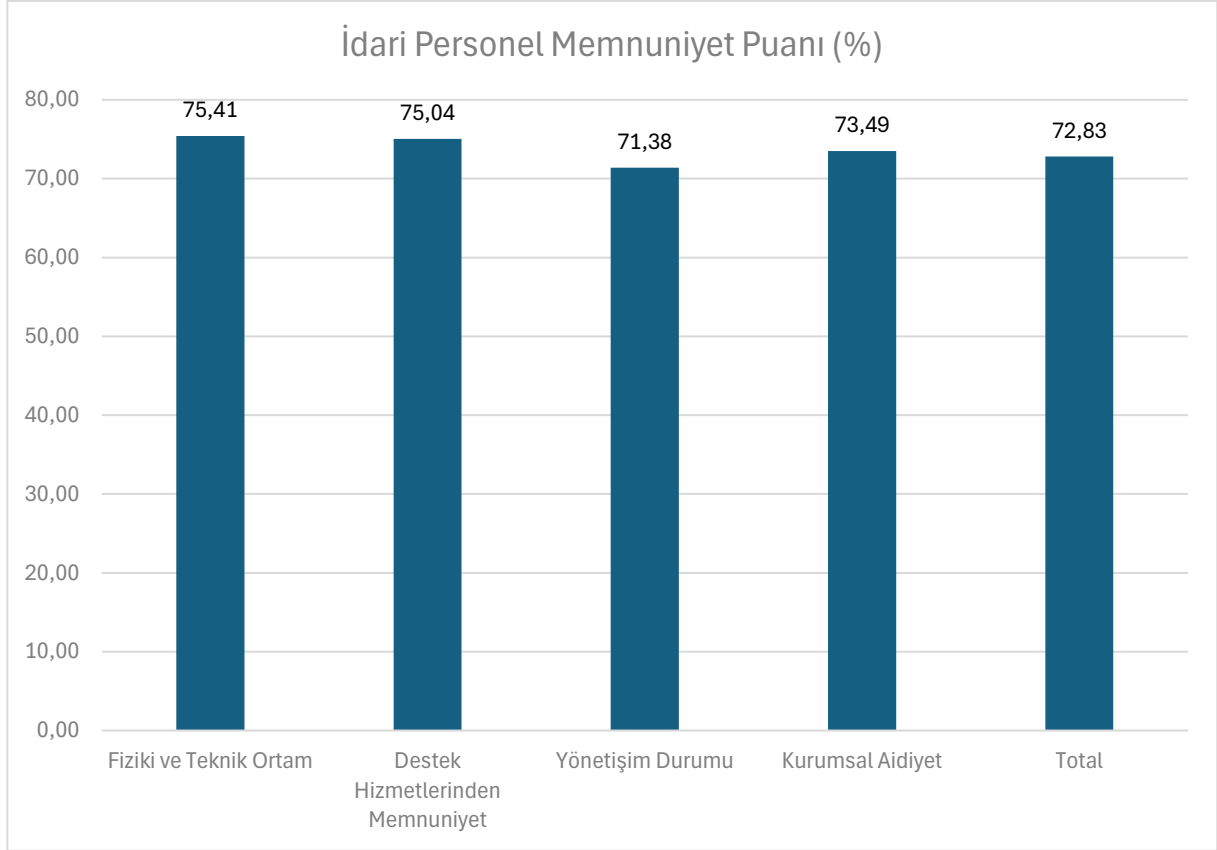
Güvencesi Daire Başkanı

**İDARİ – AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ORANLARININ
KARŞILAŞTIRILMASI (%)**



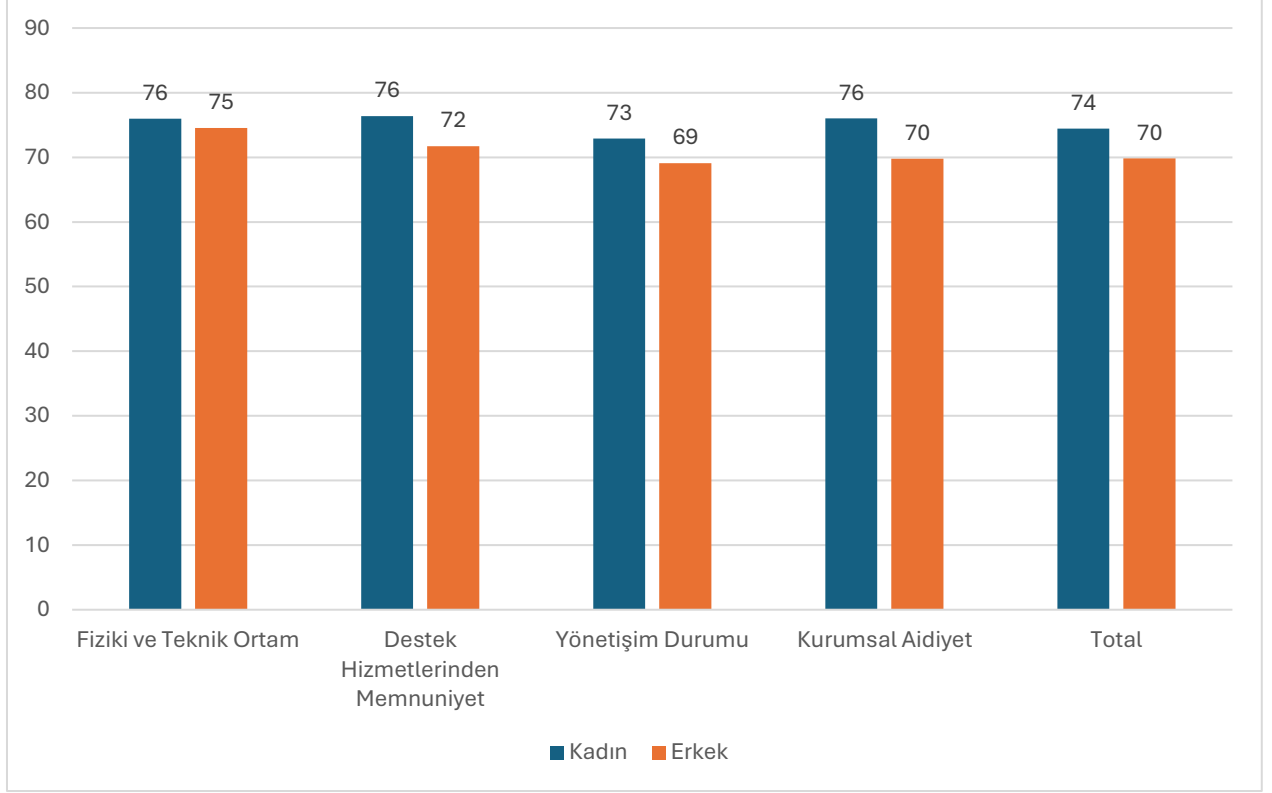
AKADEMİK PERSONEL	İDARİ PERSONEL
73,90	72,83

TOPLAM MEMNUNİYET ORANI (%)



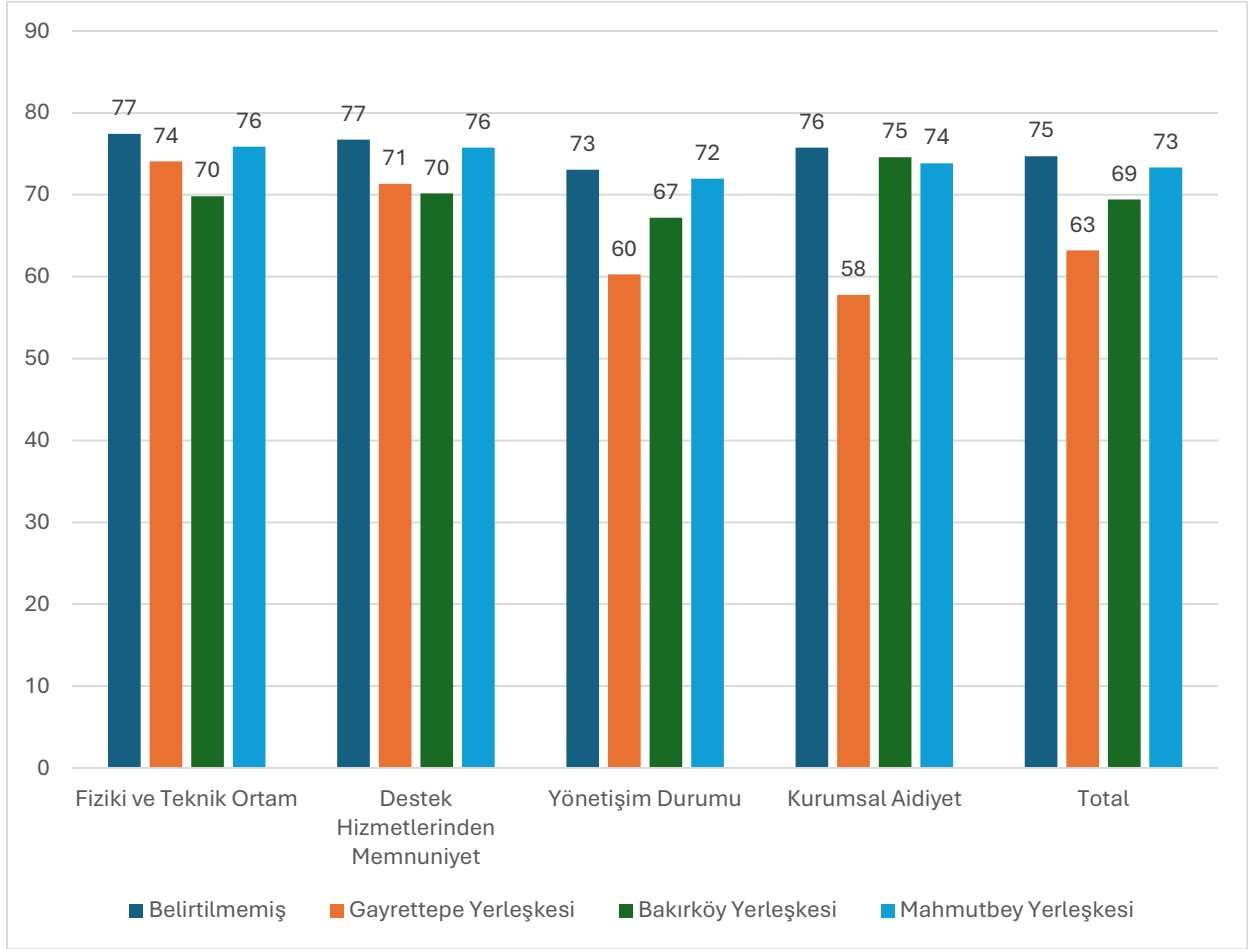
İdari Personel Memnuniyet Puanları	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
	75,41	75,04	71,38	73,49	72,83

CİNSİYETE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)



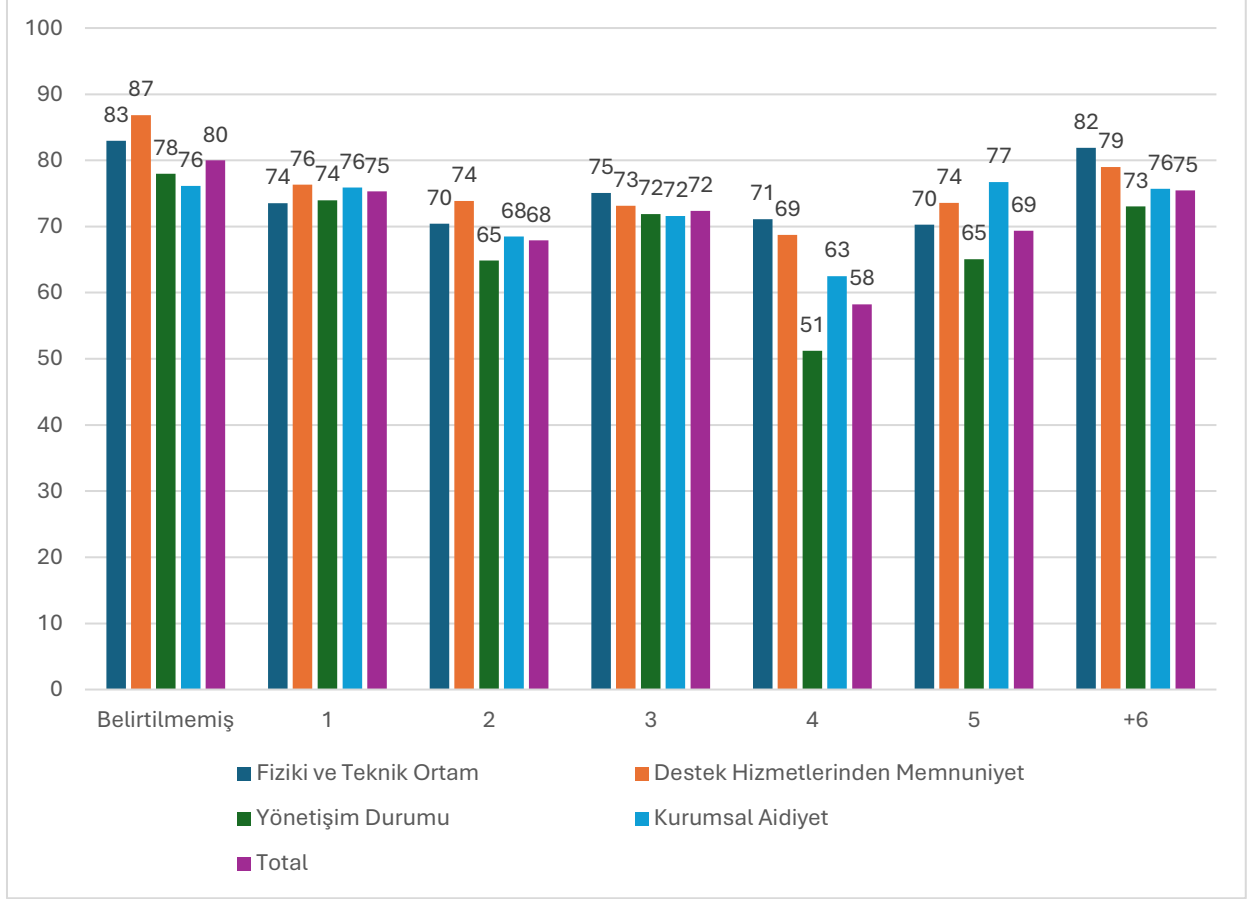
Cinsiyet	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
Kadın	76	76	73	76	74
Erkek	75	72	69	70	70

YERLEŐKEYE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)



Yerleşke	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
Belirtilmemiş	77	77	73	76	75
Gayrettepe Yerleşkesi	74	71	60	58	63
Bakırköy Yerleşkesi	70	70	67	75	69
Mahmutbey Yerleşkesi	76	76	72	74	73

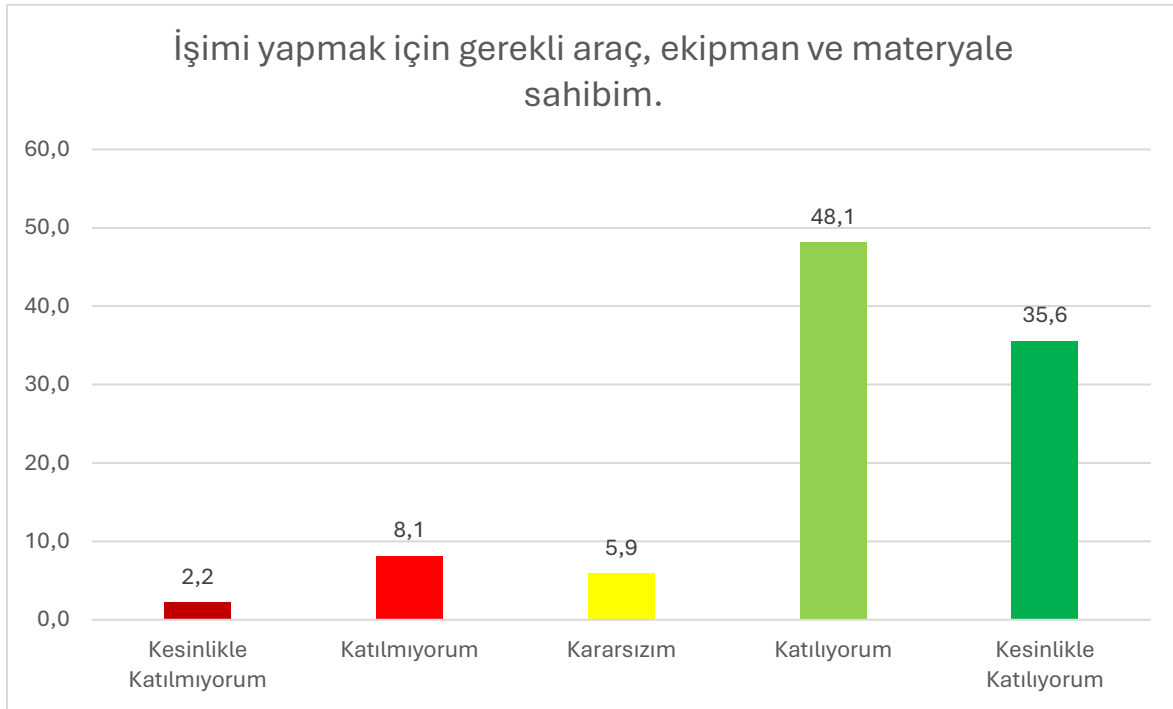
ÜNİVERSİTEMİZDE ÇALIŞMA YILINA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)



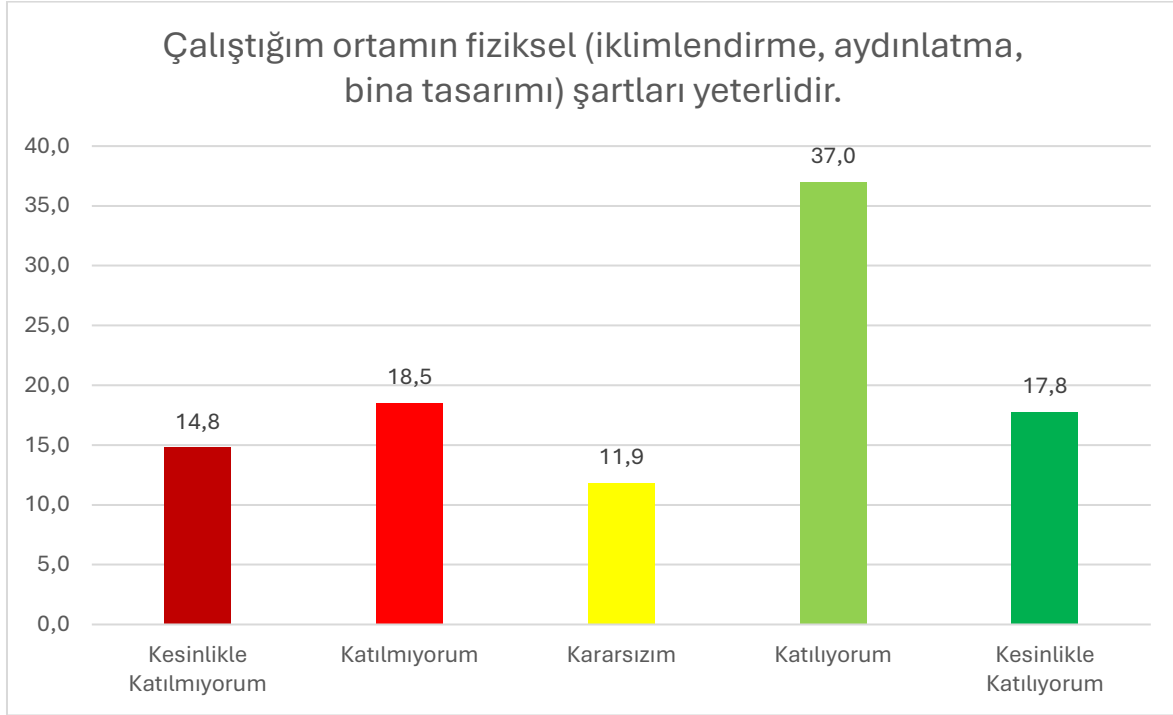
Hizmet Yılı	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
Belirtilmemiş	83	87	78	76	80
1	74	76	74	76	75
2	70	74	65	68	68
3	75	73	72	72	72
4	71	69	51	63	58
5	70	74	65	77	69

+6	82	79	73	76	75
----	----	----	----	----	----

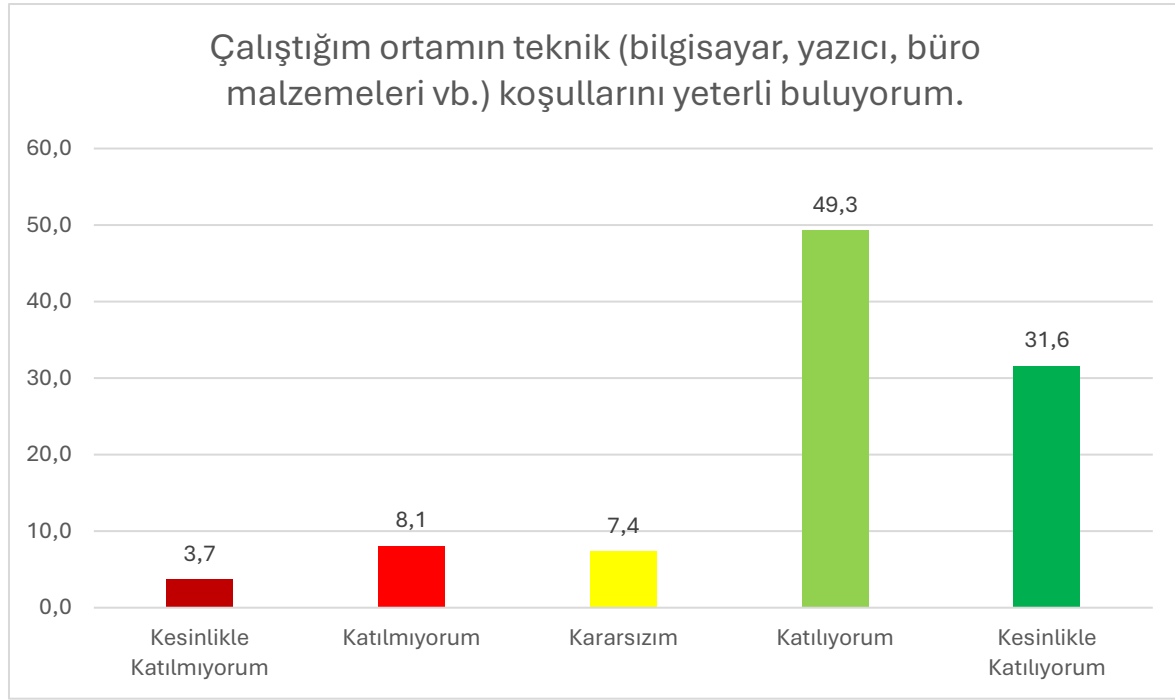
FİZİKİ VE TEKNİK ORTAM



FO1.İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	2,2	4,07
	Katılmıyorum	11	8,1	
	Kararsızım	8	5,9	
	Katılıyorum	65	48,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	48	35,6	
	Total	135	100,0	

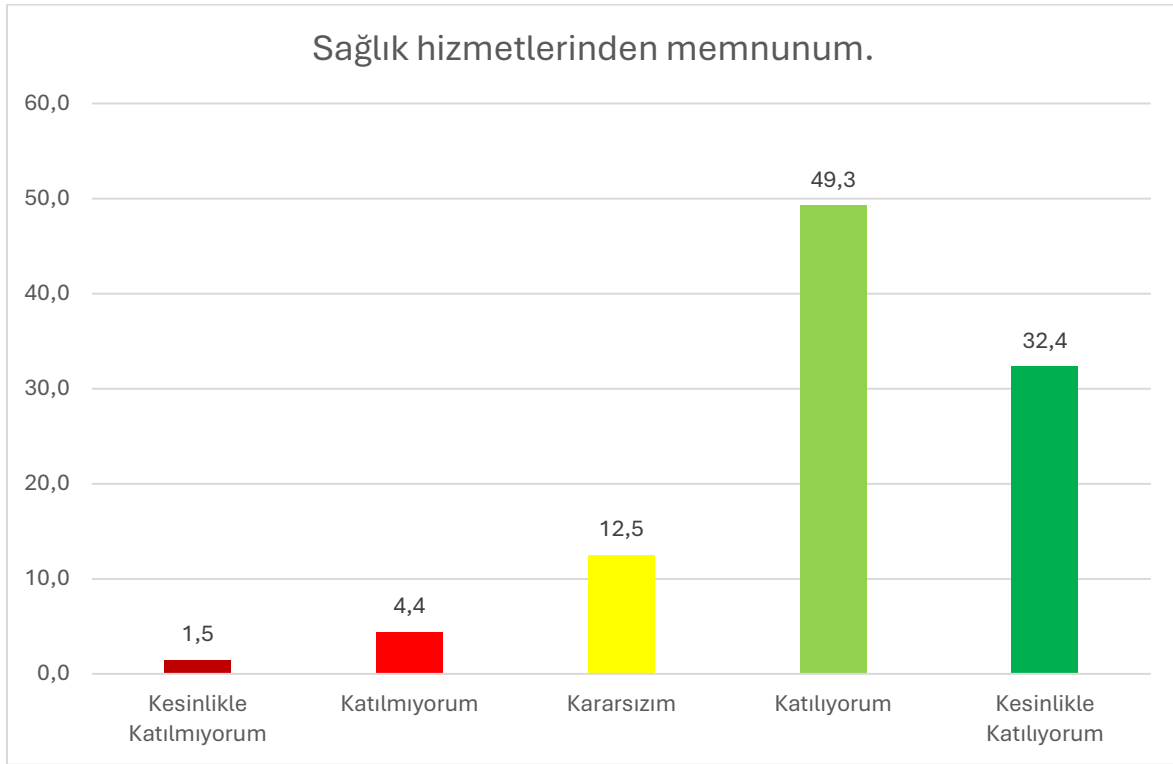


FO2.Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	20	14,8	3,24	
	Katılmıyorum	25	18,5		
	Kararsızım	16	11,9		
	Katılıyorum	50	37,0		
	Kesinlikle Katılıyorum	24	17,8		
	Total	135	100,0		

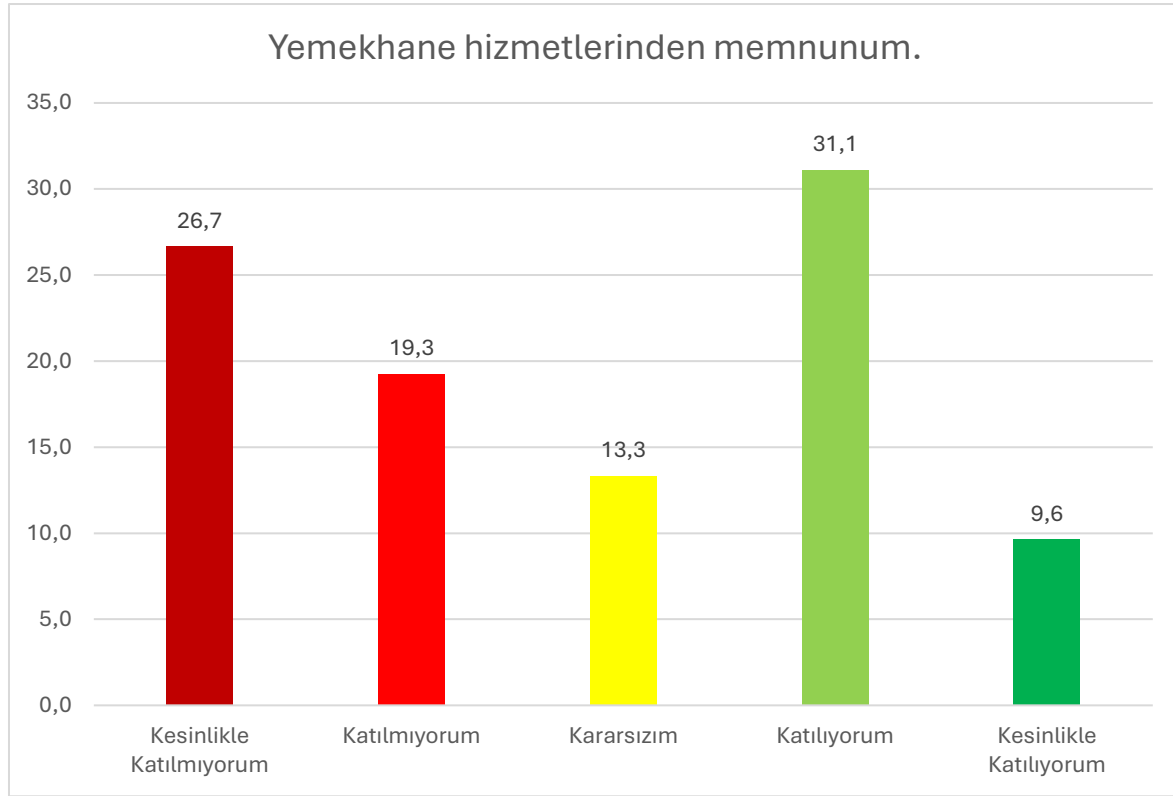


FO3.Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarını yeterli buluyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	3,7	3,97
	Katılmıyorum	11	8,1	
	Kararsızım	10	7,4	
	Katılıyorum	67	49,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	43	31,6	
	Total	136	100,0	

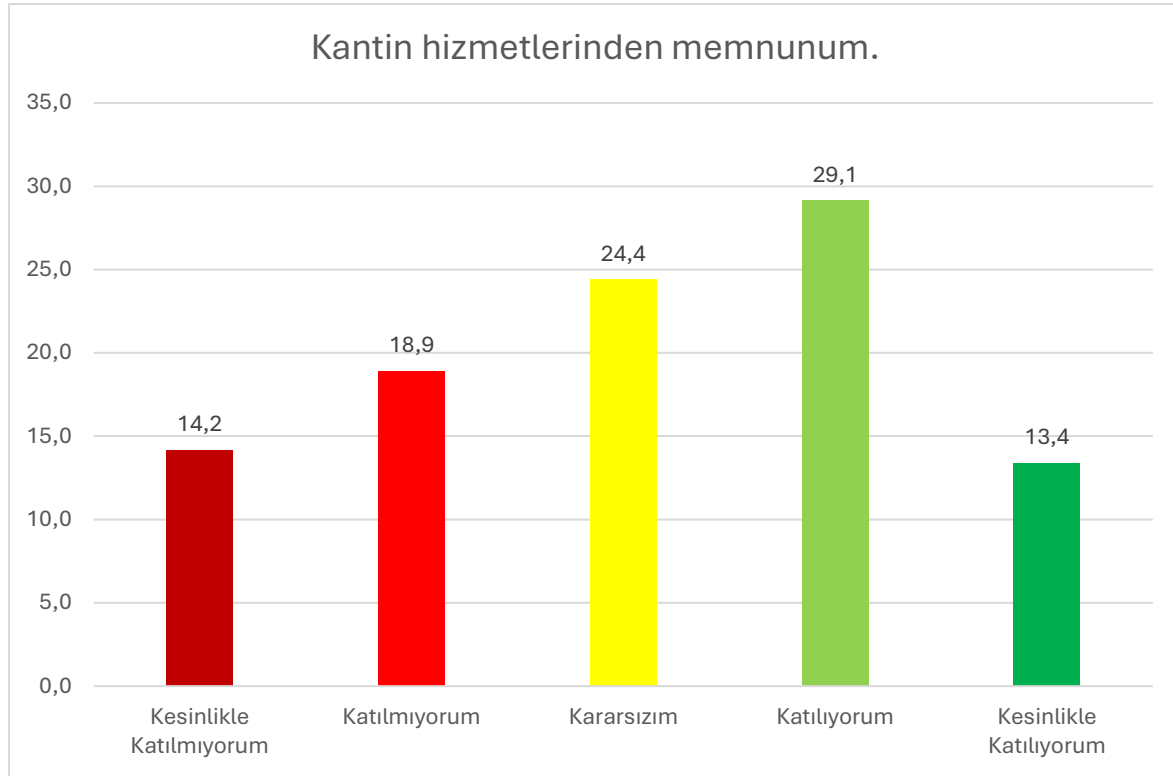
DESTEK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET



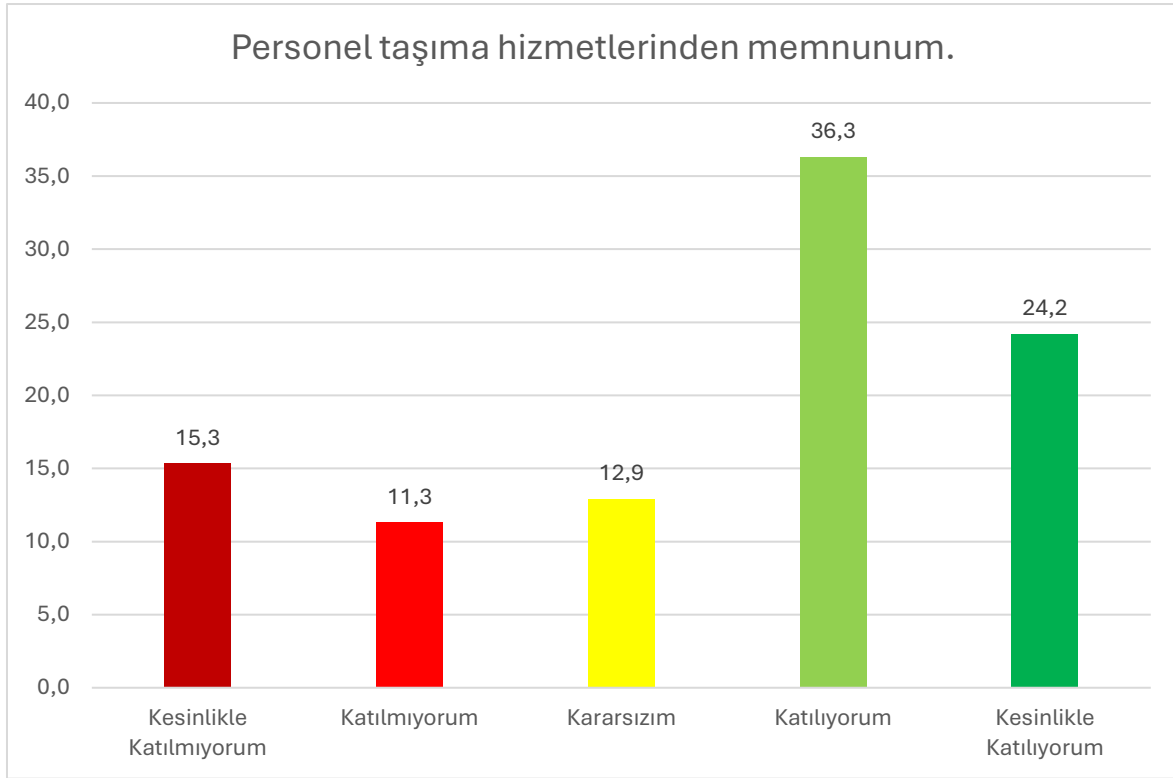
D1.Sağlık hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	1,5	4,07
	Katılmıyorum	6	4,4	
	Kararsızım	17	12,5	
	Katılıyorum	67	49,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	44	32,4	
	Total	136	100,0	



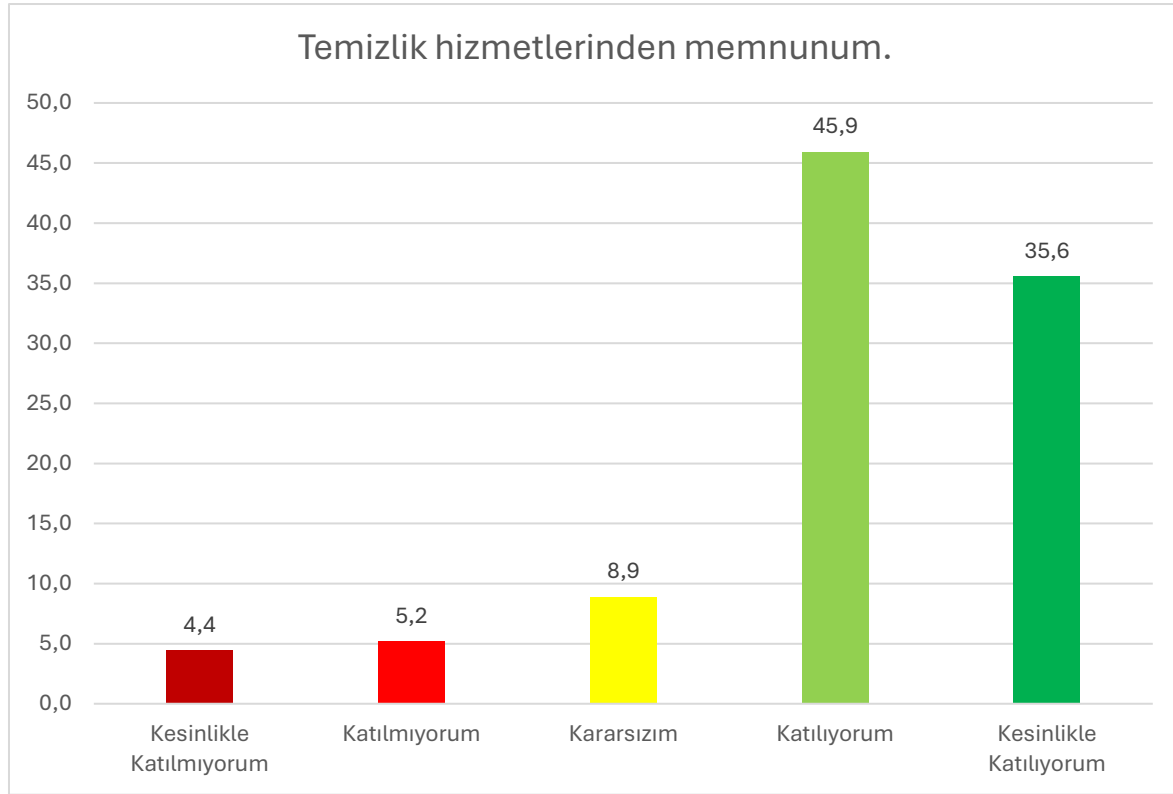
D2.Yemekhane hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	36	26,7	2,78
	Katılmıyorum	26	19,3	
	Kararsızım	18	13,3	
	Katılıyorum	42	31,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	13	9,6	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		2,78
Total		136		



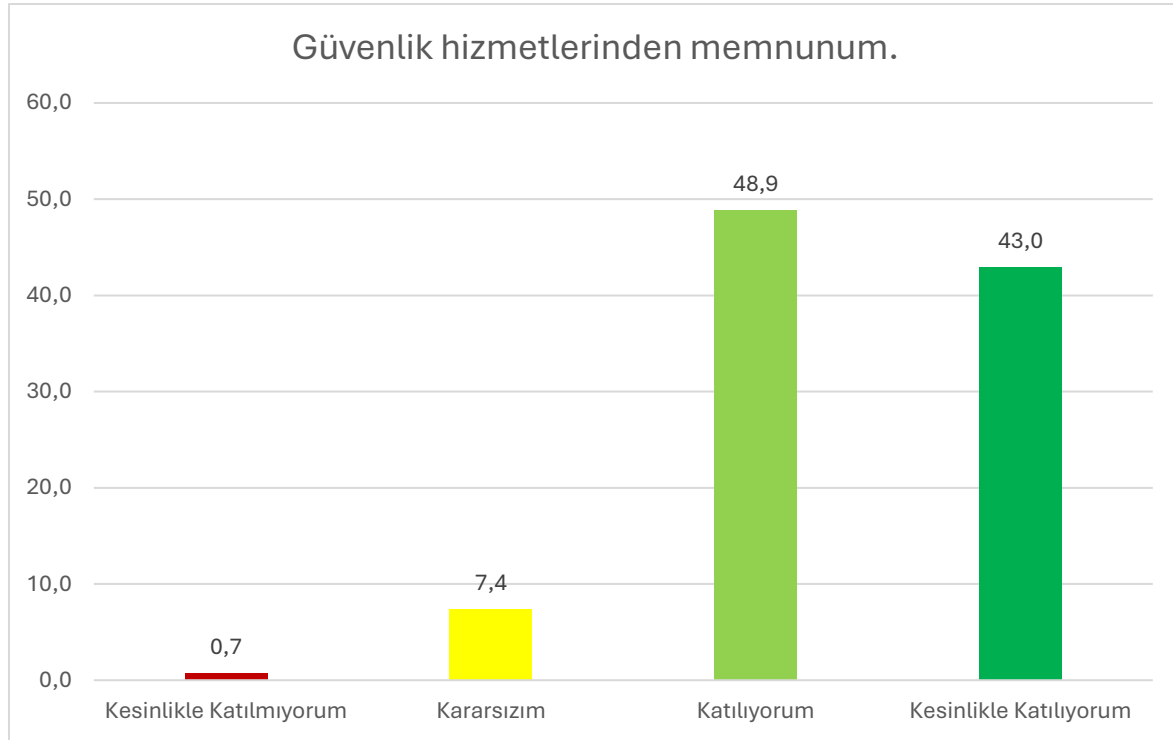
D3.Kantin hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	18	14,2	3,09
	Katılmıyorum	24	18,9	
	Kararsızım	31	24,4	
	Katılıyorum	37	29,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	17	13,4	
	Total	127	100,0	
Missing	System	9		
Total		136		



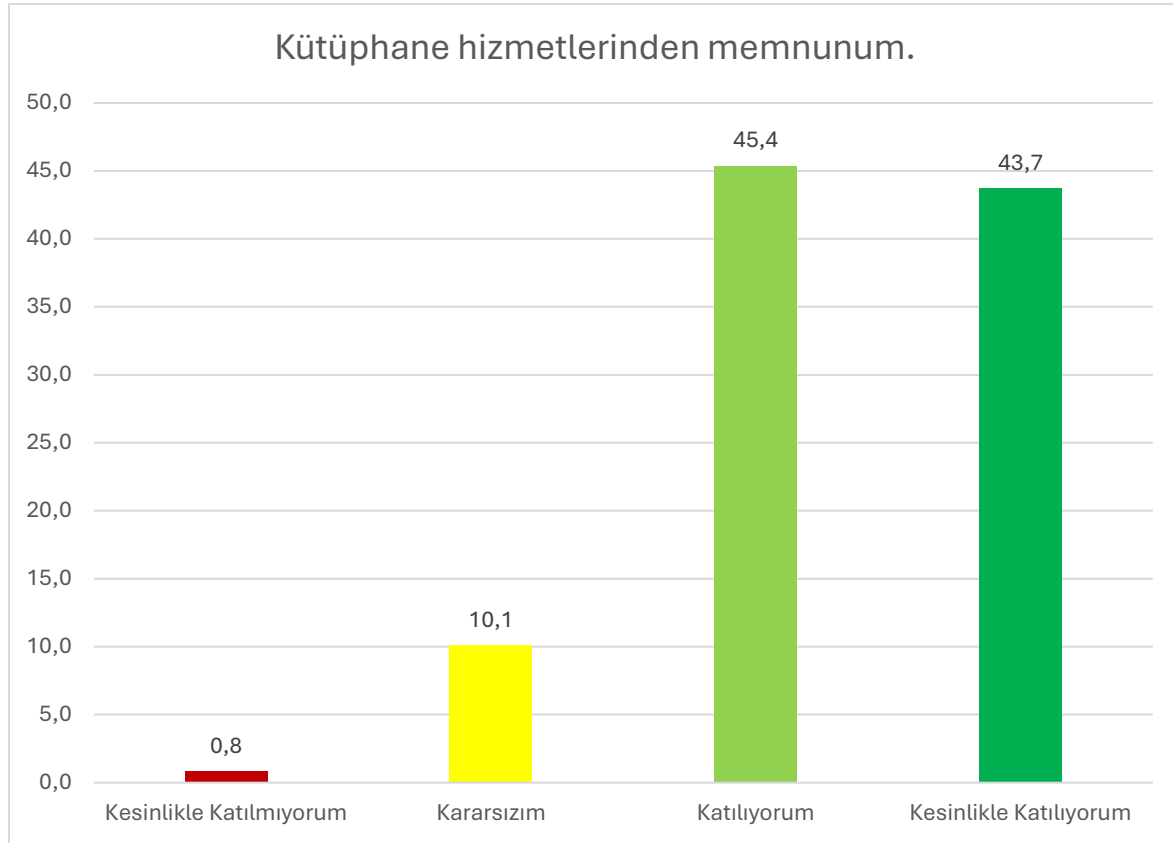
D4.Personel taşıma hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	19	15,3	3,43
	Katılmıyorum	14	11,3	
	Kararsızım	16	12,9	
	Katılıyorum	45	36,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	30	24,2	
	Total	124	100,0	
Missing	System	12		
Total		136		



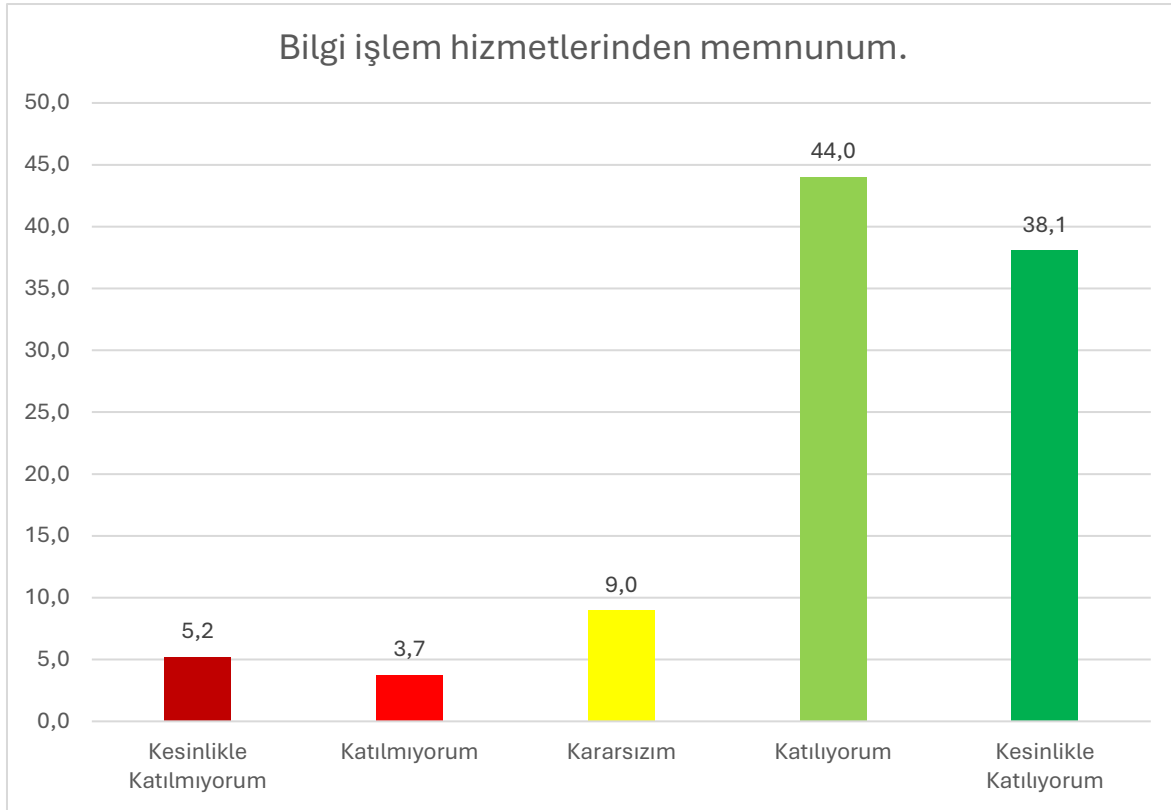
D5.Temizlik hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	6	4,4	4,03
	Katılmıyorum	7	5,2	
	Kararsızım	12	8,9	
	Katılıyorum	62	45,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	48	35,6	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		4,03
Total		136		



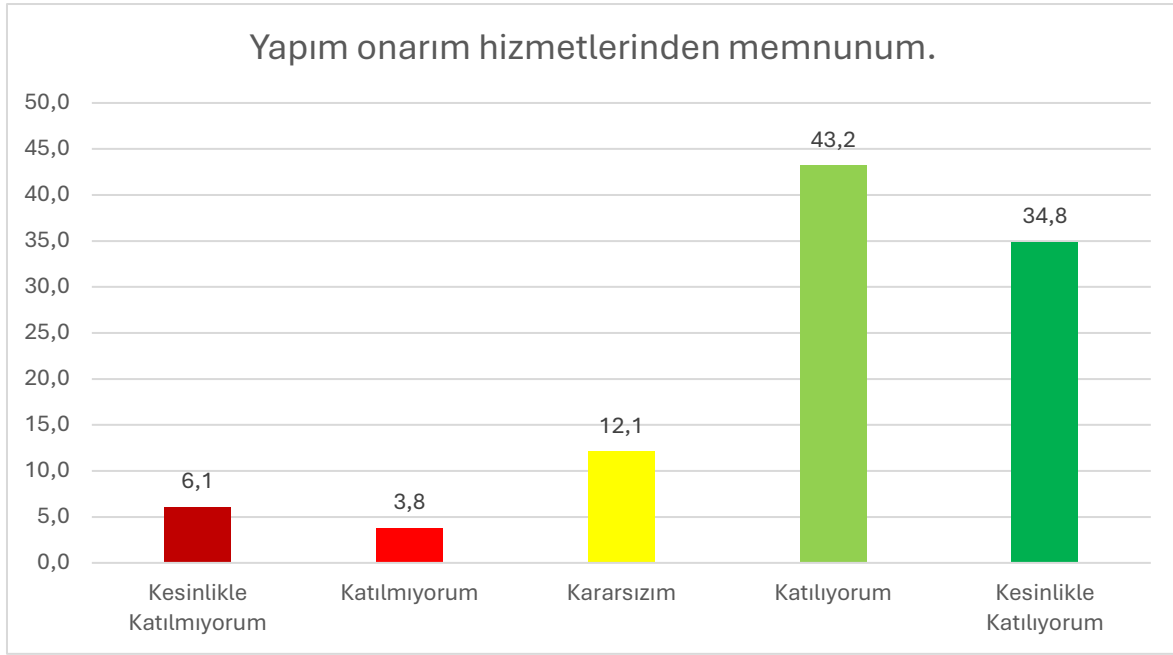
D6.Güvenlik hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	0,7	4,33
	Kararsızım	10	7,4	
	Katılıyorum	66	48,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	58	43,0	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		



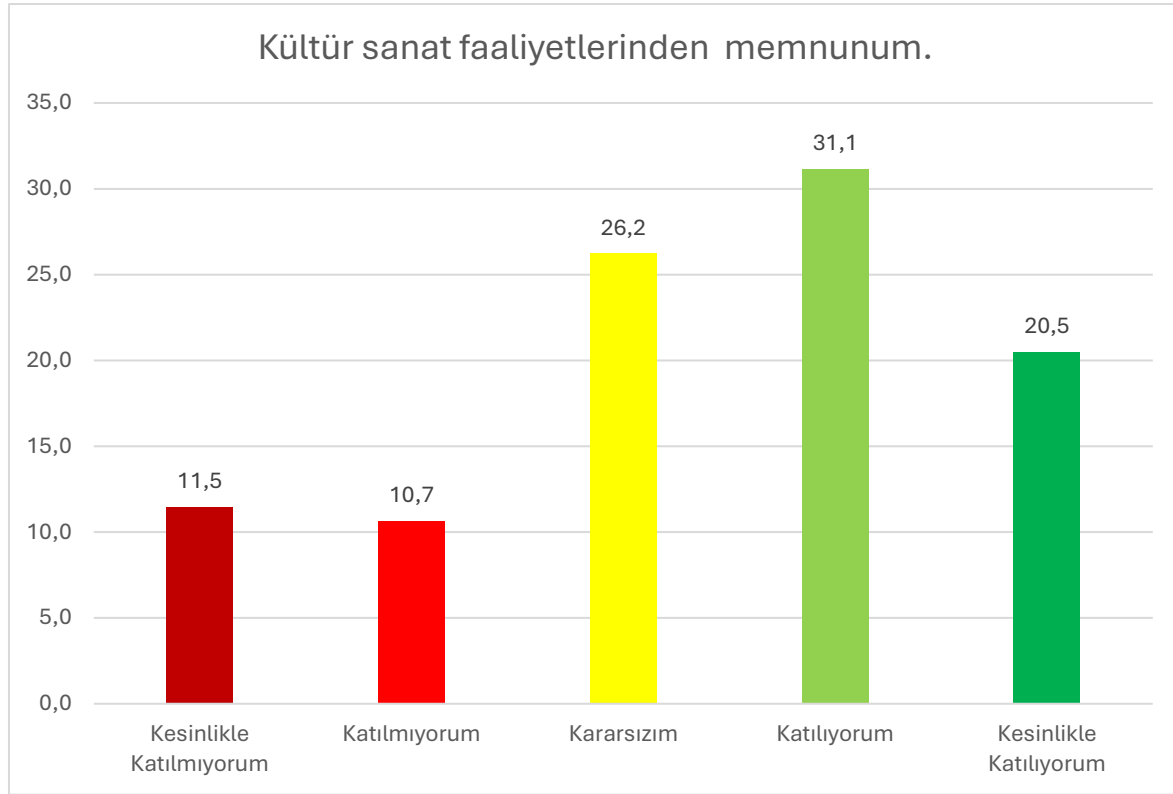
D7.Kütüphane hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	0,8	4,31
	Kararsızım	12	10,1	
	Katılıyorum	54	45,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	52	43,7	
	Total	119	100,0	
Missing	System	17		4,31
Total		136		



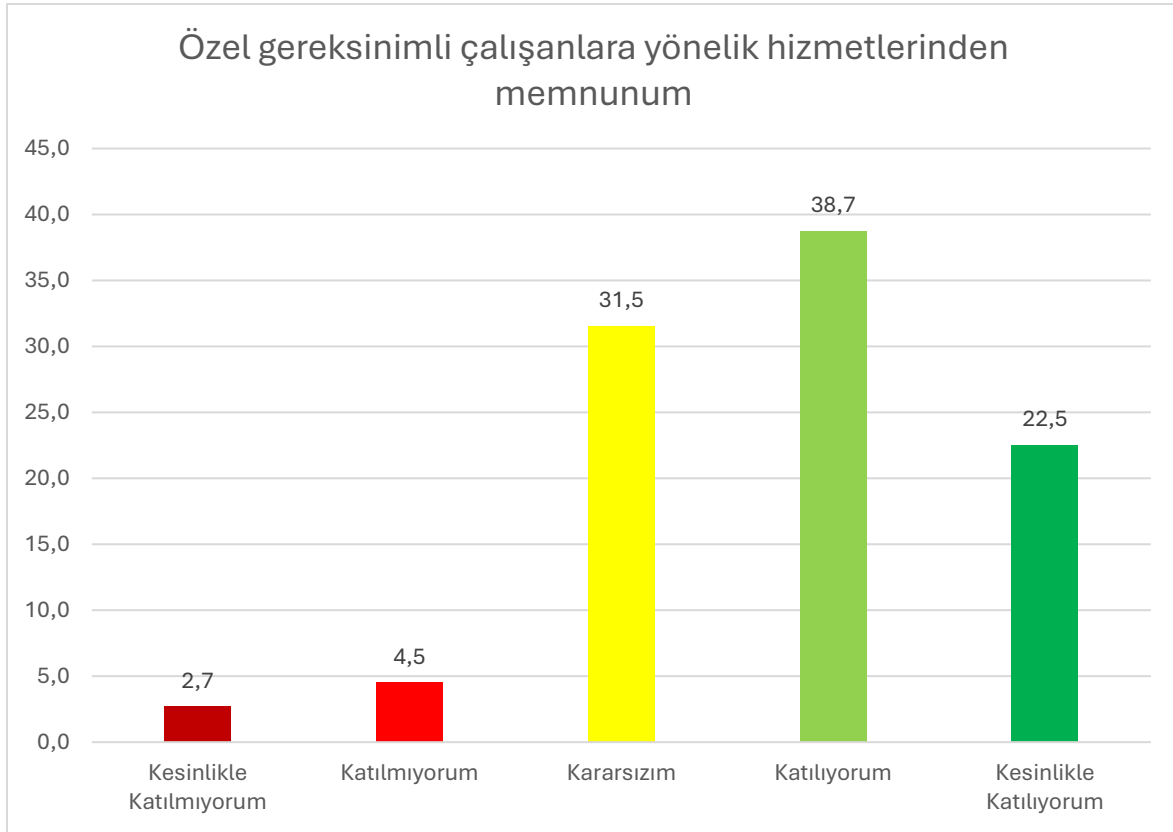
D8.Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	5,2	4,06
	Katılmıyorum	5	3,7	
	Kararsızım	12	9,0	
	Katılıyorum	59	44,0	
	Kesinlikle Katılıyorum	51	38,1	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		
Total		136		



D9.Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	8	6,1	3,97
	Katılmıyorum	5	3,8	
	Kararsızım	16	12,1	
	Katılıyorum	57	43,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	46	34,8	
	Total	132	100,0	
Missing	System	4		
Total		136		

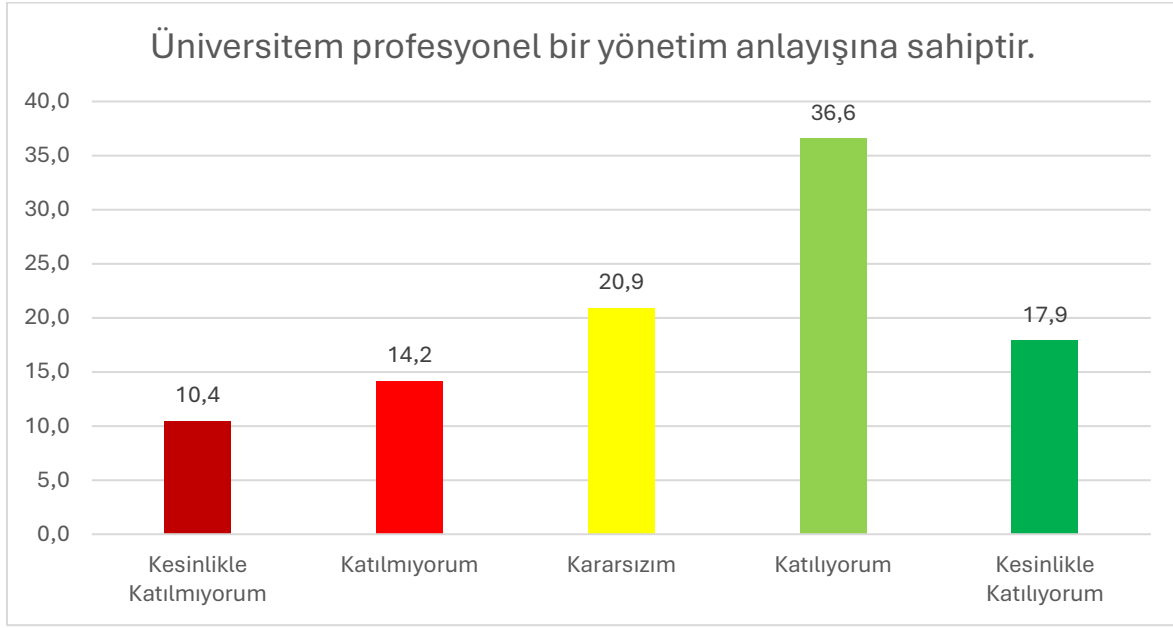


D10 Kültür sanat faaliyetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	14	11,5	3,39
	Katılmıyorum	13	10,7	
	Kararsızım	32	26,2	
	Katılıyorum	38	31,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	20,5	
	Total	122	100,0	
Missing	System	14		3,39
Total		136		



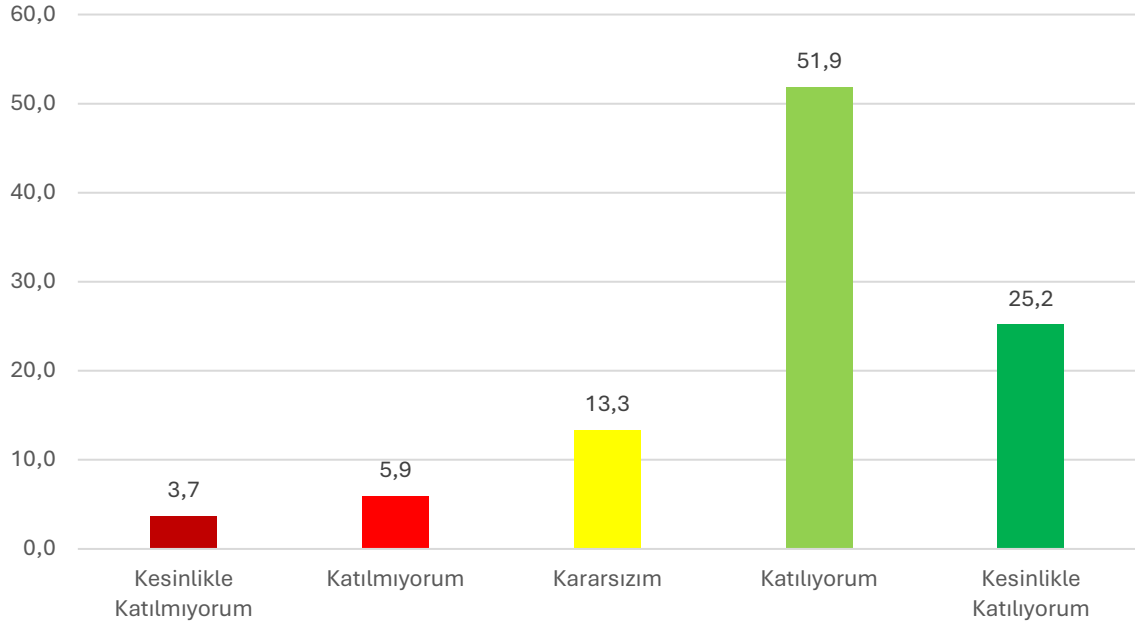
D11 Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerinden memnunum				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	2,7	3,74
	Katılmıyorum	5	4,5	
	Kararsızım	35	31,5	
	Katılıyorum	43	38,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	22,5	
	Total	111	100,0	
Missing	System	25		
Total		136		

YÖNETİŞİM DURUMU



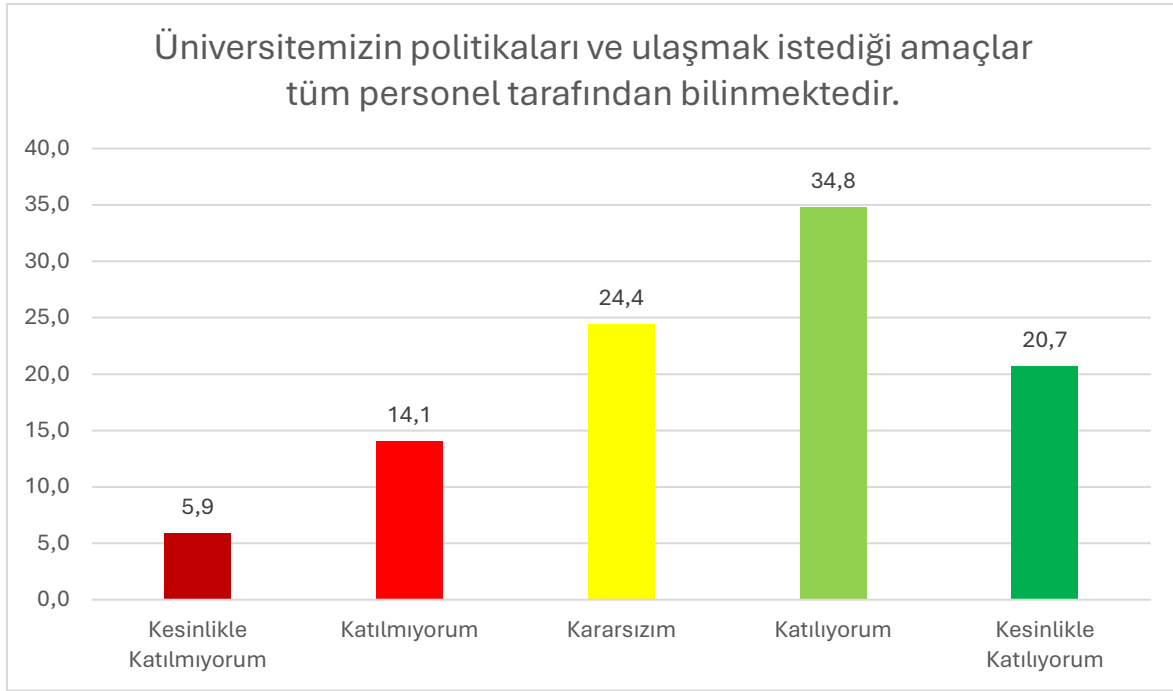
Y1 Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	14	10,4	3,37
	Katılmıyorum	19	14,2	
	Kararsızım	28	20,9	
	Katılıyorum	49	36,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	24	17,9	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		3,37
Total		136		

Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.

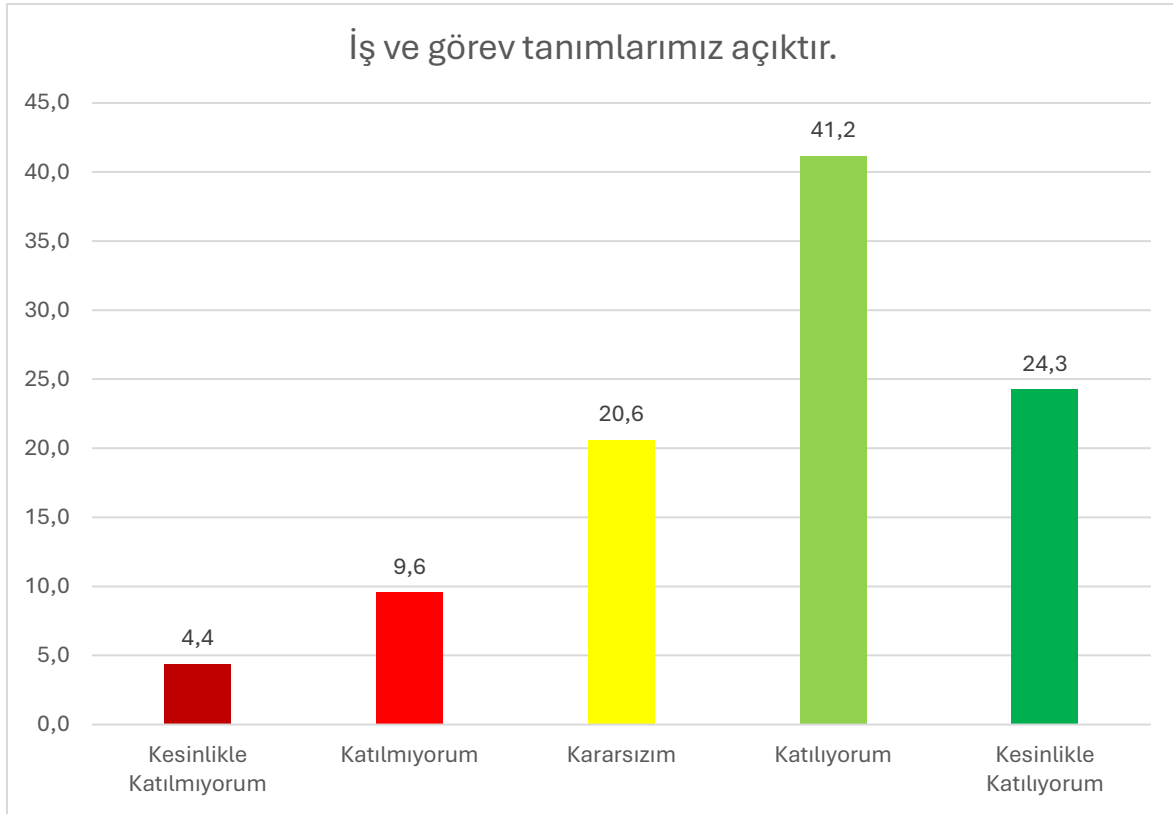


Y2 Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.

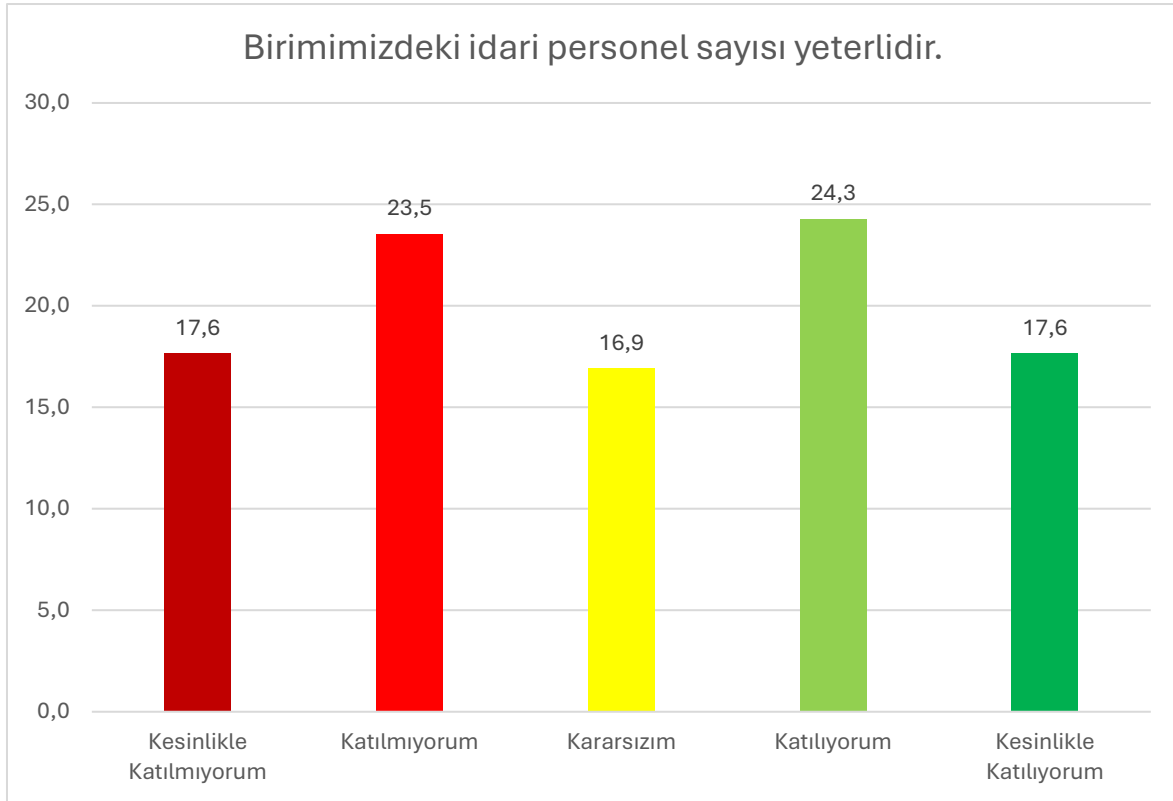
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	3,7	3,89
	Katılmıyorum	8	5,9	
	Kararsızım	18	13,3	
	Katılıyorum	70	51,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	34	25,2	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		3,89
Total		136		



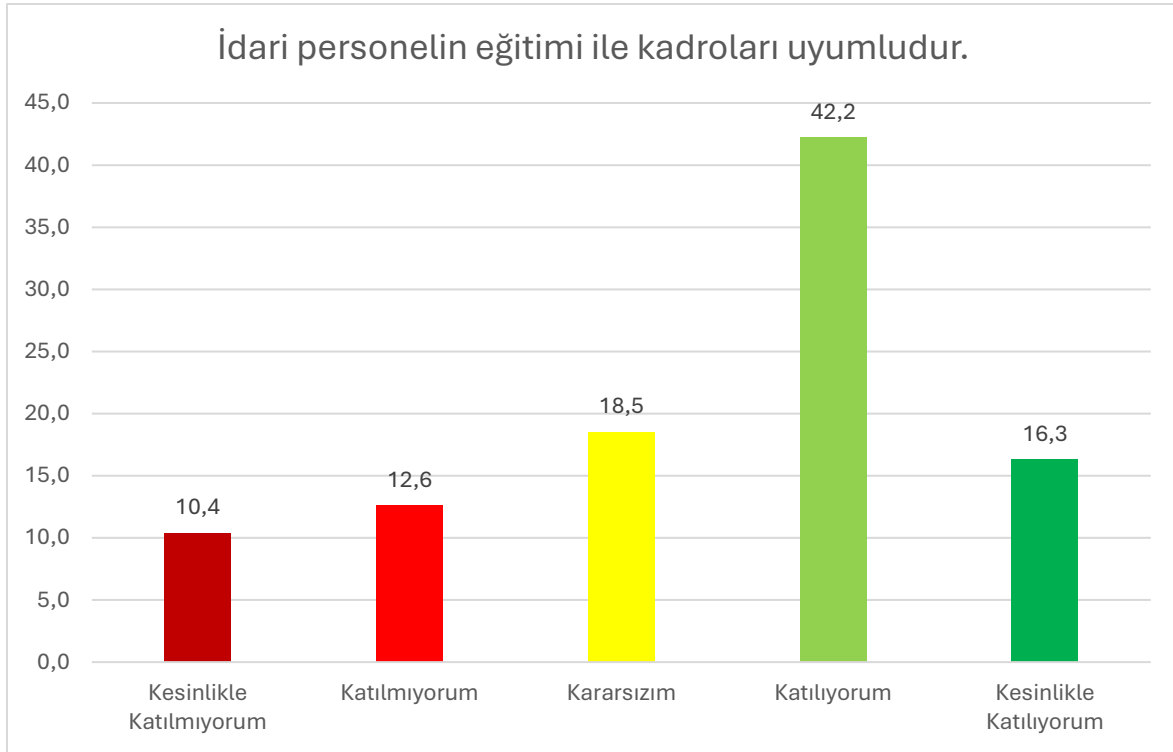
Y3 Üniversitemizin politikaları ve ulaşmak istediği amaçlar tüm personel tarafından bilinmektedir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	8	5,9	3,50
	Katılmıyorum	19	14,1	
	Kararsızım	33	24,4	
	Katılıyorum	47	34,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	28	20,7	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		



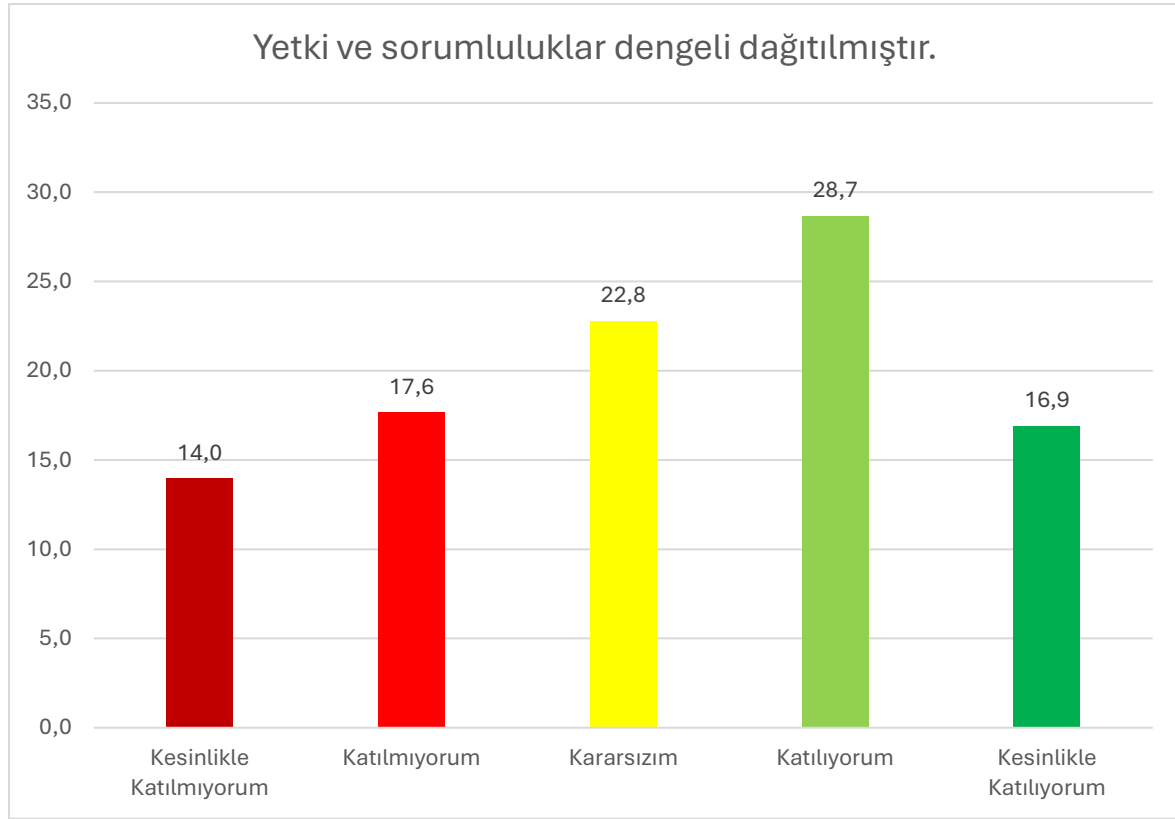
Y4 İş ve görev tanımlarımız açıktır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	6	4,4	3,71
	Katılmıyorum	13	9,6	
	Kararsızım	28	20,6	
	Katılıyorum	56	41,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	33	24,3	
	Total	136	100,0	



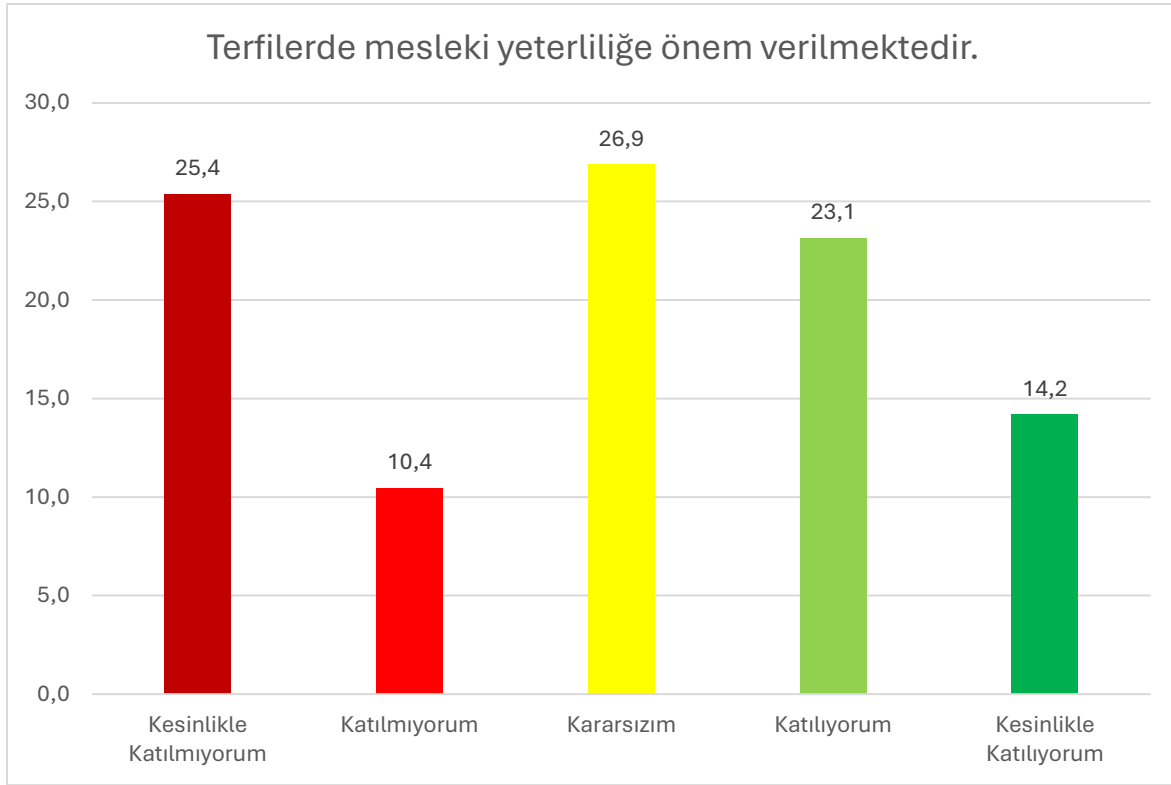
Y5 Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	24	17,6	3,01	
	Katılmıyorum	32	23,5		
	Kararsızım	23	16,9		
	Katılıyorum	33	24,3		
	Kesinlikle Katılıyorum	24	17,6		
	Total	136	100,0		



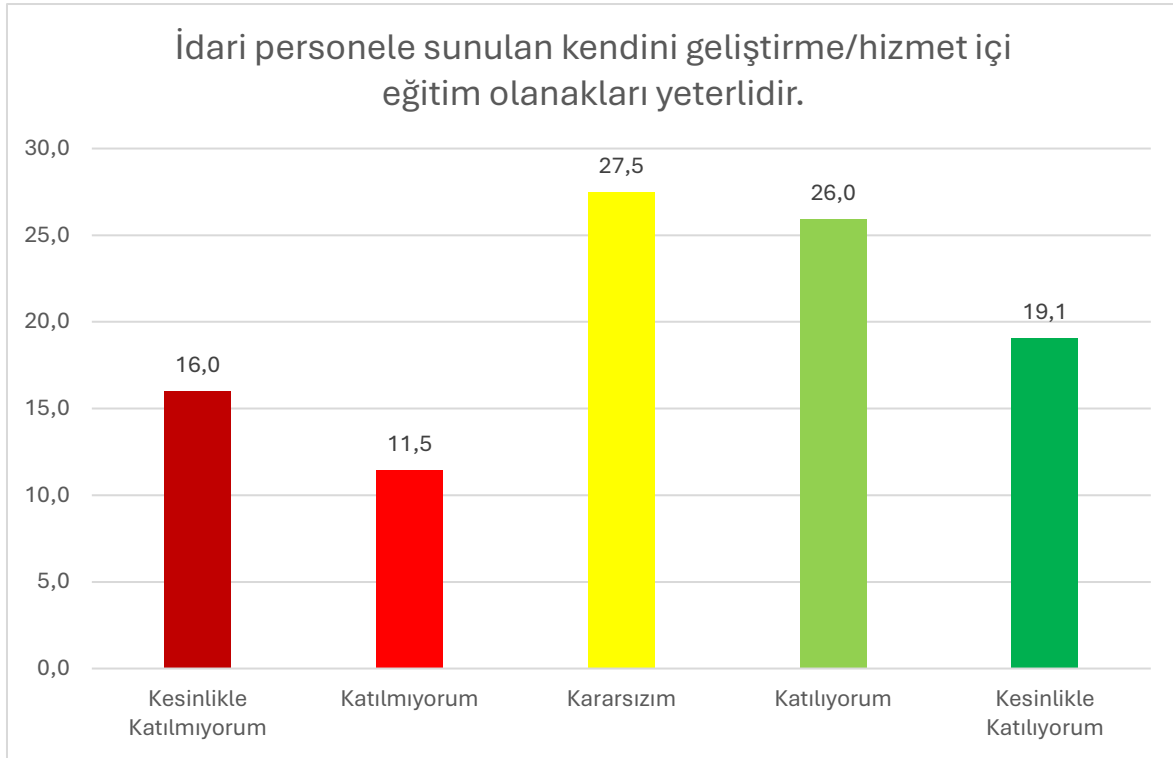
Y6 İdari personelin eğitimi ile kadroları uyumludur.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	14	10,4	3,41
	Katılmıyorum	17	12,6	
	Kararsızım	25	18,5	
	Katılıyorum	57	42,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	22	16,3	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		



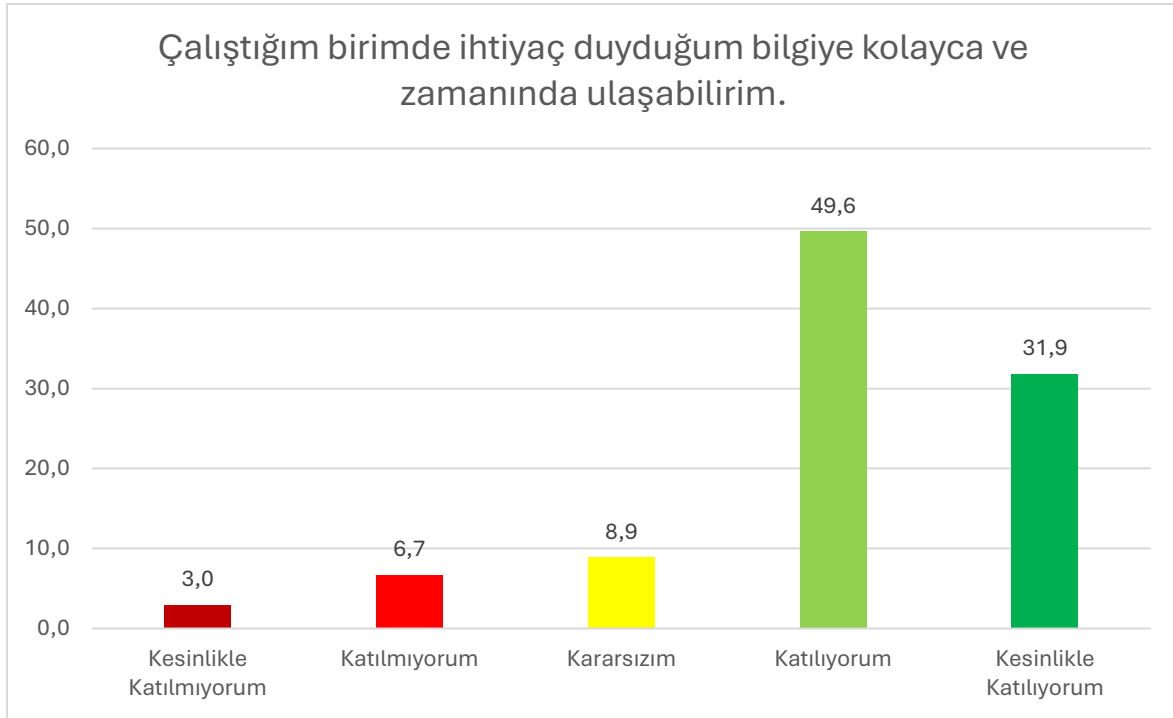
Y7 Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	19	14,0	3,17
	Katılmıyorum	24	17,6	
	Kararsızım	31	22,8	
	Katılıyorum	39	28,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	23	16,9	
	Total	136	100,0	



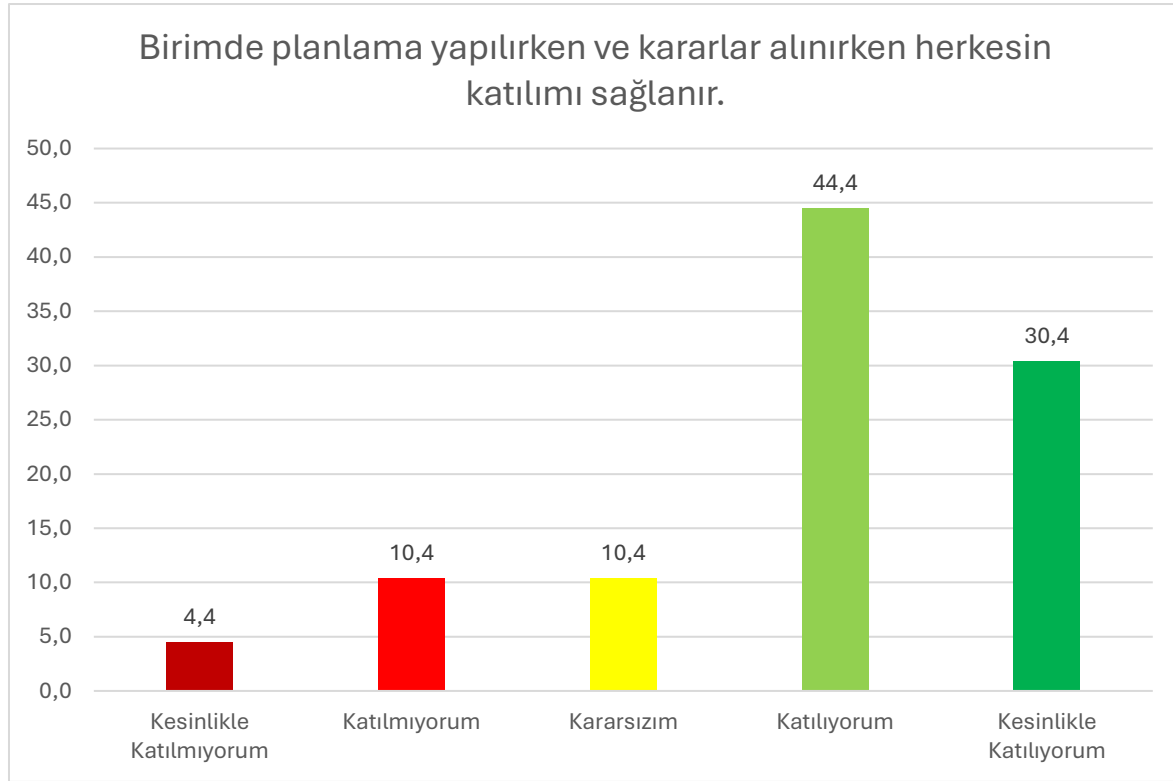
Y8 Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	34	25,4	2,90
	Katılmıyorum	14	10,4	
	Kararsızım	36	26,9	
	Katılıyorum	31	23,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	19	14,2	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		
Total		136		



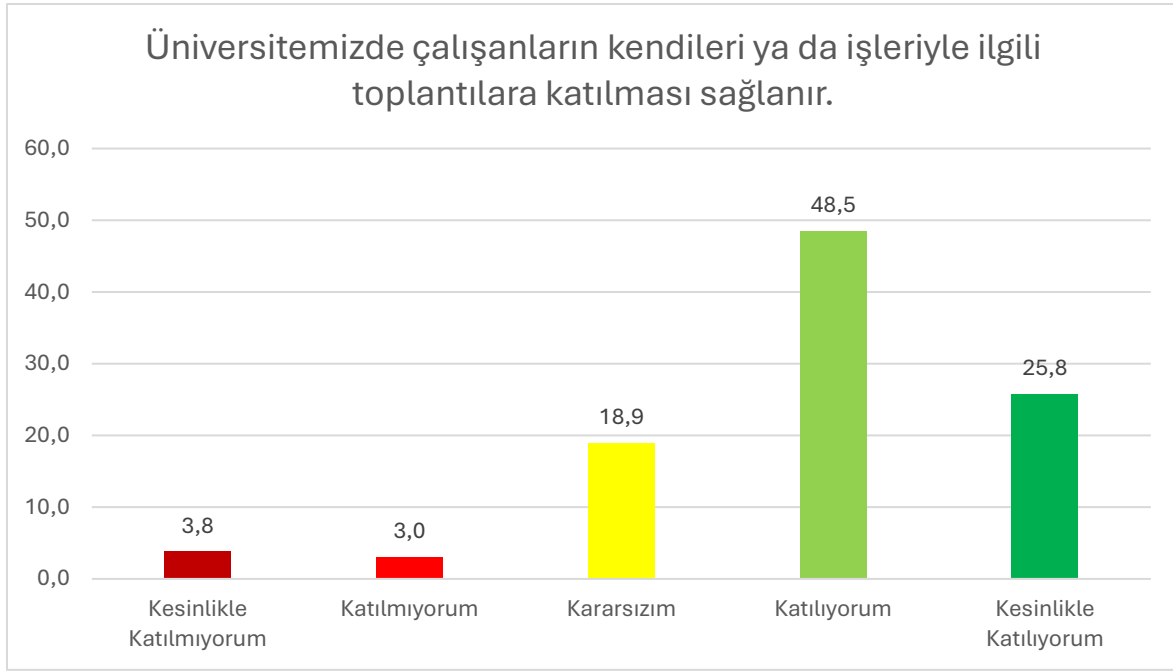
Y9 İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	21	16,0	3,21
	Katılmıyorum	15	11,5	
	Kararsızım	36	27,5	
	Katılıyorum	34	26,0	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	19,1	
	Total	131	100,0	
Missing	System	5		
Total		136		



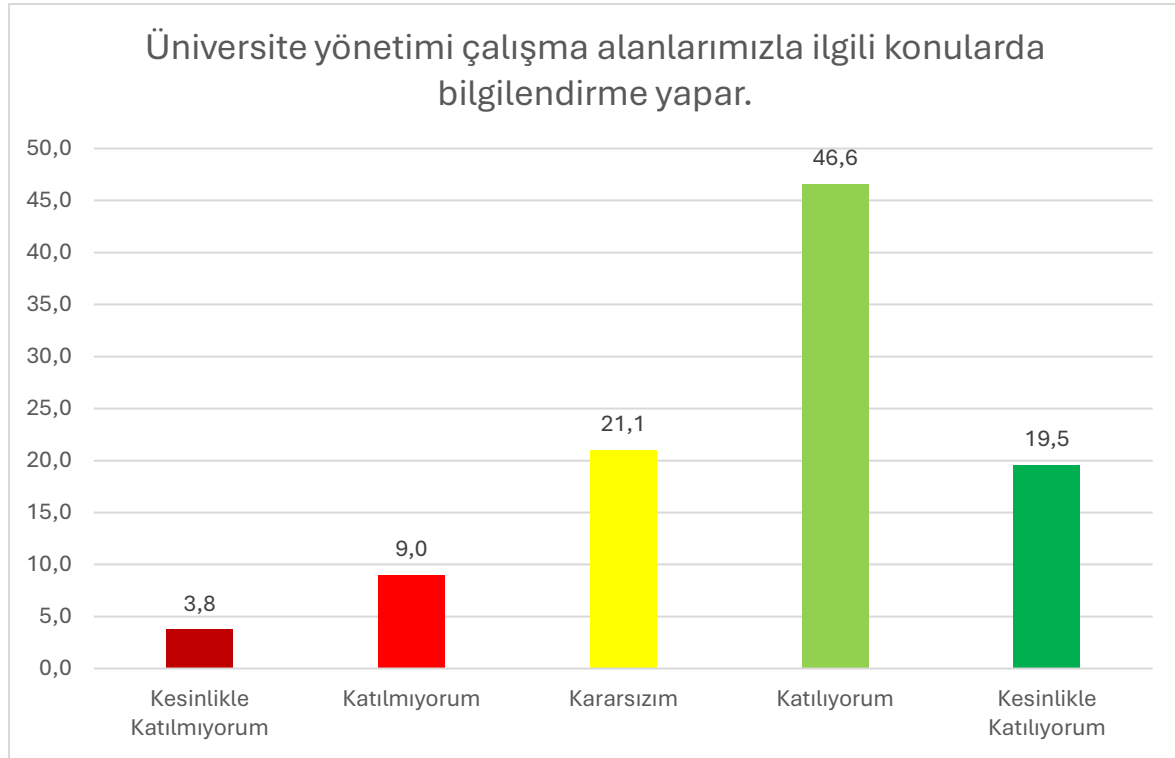
Y10 Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilirim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	3,0	4,01
	Katılmıyorum	9	6,7	
	Kararsızım	12	8,9	
	Katılıyorum	67	49,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	43	31,9	
	Total	135	100,0	



Y11 Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	6	4,4	3,86
	Katılmıyorum	14	10,4	
	Kararsızım	14	10,4	
	Katılıyorum	60	44,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	41	30,4	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		

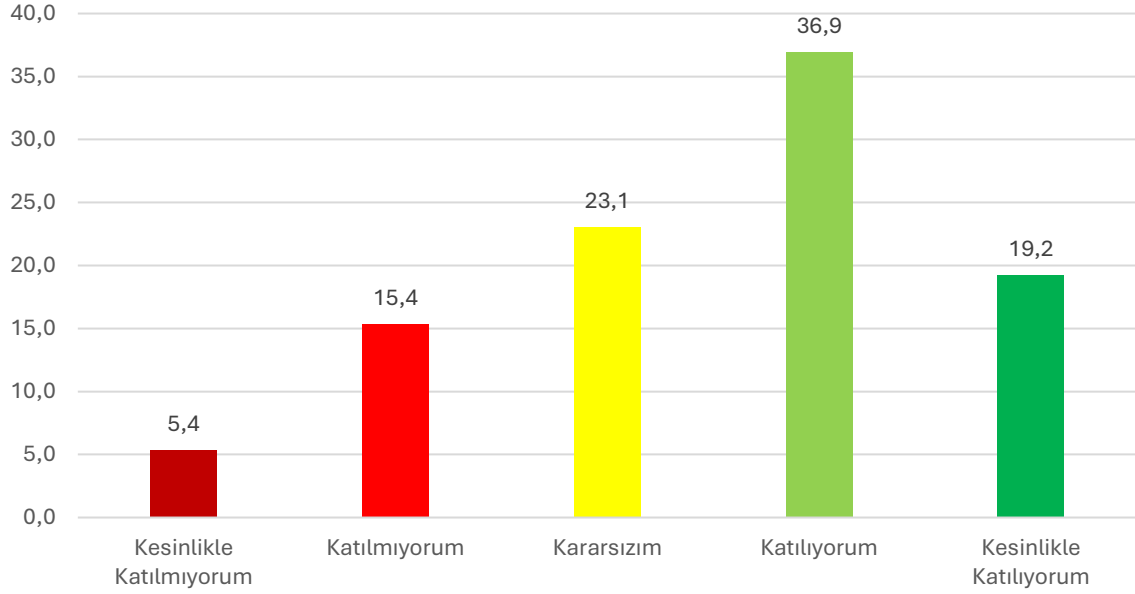


Y12 Üniversitemizde çalışanların kendileri ya da işleriyle ilgili toplantılara katılması sağlanır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	3,8	3,89
	Katılmıyorum	4	3,0	
	Kararsızım	25	18,9	
	Katılıyorum	64	48,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	34	25,8	
	Total	132	100,0	
Missing	System	4		
Total		136		



Y13 Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	3,8	3,69
	Katılmıyorum	12	9,0	
	Kararsızım	28	21,1	
	Katılıyorum	62	46,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	26	19,5	
	Total	133	100,0	
Missing	System	3		
Total		136		

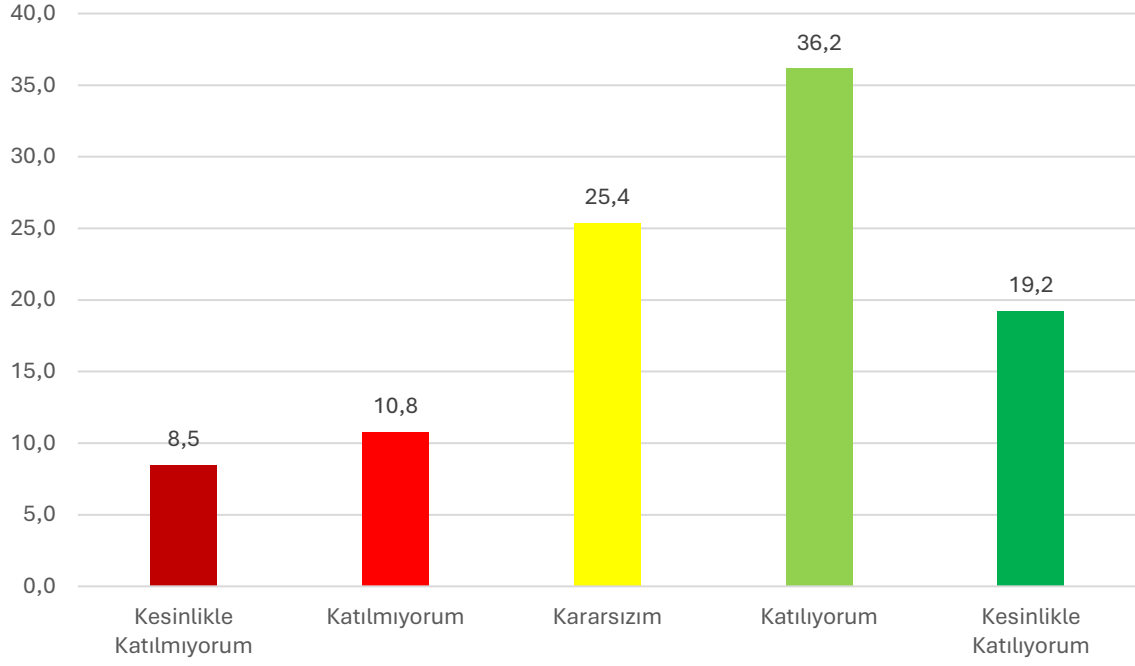
Üniversite yönetiminin aldığı kararlar uygulanmaya başladığında genel olarak sorun yaşanmaz.



Y14 Üniversite yönetiminin aldığı kararlar uygulanmaya başladığında genel olarak sorun yaşanmaz.

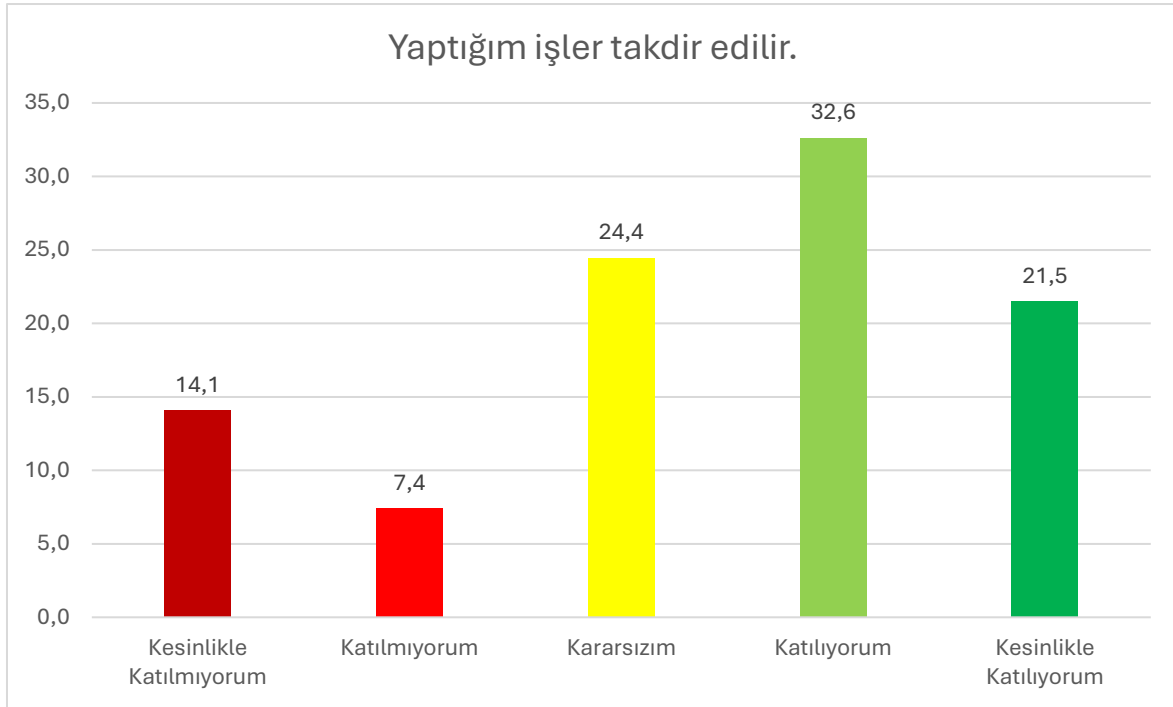
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	5,4	3,49
	Katılmıyorum	20	15,4	
	Kararsızım	30	23,1	
	Katılıyorum	48	36,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	19,2	
	Total	130	100,0	
Missing	System	6		
Total		136		

Üniversite yönetimi tüm departmanların çalışmalarını desteklemektedir.

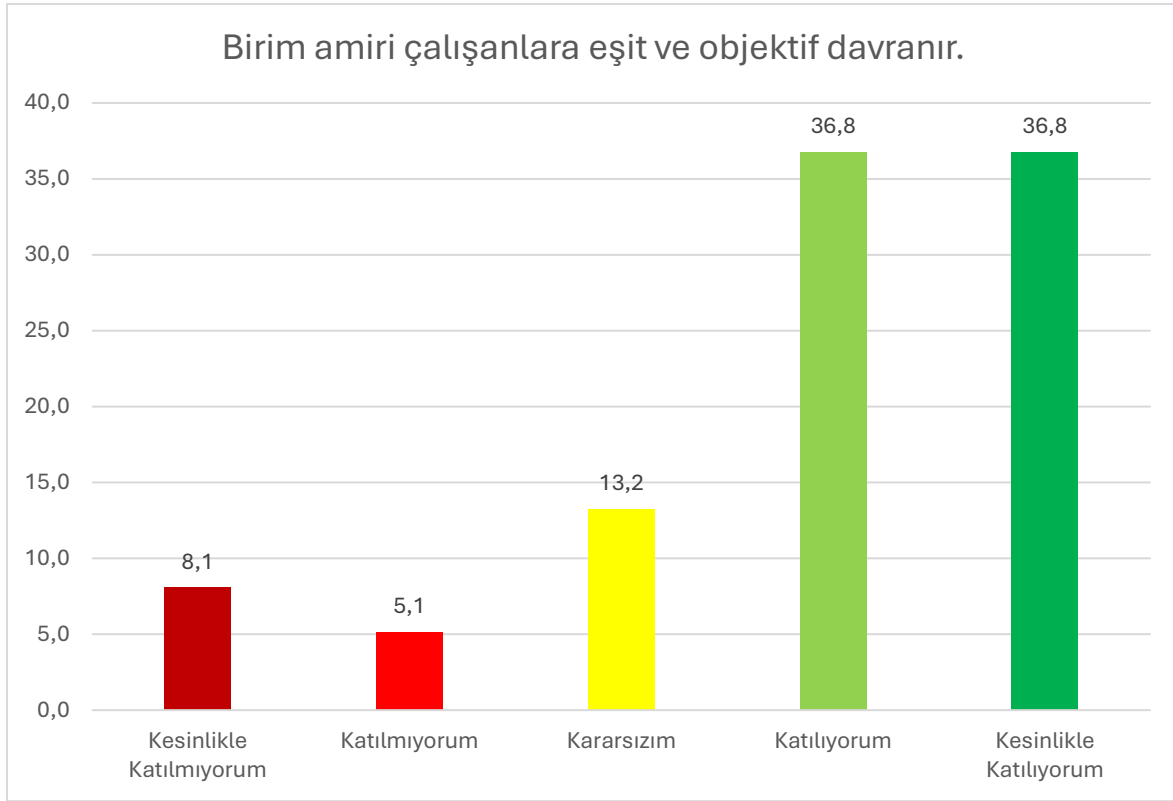


Y15 Üniversite yönetimi tüm departmanların çalışmalarını desteklemektedir.

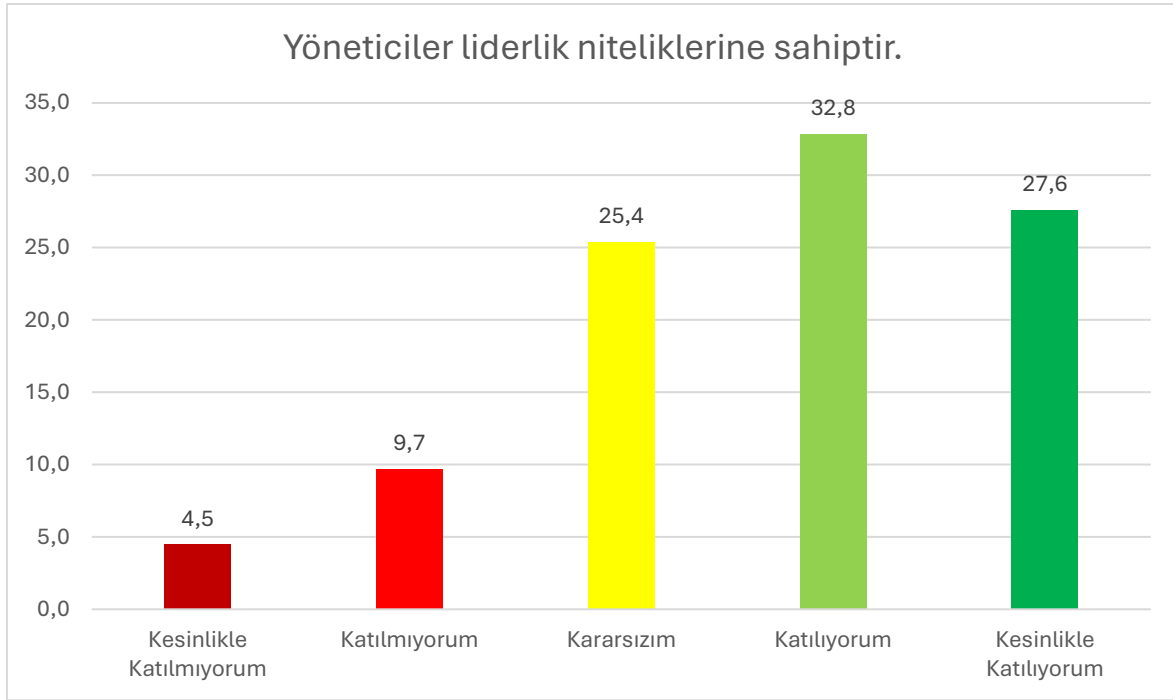
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	8,5	3,47
	Katılmıyorum	14	10,8	
	Kararsızım	33	25,4	
	Katılıyorum	47	36,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	19,2	
	Total	130	100,0	
Missing	System	6		
Total		136		



Y16 Yaptığım işler takdir edilir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	19	14,1	3,40
	Katılmıyorum	10	7,4	
	Kararsızım	33	24,4	
	Katılıyorum	44	32,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	29	21,5	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		

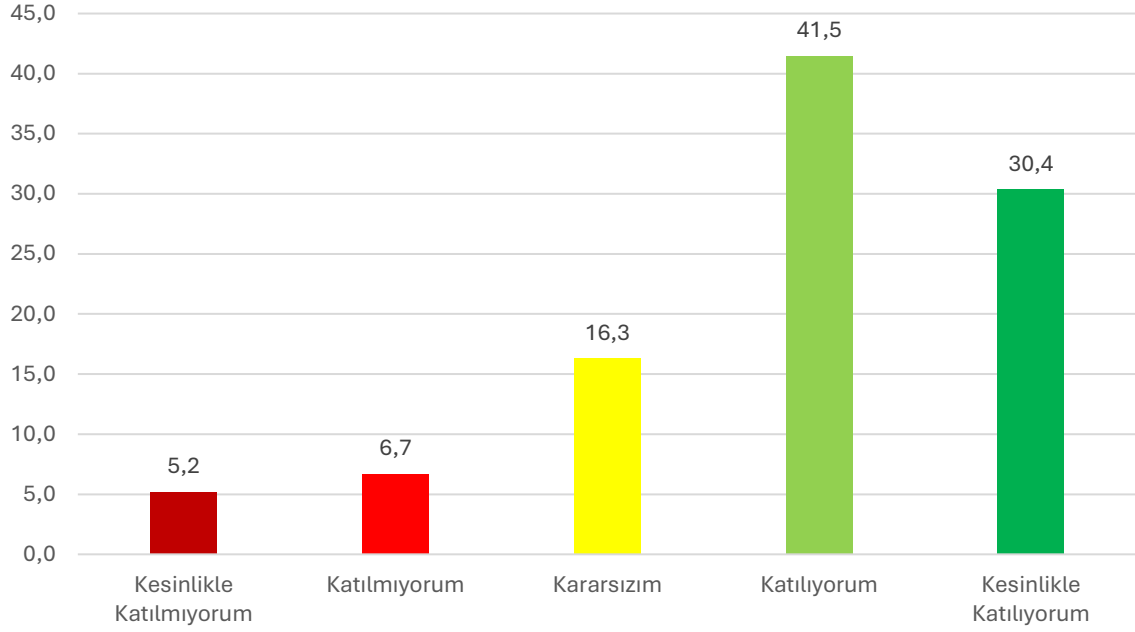


Y17 Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	8,1	3,89	
	Katılmıyorum	7	5,1		
	Kararsızım	18	13,2		
	Katılıyorum	50	36,8		
	Kesinlikle Katılıyorum	50	36,8		
	Total	136	100,0		



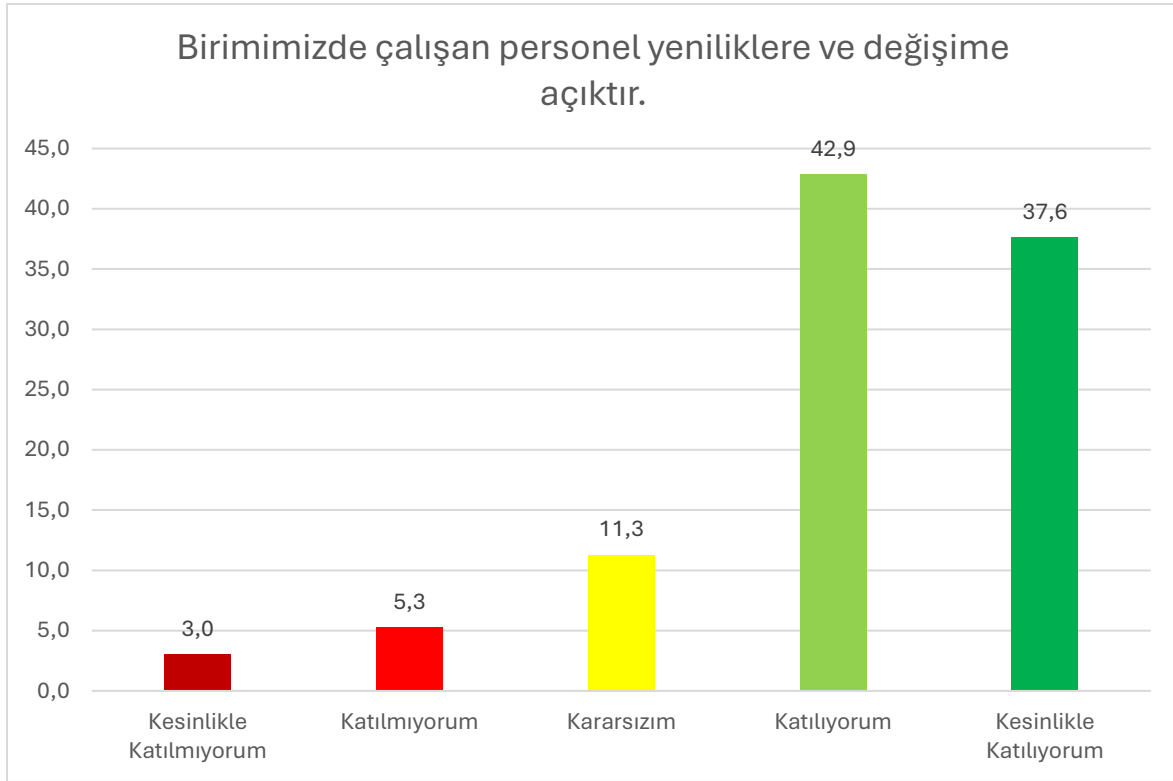
Y18 Yöneticiler liderlik niteliklerine sahiptir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	6	4,5	3,69
	Katılmıyorum	13	9,7	
	Kararsızım	34	25,4	
	Katılıyorum	44	32,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	37	27,6	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		3,69
Total		136		

Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

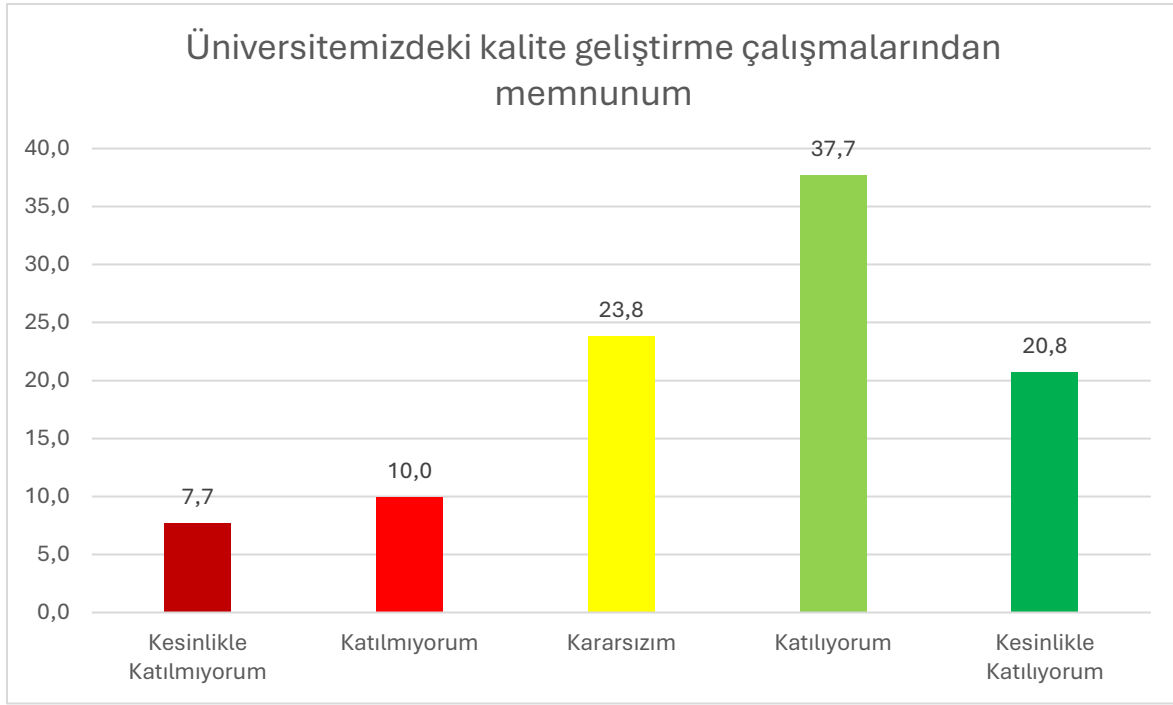


Y19 Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

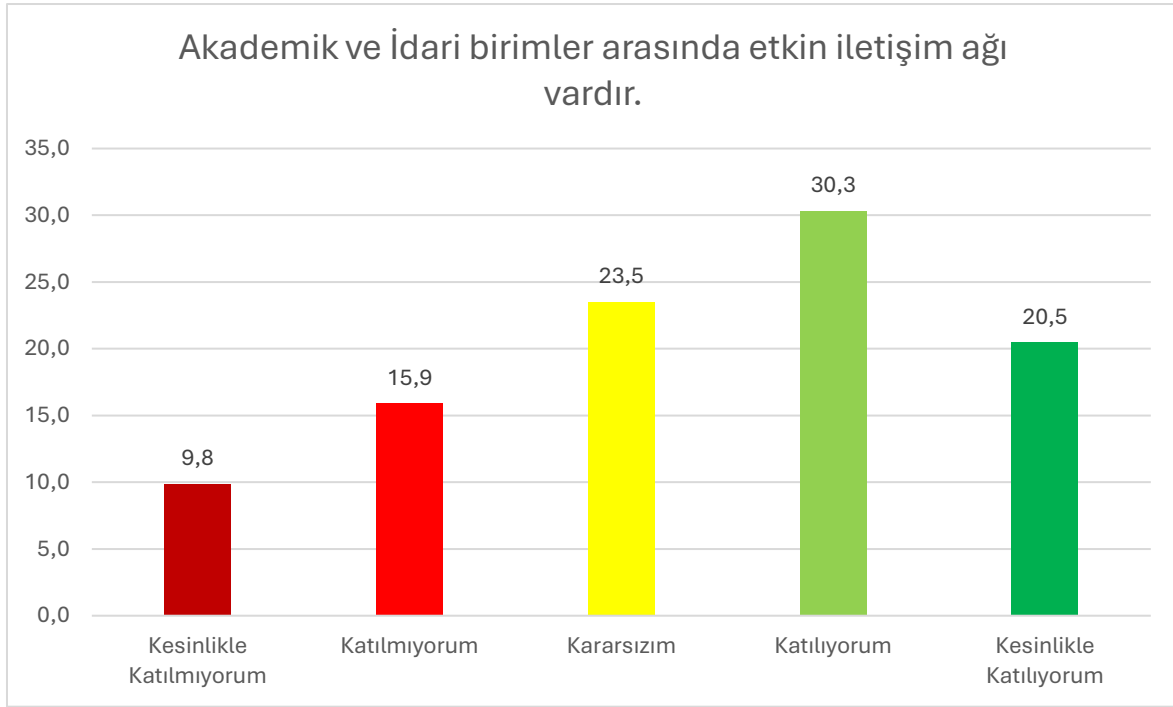
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	5,2	3,85
	Katılmıyorum	9	6,7	
	Kararsızım	22	16,3	
	Katılıyorum	56	41,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	41	30,4	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		



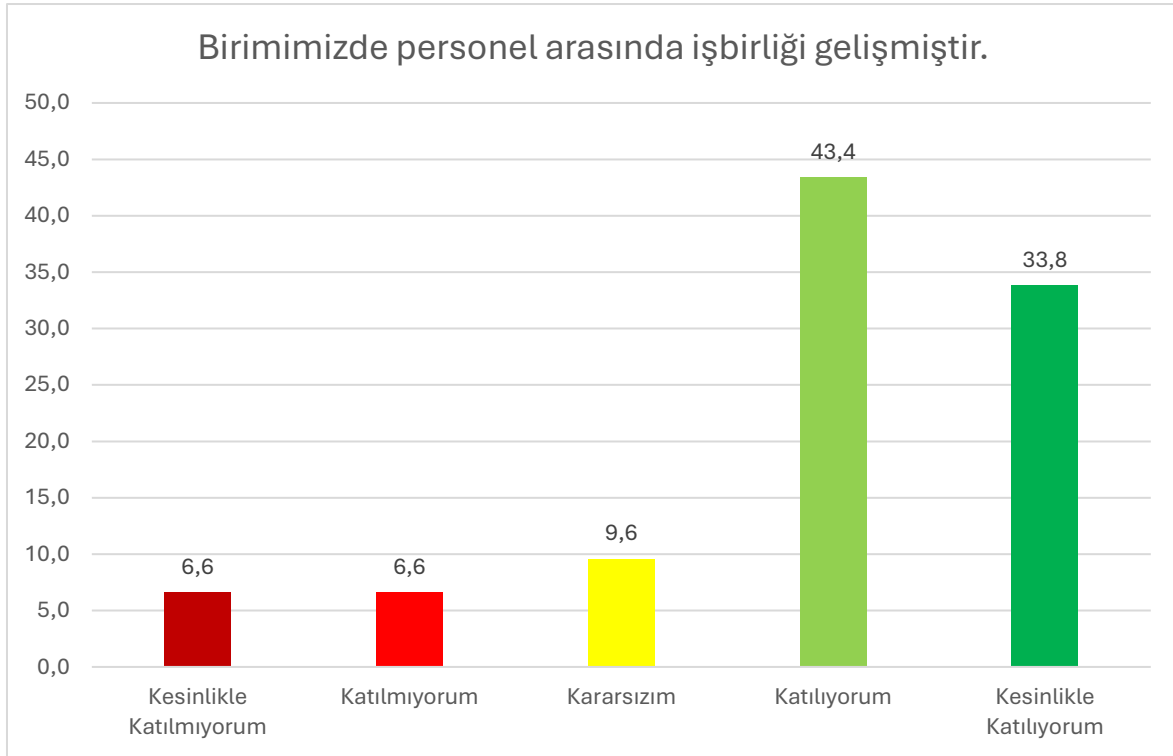
Y20 Birimimizde çalışan personel yeniliklere ve değişime açıktır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	3,0	4,07
	Katılmıyorum	7	5,3	
	Kararsızım	15	11,3	
	Katılıyorum	57	42,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	50	37,6	
	Total	133	100,0	
Missing	System	3		
Total		136		



Y21 Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	10	7,7	3,54
	Katılmıyorum	13	10,0	
	Kararsızım	31	23,8	
	Katılıyorum	49	37,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	20,8	
	Total	130	100,0	
Missing	System	6		3,54
Total		136		

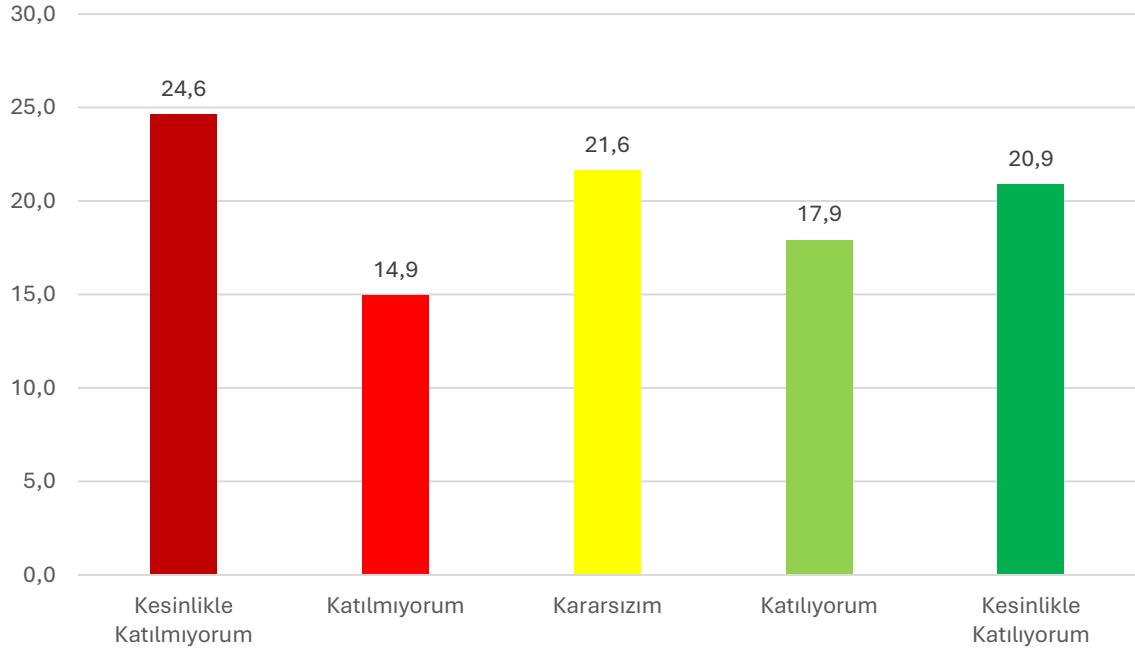


Y22 Akademik ve İdari birimler arasında etkin iletişim ağı vardır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	13	9,8	3,36
	Katılmıyorum	21	15,9	
	Kararsızım	31	23,5	
	Katılıyorum	40	30,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	20,5	
	Total	132	100,0	
Missing	System	4		
Total		136		



Y23 Birimimizde personel arasında işbirliği gelişmiştir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	9	6,6	3,91
	Katılmıyorum	9	6,6	
	Kararsızım	13	9,6	
	Katılıyorum	59	43,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	46	33,8	
	Total	136	100,0	

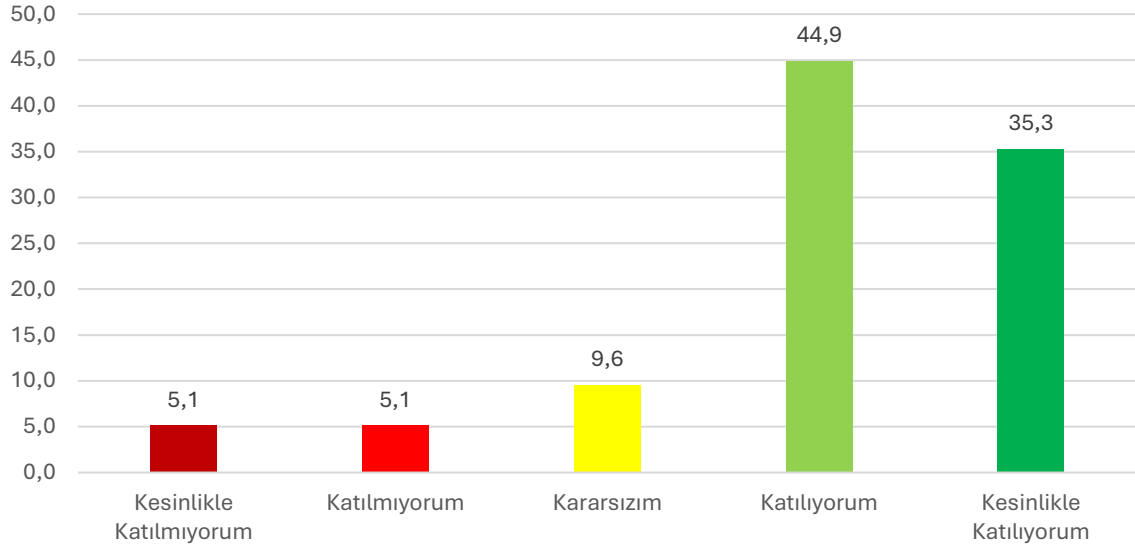
Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.



Y24 Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	33	24,6	2,96
	Katılmıyorum	20	14,9	
	Kararsızım	29	21,6	
	Katılıyorum	24	17,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	28	20,9	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		
Total		136		

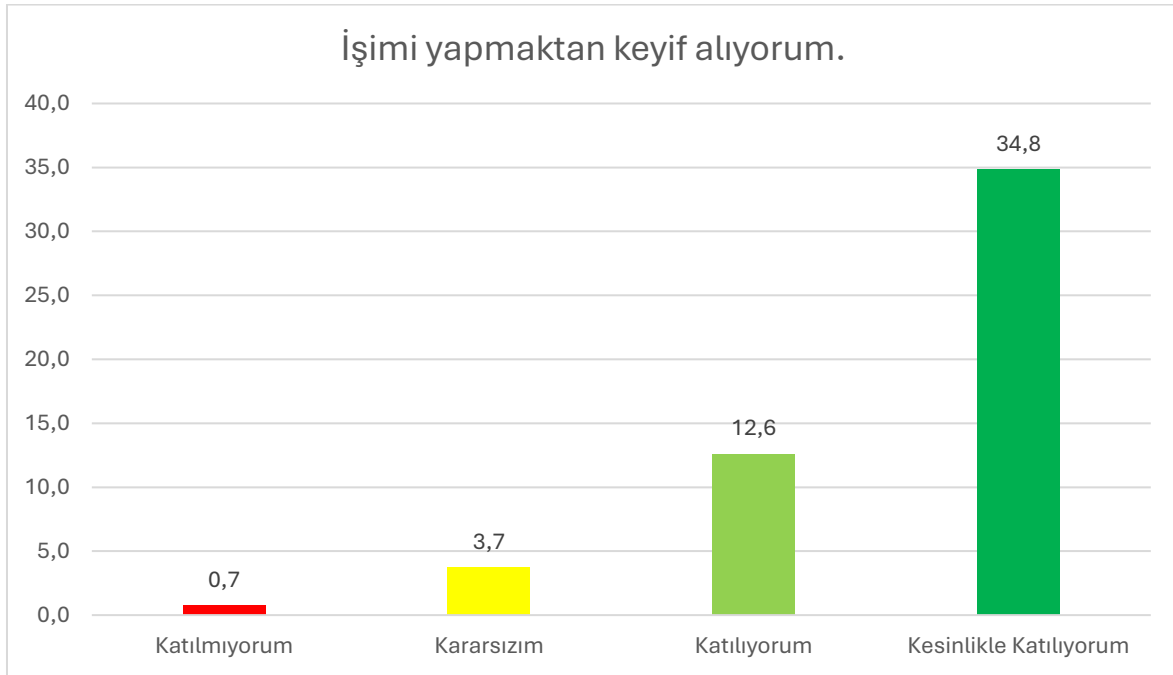
Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz.



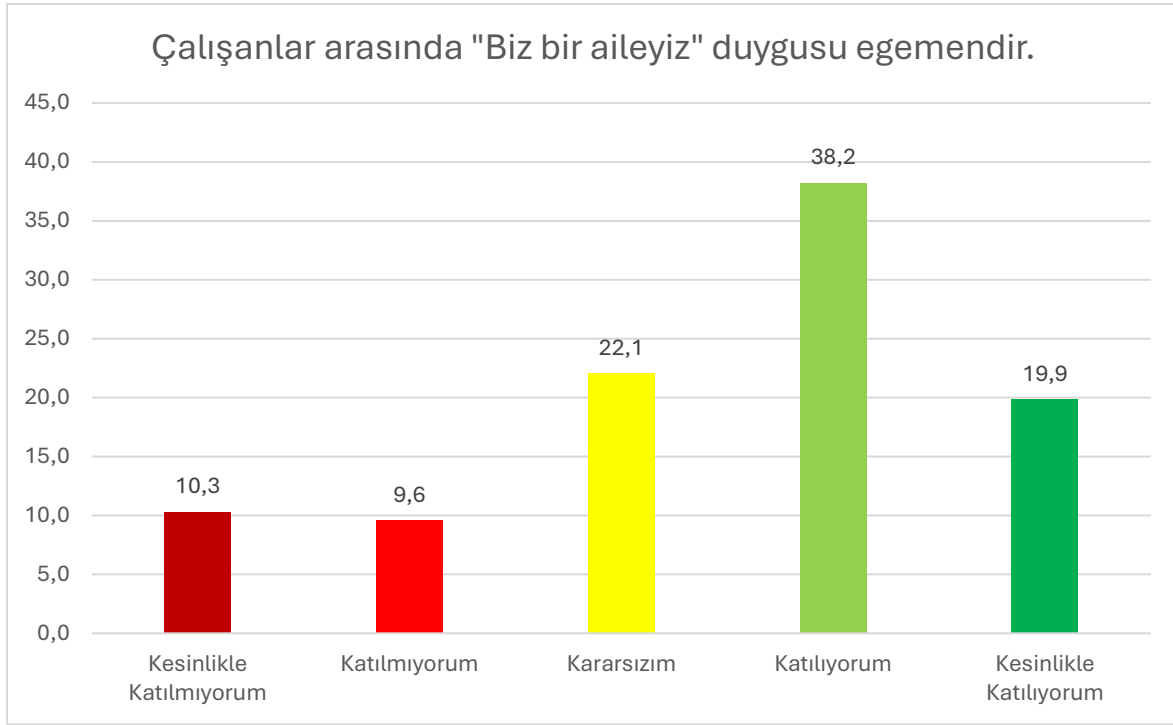
Y25 Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	5,1	4,00
	Katılmıyorum	7	5,1	
	Kararsızım	13	9,6	
	Katılıyorum	61	44,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	48	35,3	
	Total	136	100,0	

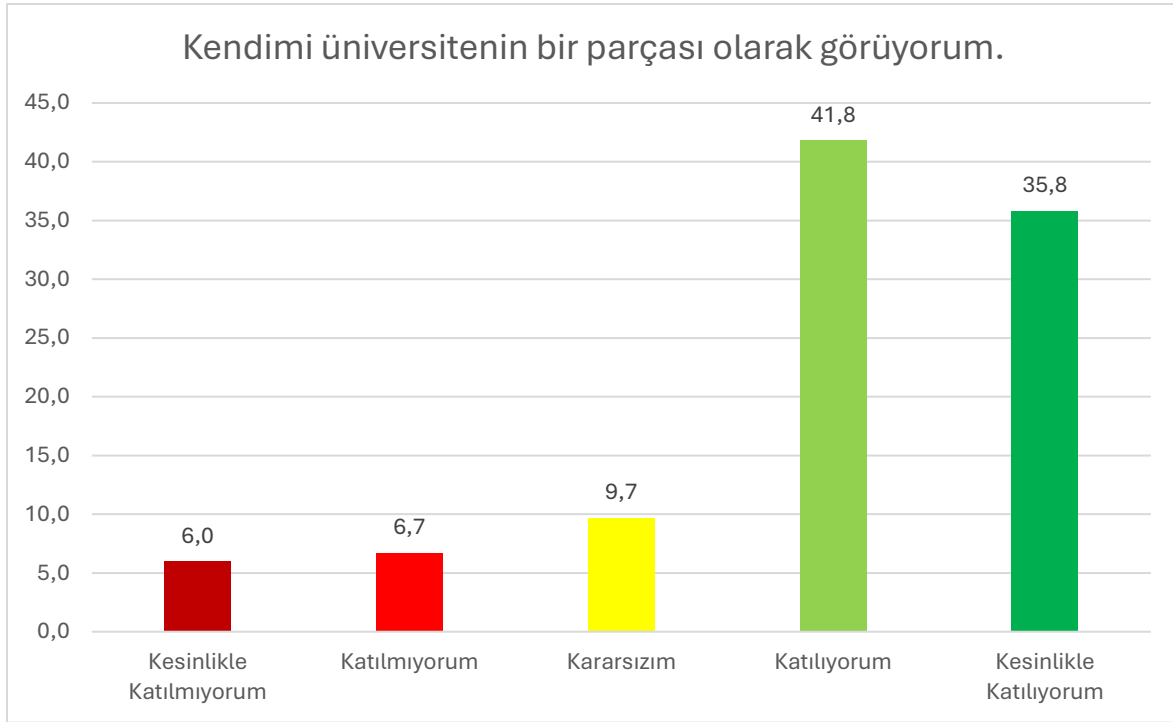
KURUMSAL AİDİYET



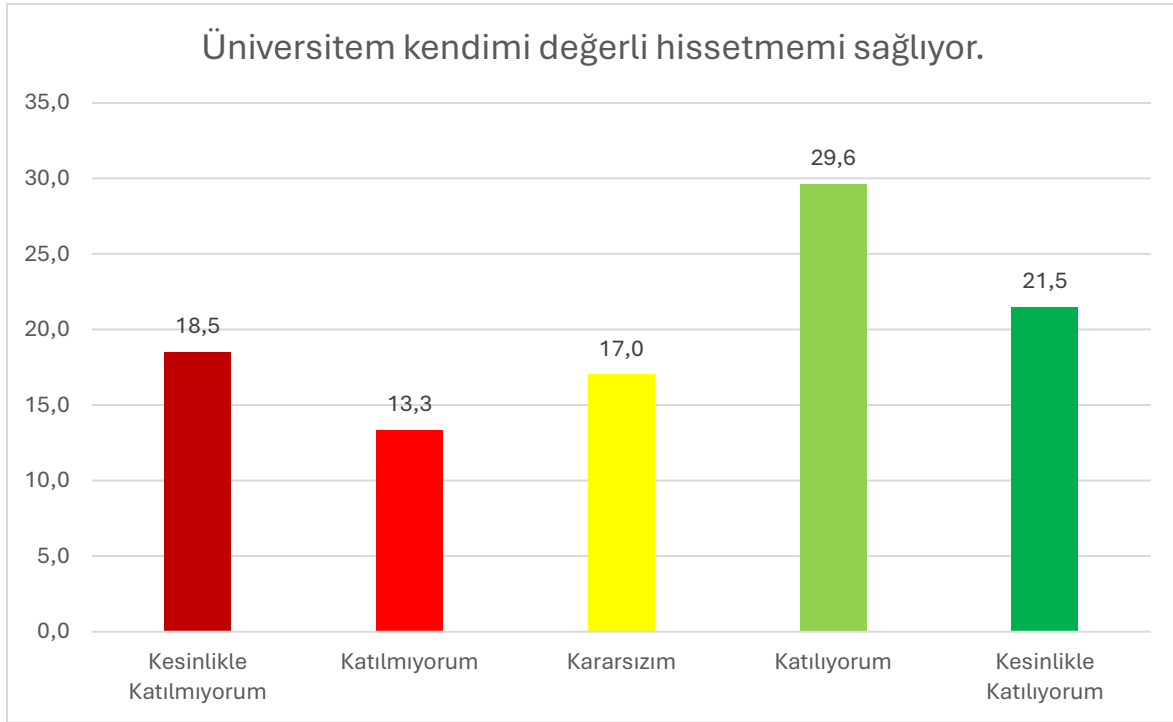
KURA1 İşimi yapmaktan keyif alıyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	0,7	4,26
	Katılmıyorum	5	3,7	
	Kararsızım	17	12,6	
	Katılıyorum	47	34,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	65	48,1	
	Total	135	100	
Missing	System	1		
Total		136		



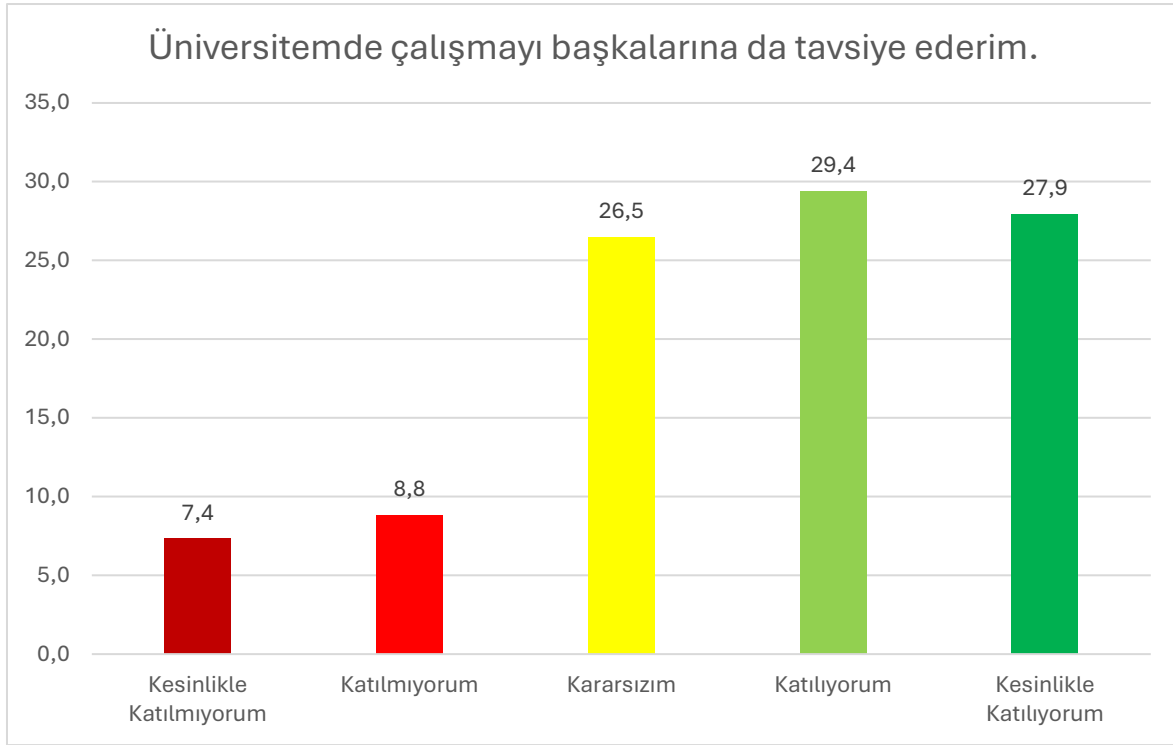
KURA2 Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	14	10,3	3,48
	Katılmıyorum	13	9,6	
	Kararsızım	30	22,1	
	Katılıyorum	52	38,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	19,9	
	Total	136	100,0	



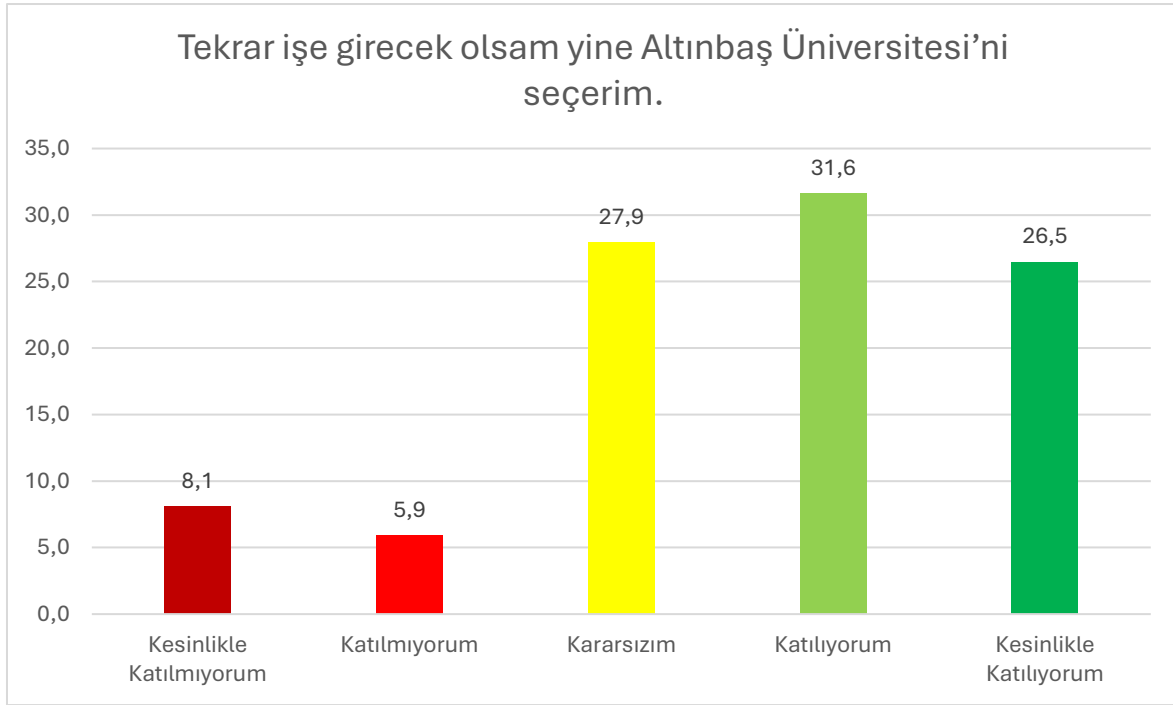
KURA3 Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	8	6,0	3,95
	Katılmıyorum	9	6,7	
	Kararsızım	13	9,7	
	Katılıyorum	56	41,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	48	35,8	
	Total	134	100,0	
Missing	System	2		
Total		136		



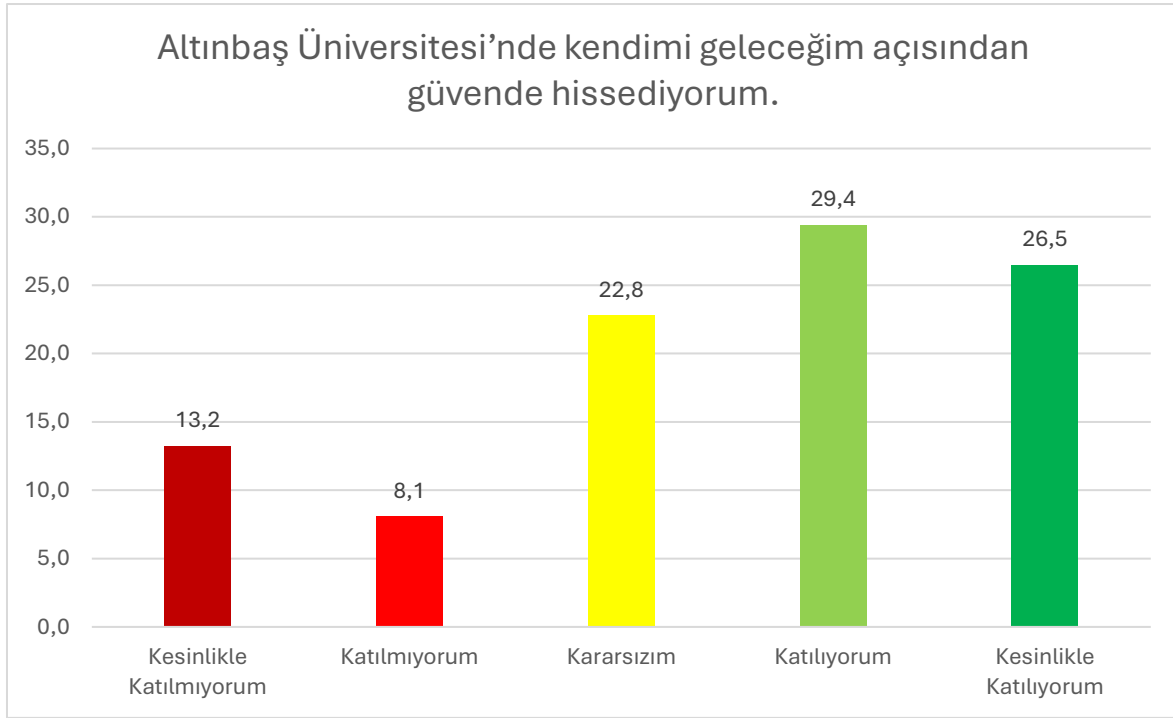
KURA4 Üniversitem kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	25	18,5	3,22
	Katılmıyorum	18	13,3	
	Kararsızım	23	17,0	
	Katılıyorum	40	29,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	29	21,5	
	Total	135	100,0	
Missing	System	1		
Total		136		



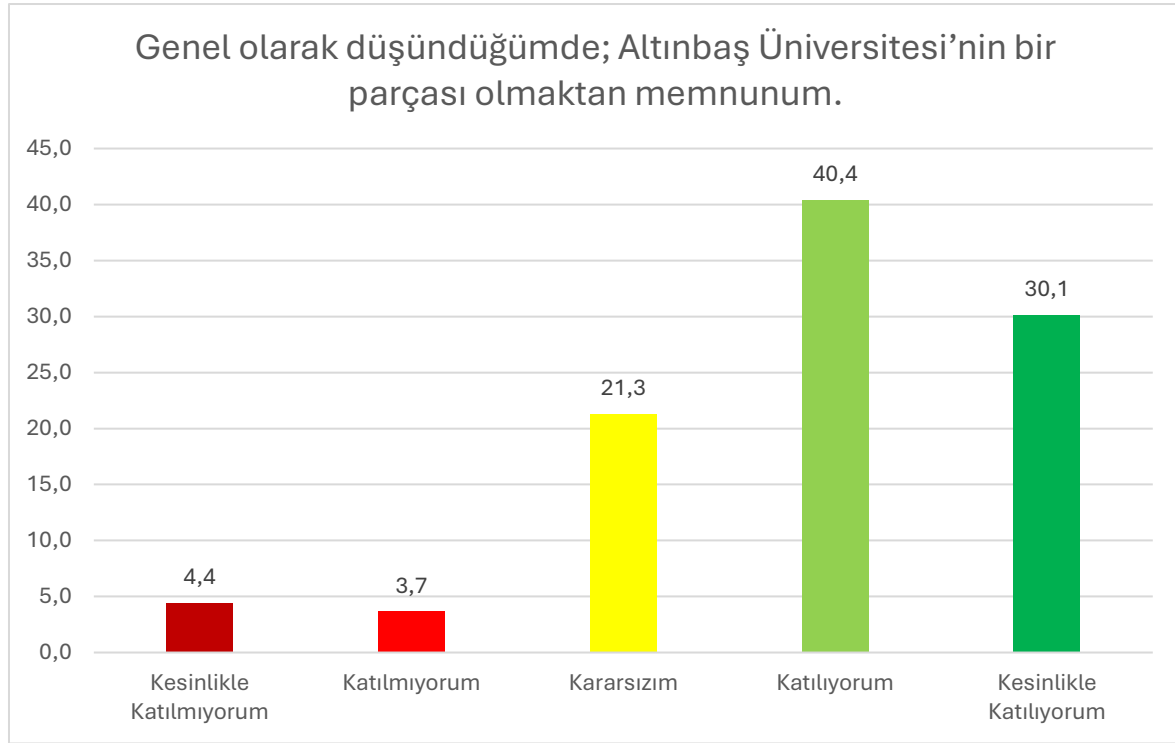
KURA5 Üniversitemde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	10	7,4	3,62
	Katılmıyorum	12	8,8	
	Kararsızım	36	26,5	
	Katılıyorum	40	29,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	38	27,9	
	Total	136	100,0	



KURA6 Tekrar işe girecek olsam yine Altınbaş Üniversitesi'ni seçerim.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	8,1	3,63	
	Katılmıyorum	8	5,9		
	Kararsızım	38	27,9		
	Katılıyorum	43	31,6		
	Kesinlikle Katılıyorum	36	26,5		
	Total	136	100,0		

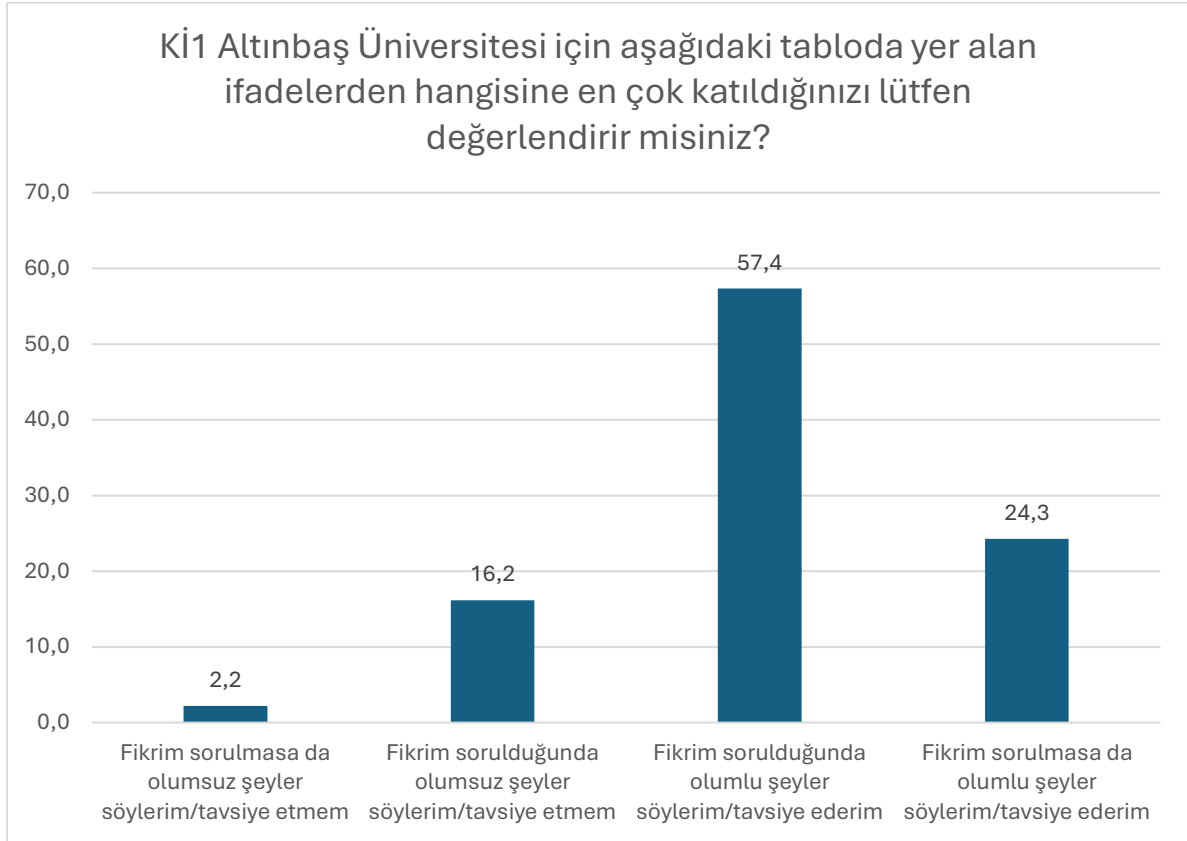


KURA7 Altınbaş Üniversitesi'nde kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	18	13,2	3,48
	Katılmıyorum	11	8,1	
	Kararsızım	31	22,8	
	Katılıyorum	40	29,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	36	26,5	
	Total	136	100,0	



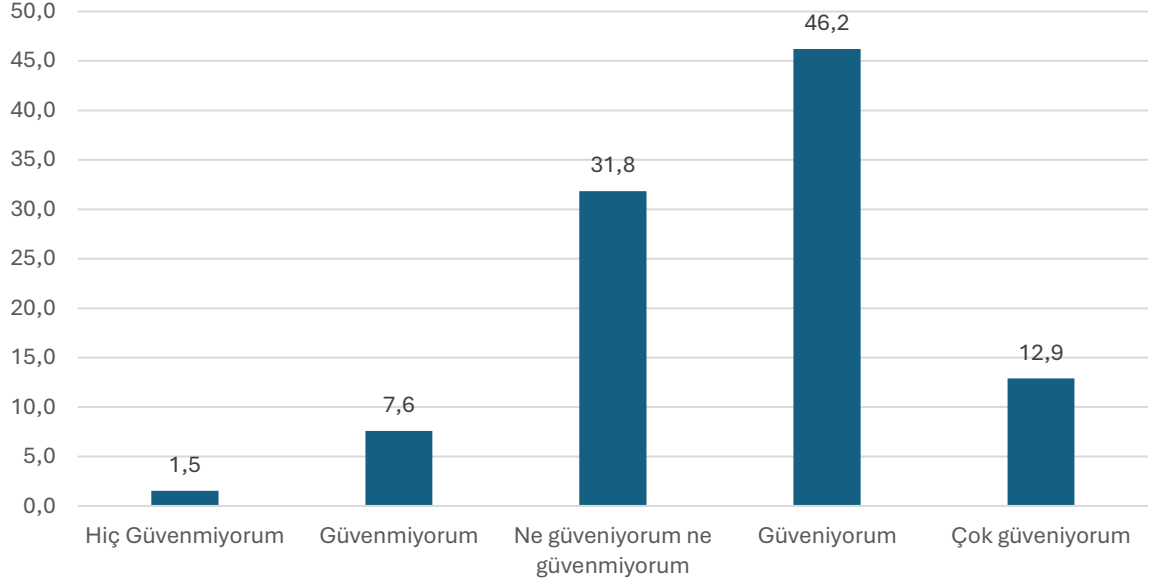
KURA8 Genel olarak düşündüğümde; Altınbaş Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	6	4,4	3,88
	Katılmıyorum	5	3,7	
	Kararsızım	29	21,3	
	Katılıyorum	55	40,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	41	30,1	
	Total	136	100,0	

KURUMSAL İTİBAR BOYUTU



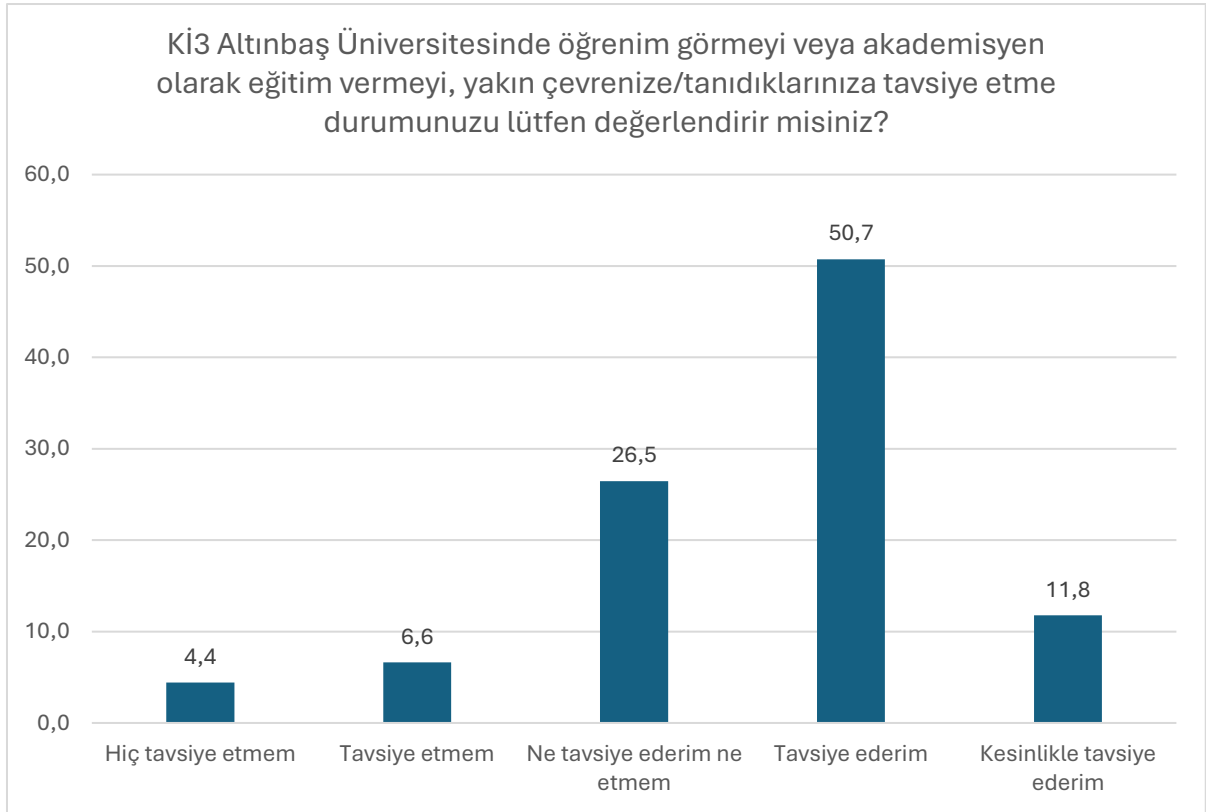
Kİ1 Altınbaş Üniversitesi için aşağıdaki tabloda yer alan ifadelerden hangisine en çok katıldığınızı lütfen değerlendirir misiniz?				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Fikrim sorulmasa da olumsuz şeyler söylerim/tavsiye etmem	3	2,2	3,04
	Fikrim sorulduğunda olumsuz şeyler söylerim/tavsiye etmem	22	16,2	
	Fikrim sorulduğunda olumlu şeyler söylerim/tavsiye ederim	78	57,4	
	Fikrim sorulmasa da olumlu şeyler söylerim/tavsiye ederim	33	24,3	
	Total	136	100,0	

Kİ2 Genel olarak Altınbaş Üniversitesi'ne ne derece güvendiğinizi lütfen değerlendirir misiniz?

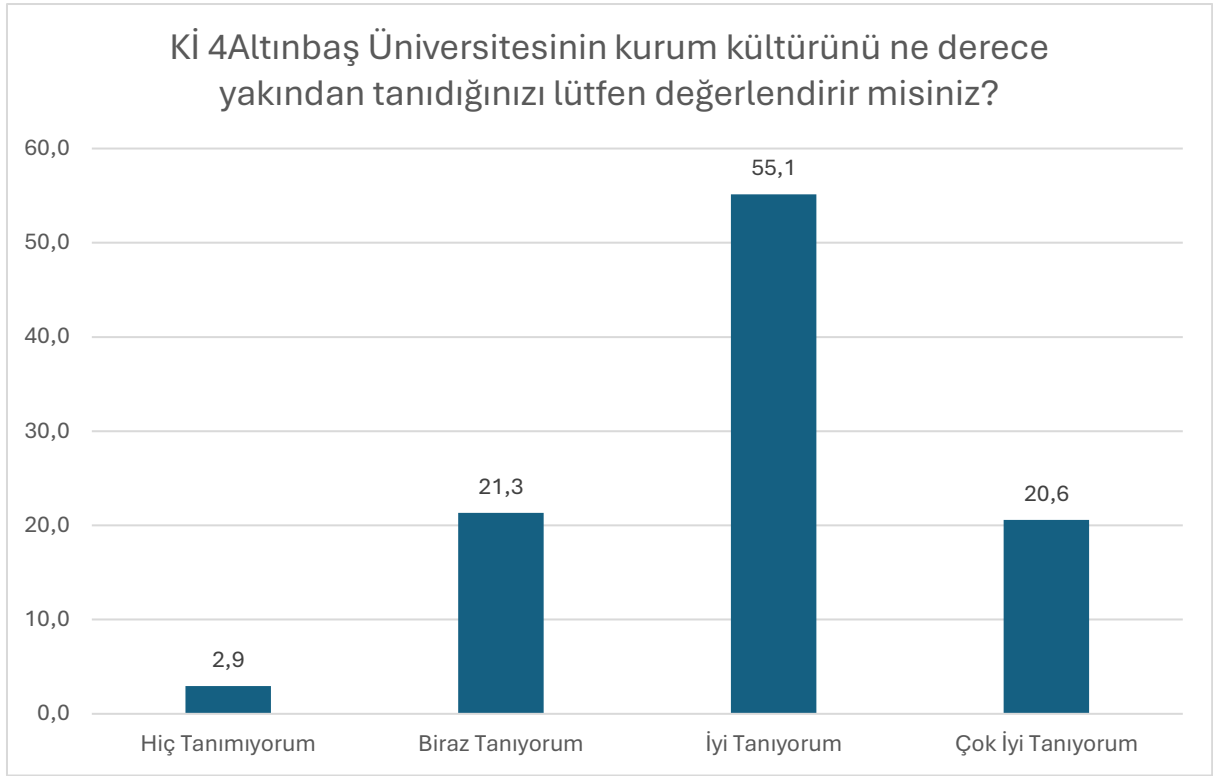


Kİ2 Genel olarak Altınbaş Üniversitesi'ne ne derece güvendiğinizi lütfen değerlendirir misiniz?

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç Güvenmiyorum	2	1,5	3,61
	Güvenmiyorum	10	7,6	
	Ne güveniyorum ne güvenmiyorum	42	31,8	
	Güveniyorum	61	46,2	
	Çok güveniyorum	17	12,9	
	Total	132	100	
Missing	System	4		
Total		136		



Kİ3 Altınbaş Üniversitesinde öğrenim görmeyi veya akademisyen olarak eğitim vermeyi, yakın çevrenize/tanıdıklarınıza tavsiye etme durumunuzu lütfen değerlendirir misiniz?				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç tavsiye etmem	6	4,4	3,59
	Tavsiye etmem	9	6,6	
	Ne tavsiye ederim ne etmem	36	26,5	
	Tavsiye ederim	69	50,7	
	Kesinlikle tavsiye ederim	16	11,8	
	Total	136	100,0	

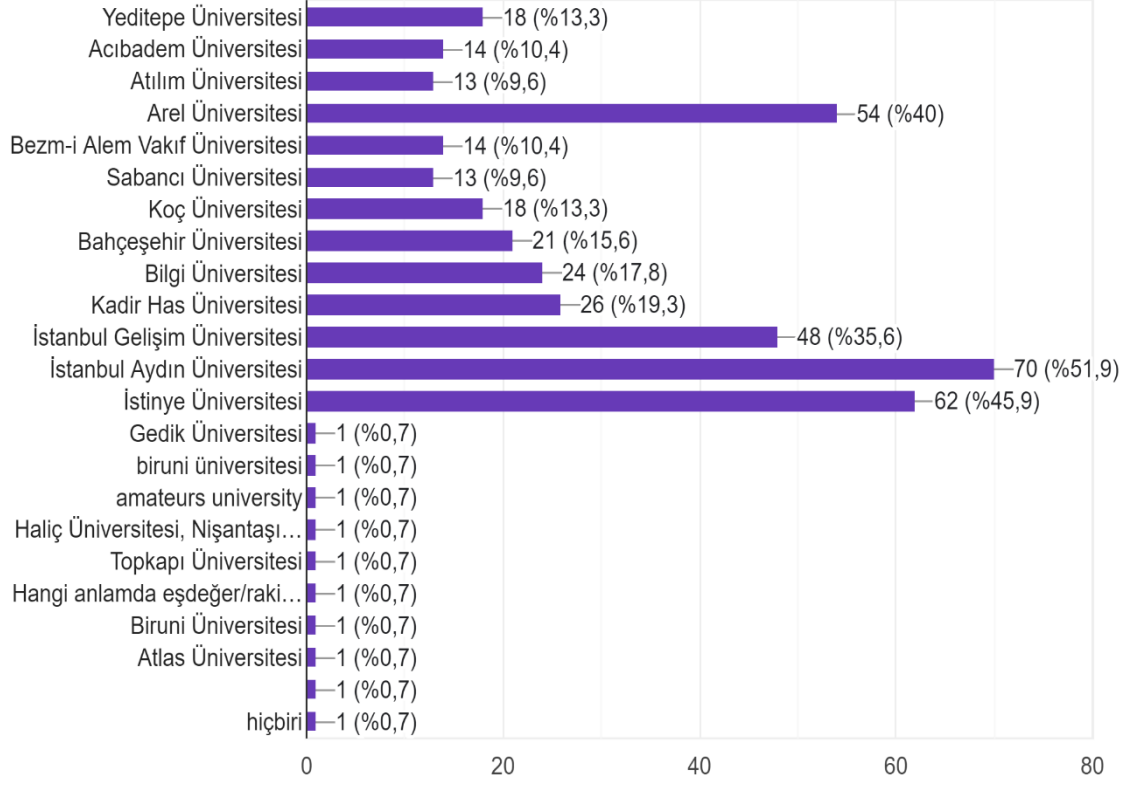


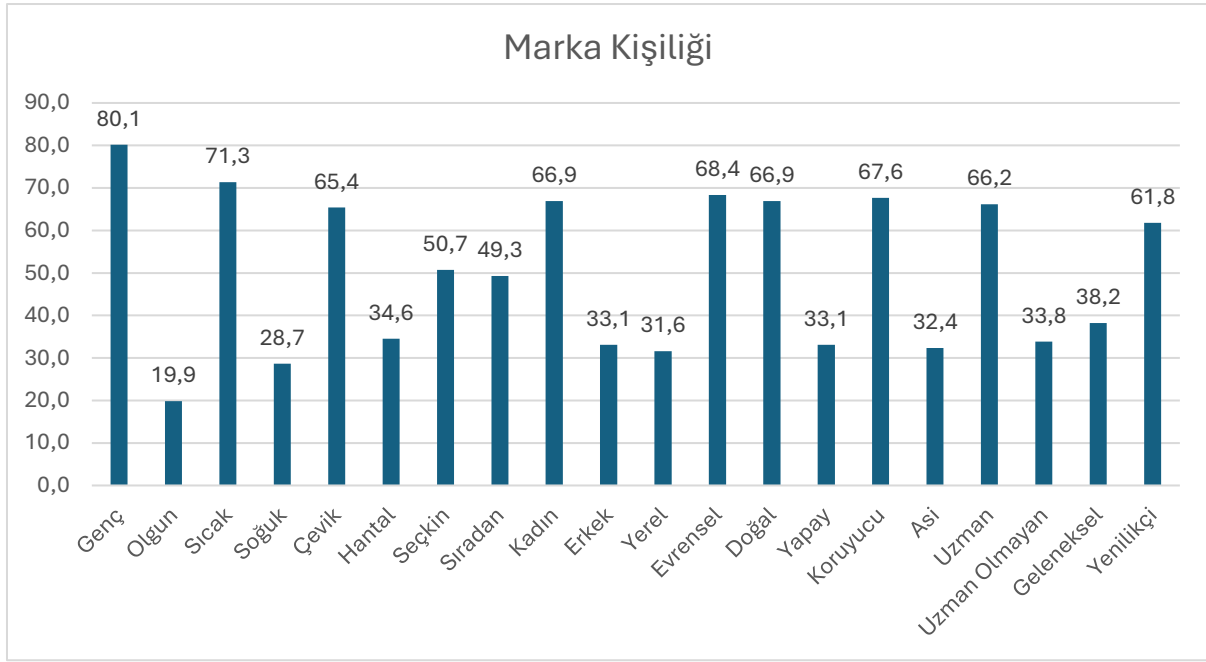
Kİ 4Altınbaş Üniversitesinin kurum kültürünü ne derece yakından tanıdığınızı lütfen değerlendirir misiniz? Yakından tanıma derken, ne derece bilgi sahibi olduğunuz kastedilmektedir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç Tanımıyorum	4	2,9	2,93
	Biraz Tanıyorum	29	21,3	
	İyi Tanıyorum	75	55,1	
	Çok İyi Tanıyorum	28	20,6	
	Total	136	100,0	

Özel üniversiteler arasında, Altınbaş Üniversitesi'ne eşdeğer/rakip gördüğünüz üç üniversiteyi işaretleyiniz.

Özel üniversiteler arasında, Altınbaş Üniversitesi'ne eşdeğer/rakip gördüğünüz üç üniversiteyi işaretleyiniz.

135 yanıt

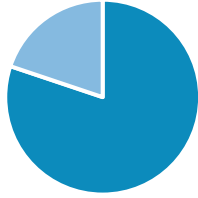




Marka Kişiliği			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Genç	109	80,1
	Olgun	27	19,9
	Sıcak	97	71,3
	Soğuk	39	28,7
	Çevik	89	65,4
	Hantal	47	34,6
	Seçkin	69	50,7
	Sıradan	67	49,3
	Kadın	91	66,9
	Erkek	45	33,1
	Yerel	43	31,6
	Evrensel	93	68,4
	Doğal	91	66,9
	Yapay	45	33,1
	Koruyucu	92	67,6
	Asi	44	32,4
	Uzman	90	66,2
	Uzman Olmayan	46	33,8

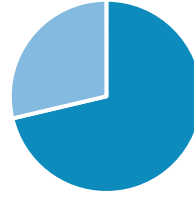
Geleneksel	52	38,2
Yenilikçi	84	61,8

Genç / Olgun



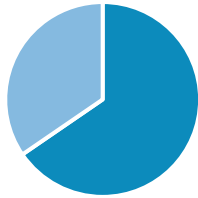
■ Genç ■ Olgun

Sıcak / Soğuk



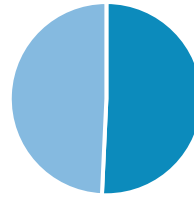
■ Sıcak ■ Soğuk

Çevik / Hantal



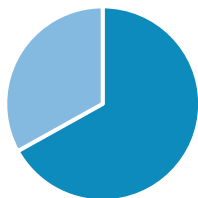
■ Çevik ■ Hantal

Seçkin / Sıradan



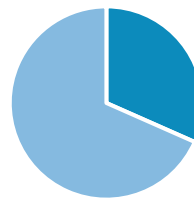
■ Seçkin ■ Sıradan

Kadın / Erkek



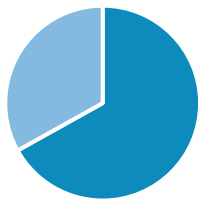
■ Kadın ■ Erkek

Yerel / Evrensel



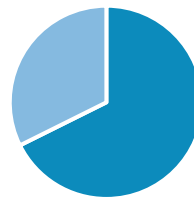
■ Yerel ■ Evrensel

Doğal / Yapay



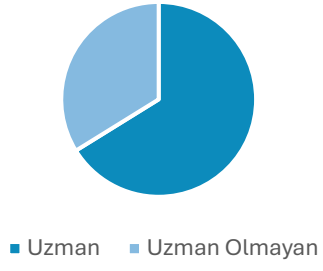
■ Doğal ■ Yapay

Koruyucu / Asi

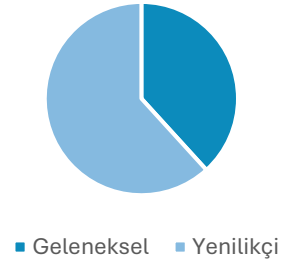


■ Koruyucu ■ Asi

Uzman / Uzman Olmayan



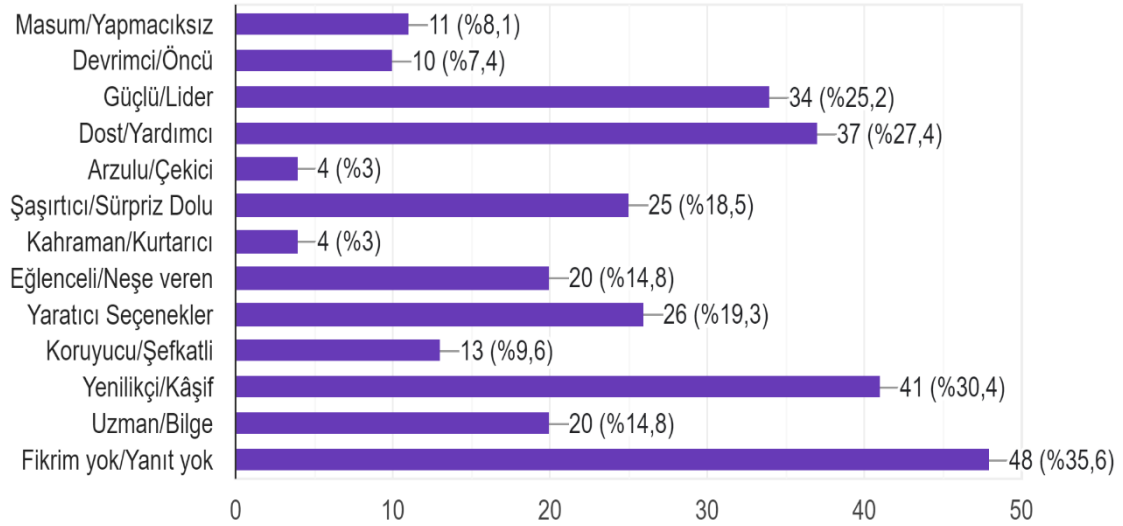
Geleneksel / Yenilikçi



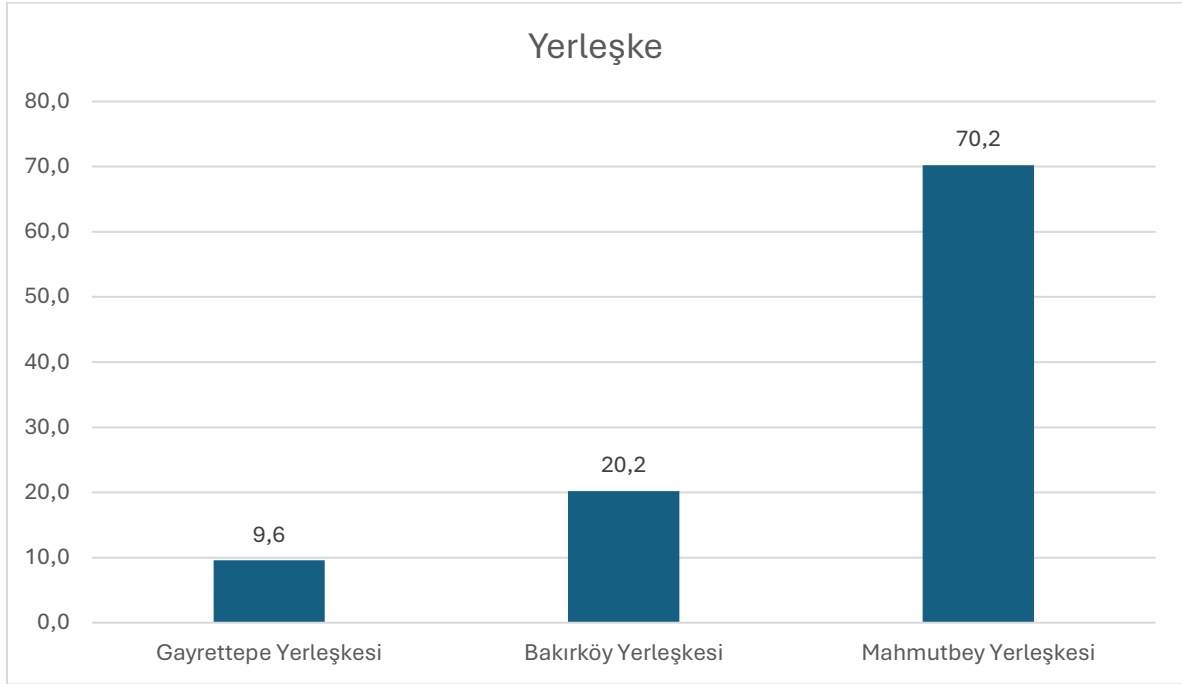
Üniversitelerin de tıpkı insanlar gibi kişiliği, ruhu ve imajları vardır. Altınbaş Üniversitesi'nin hangi kişilik özelliğini düşündüdüğünü lütfen işaretleyiniz.

Üniversitelerin de tıpkı insanlar gibi kişiliği, ruhu ve imajları vardır. Altınbaş Üniversitesi'nin hangi kişilik özelliğini düşündüdüğünü lütfen işaretleyiniz

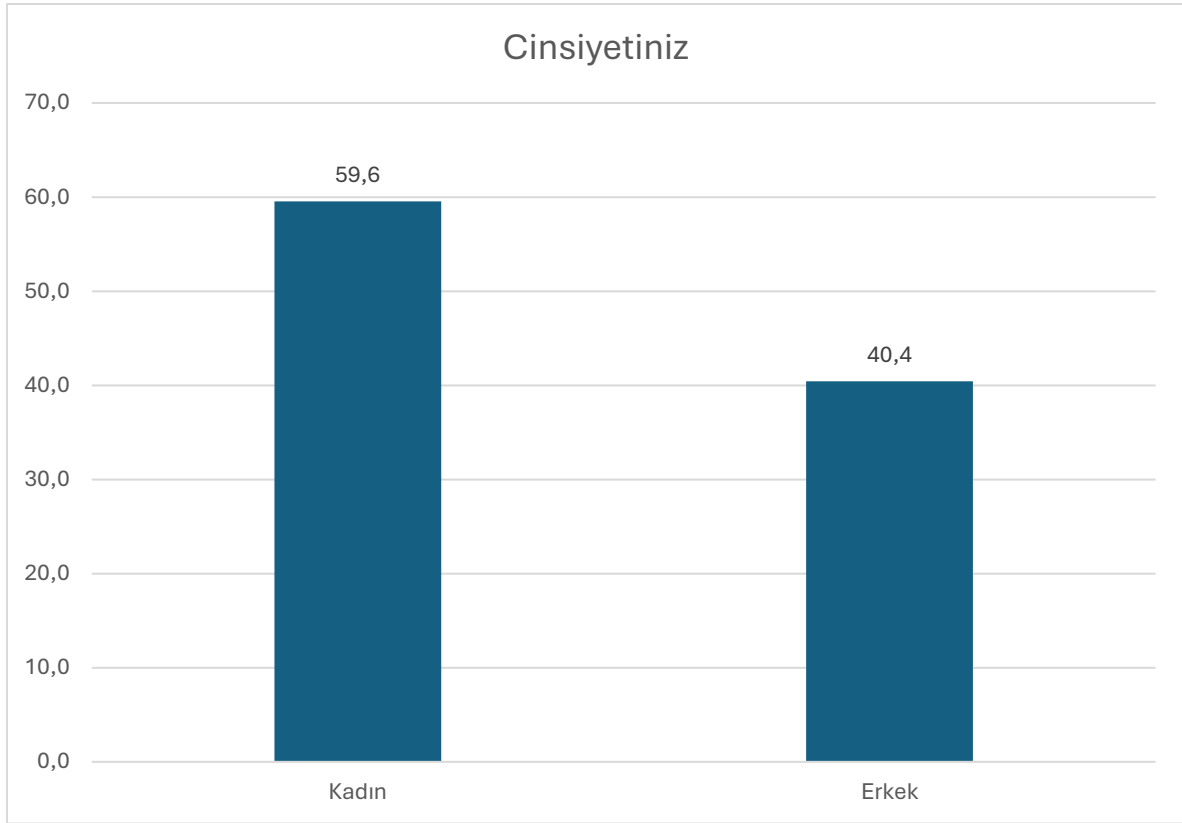
135 yanıt



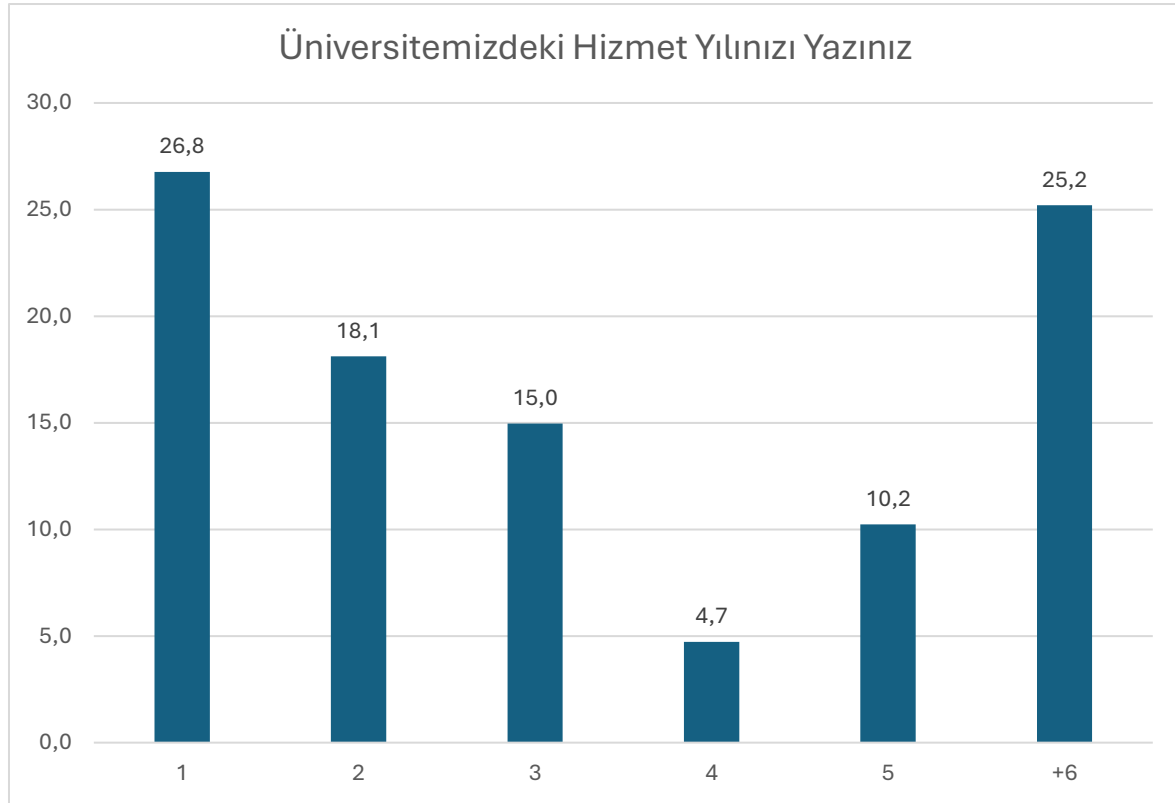
DEMOGRAFİK BİLGİLER



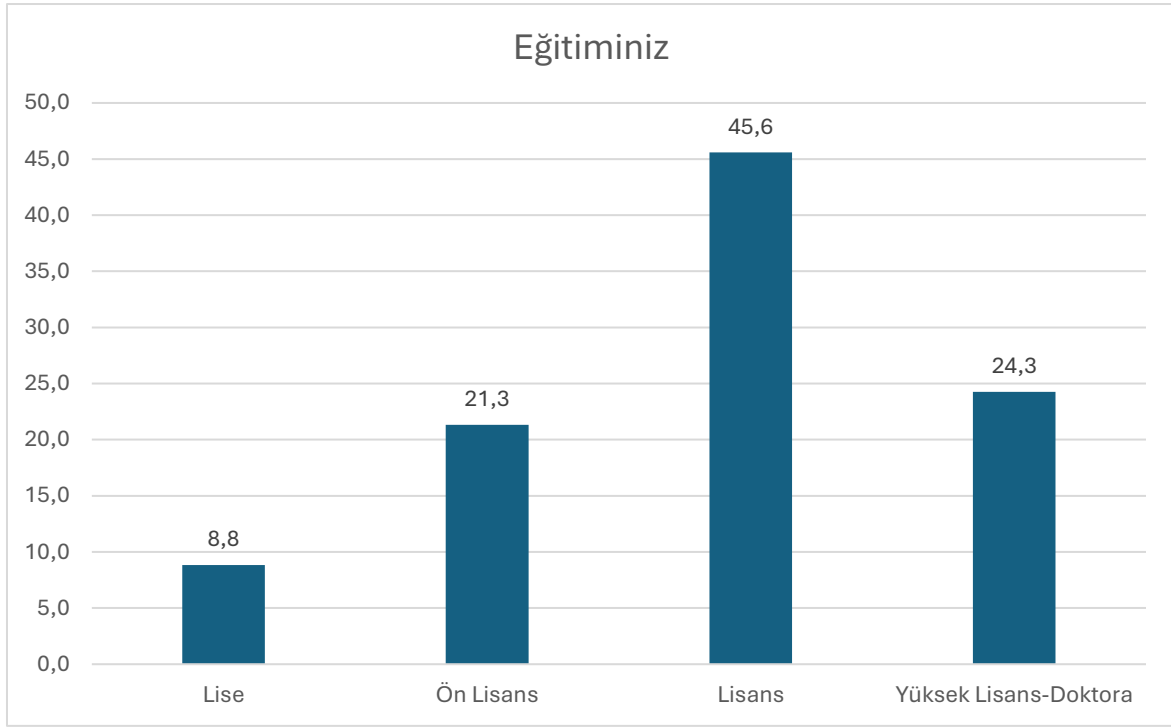
Lütfen görev aldığınız yerleskeyi seciniz			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Gayrettepe Yerleşkesi	9	9,6
	Bakırköy Yerleşkesi	19	20,2
	Mahmutbey Yerleşkesi	66	70,2
	Total	94	100,0
Missing	System	42	
Total		136	



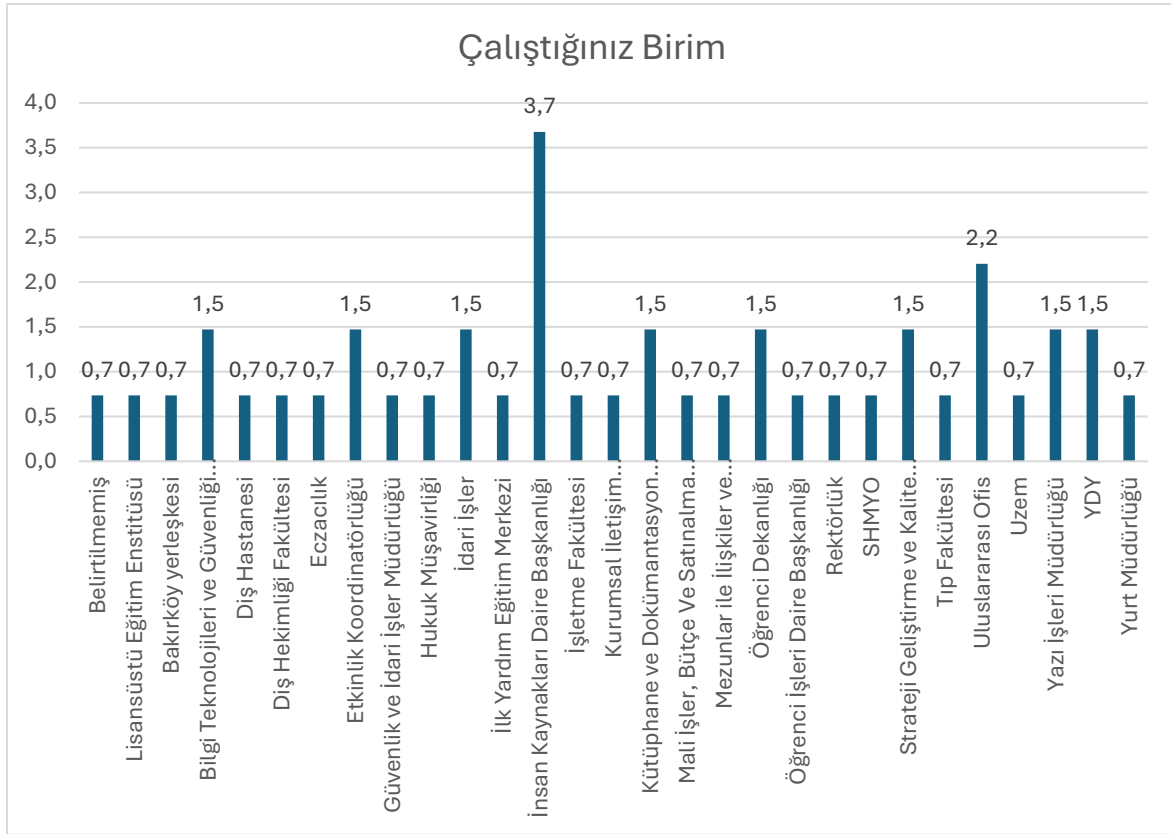
D1 Cinsiyetiniz:*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Kadın	81	59,6
	Erkek	55	40,4
	Total	136	100,0



D2 Üniversitemizdeki Hizmet Yılınızı Yazınız*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	34	26,8
	2	23	18,1
	3	19	15,0
	4	6	4,7
	5	13	10,2
	+6	32	25,2
	Total	127	100,0
Missing	System	9	
Total		136	



D3 Eğitiminiz*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Lise	12	8,8
	Ön Lisans	29	21,3
	Lisans	62	45,6
	Yüksek Lisans-Doktora	33	24,3
	Total	136	100,0



D4 Çalıştığınız Birim			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Belirtilmemiş	7	0,7
	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	1	0,7
	Bakırköy yerleşkesi	1	0,7
	Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı	8	1,5
	Dış Hastanesi	16	0,7
	Dış Hekimliği Fakültesi	2	0,7
	Eczacılık	1	0,7
	Etkinlik Koordinatörlüğü	2	1,5
	Güvenlik ve İdari İşler Müdürlüğü	7	0,7
	Hukuk Müşavirliği	2	0,7
	İdari İşler	9	1,5
	İlk Yardım Eğitim Merkezi	1	0,7
	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı	6	3,7
	İşletme Fakültesi	1	0,7
	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	2	0,7
	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	1,5
	Mali İşler, Bütçe Ve Satınalma D.B.	3	0,7
	Mezunlar ile İlişkiler ve Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı	1	0,7
	Öğrenci Dekanlığı	2	1,5
	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	2	0,7
	Rektörlük	1	0,7
	SHMYO	2	0,7

Strateji Geliştirme ve Kalite Güvences	2	1,5
Tıp Fakültesi	1	0,7
Uluslararası Ofis	5	2,2
Uzem	1	0,7
Yazı İşleri Müdürlüğü	2	1,5
YDY	2	1,5
Yurt Müdürlüğü	2	0,7
Total	136	100,0