



MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ (İDARİ KADRO)

**STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

İDARİ KADRO MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ

(2024)

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinde akademik ve idari personel memnuniyet oranlarını belirlenmiş boyutlar itibari ile tespit etmek, çalışan görüşlerini almak, iç paydaş marka imajını öğrenmek ve olası iyileştirme alanlarını belirlemektir.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Anket akademik ve idari çalışanlarımıza rektörlük aracılığı ile iletilmiş veri sayısını tamamlamak amacı ile Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı tarafından birim yöneticilerine (Dekanlar, Müdürler, Bölüm Başkanları, Daire Başkanları grupları üzerinden iki kez hatırlatma yapılmıştır.

Toplanan veriler ile yapılan güvenilirlik analizi sonucunda Cronbach's Alpha değeri 0,976 bulunmuştur. Anketin ana kütesini, oryantasyon dönemindeki çalışanlar hariç tutularak, 194 idari çalışan oluşturmaktadır. İdari personel memnuniyet anketine 99 kişi katılmış ve katılım oranı %51 dir.

Anket analizi SPSS programı kullanılarak yapılmış olup her bir alt bölüme ait anket toplam puanları hesaplanmış ve her bir alt bölüme ait sorular için cevap veren kişi sayısının ortalaması alınmıştır. Fikrim yok seçeneğini işaretleyenler cevap veren kişi sayısından çıkarılmıştır.

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-Kesinlikle Katılmıyorum; 5 Kesinlikle Katılıyorum olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, ilgili bölümdeki soru sayısı ile çarpıldığında ilgili bölümde anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Dolayısıyla memnuniyet puanı hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı/Kişi Sayısı}) \times 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

Memnuniyet puanı yanısıra soru bazında verilen cevaplar için frekans analizi ve ortalamadan faydalanılmıştır.

Ankette bulunan Görüş ve Öneriler bölümünde çalışma arkadaşlarımız tarafından yazılan tüm görüş ve öneriler yazılan cümlede hiçbir değişiklik yapılmadan direkt olarak anket analiz raporuna eklenmiştir. Ancak bu görüş ve önerileri yazan kişilerin anonimliğini korumak adına bu bilgiler sadece **üst yönetim** için hazırlanan ankete eklenmiştir.

BULGULAR

İDARİ PERSONEL

Ankete toplam 99 idari personel katılmıştır. Cronbach Alpha Güvenilirlik Kat sayısı toplamda 0,976 (Fiziki ve Teknik Ortam 0,674; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 0,851 ; Yönetişim Durumu 0,964, Kurumsal Aidiyet 0,937) bulunmuştur.

İdari Personel Memnuniyet Puanı: %74,48 (Fiziki ve Teknik Ortam 74,41; Destek Hizmetlerden Memnuniyet 72,53; Yönetişim Durumu 74,78; Kurumsal Aidiyet 76,89) bulunmuştur.

Anketin ayrıntılı analizi devam eden sayfalarda sunulmuştur.

Çalışan Memnuniyet Anketi'ne katılan ve süreçlerin iyileştirilmesi için görüş ve öneriler sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Hazırlayan ve Onaylayan

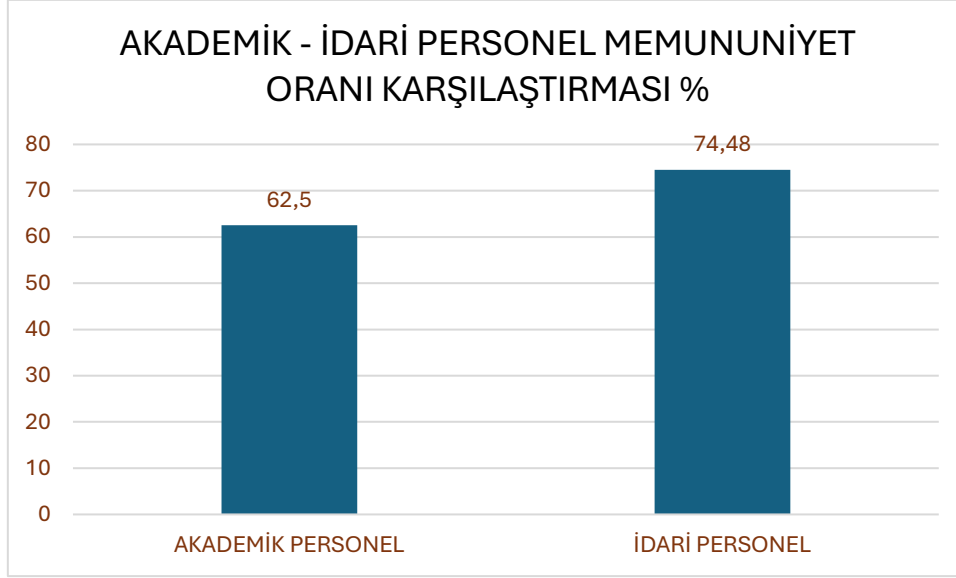
Raporlama Tarihi: 03/2025

Dr. Öğr. Üyesi Özgül ÖZKOÇ

Strateji Geliştirme ve Kalite

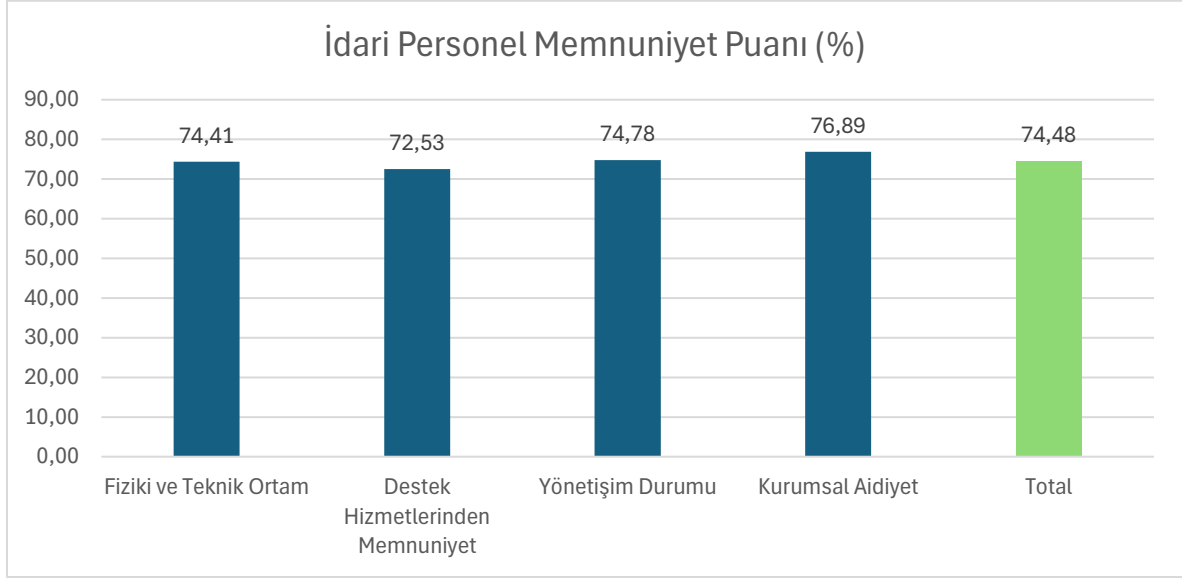
Güvencesi Daire Başkanı

**İDARİ – AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ORANLARININ
KARŞILAŞTIRILMASI (%)**



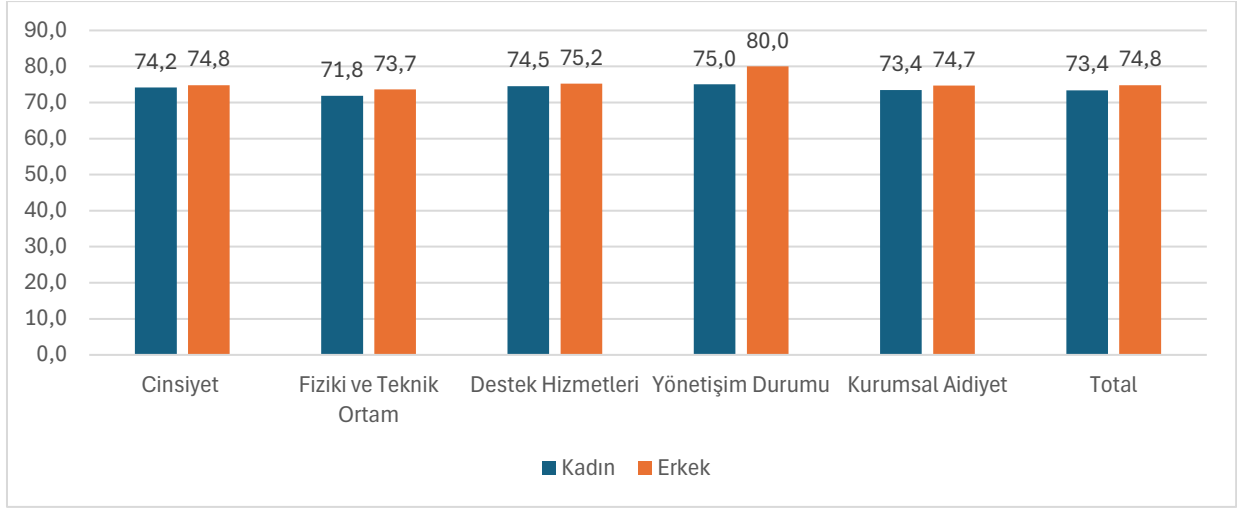
AKADEMİK PERSONEL	İDARİ PERSONEL
62,5	74,48

TOPLAM MEMNUNİYET ORANI (%)



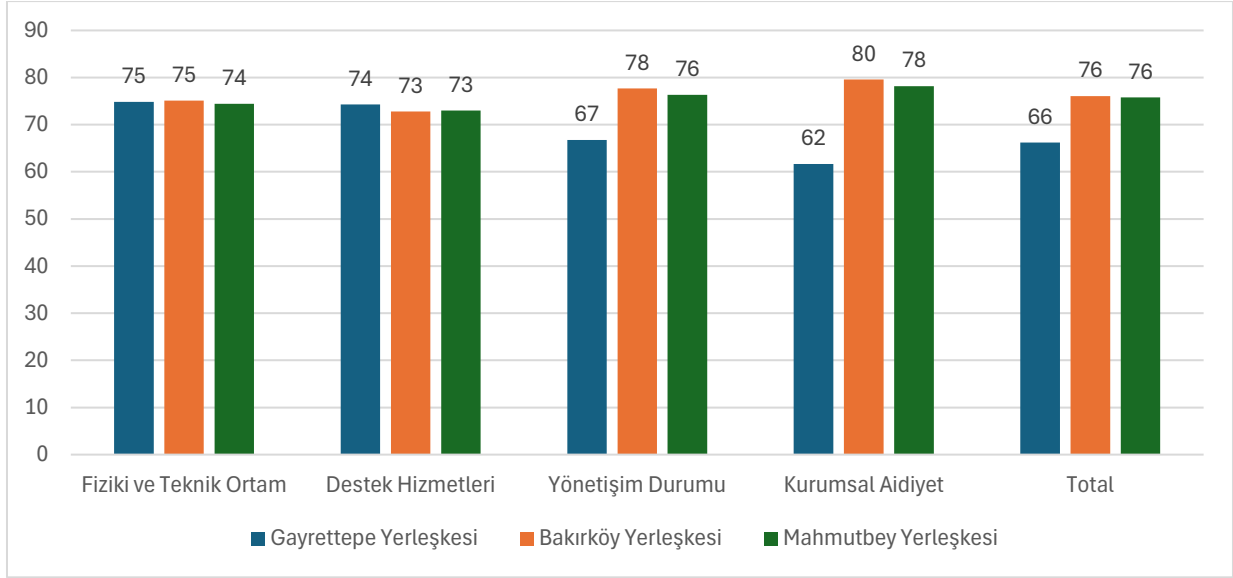
İdari Personel Memnuniyet Puanları	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
	74,41	72,53	74,78	76,89	74,48

CİNSİYETE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)



Cinsiyet	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetleri	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
Kadın	74,19	71,85	74,52	75,04	73,42
Erkek	74,77	73,66	75,22	80,00	74,71

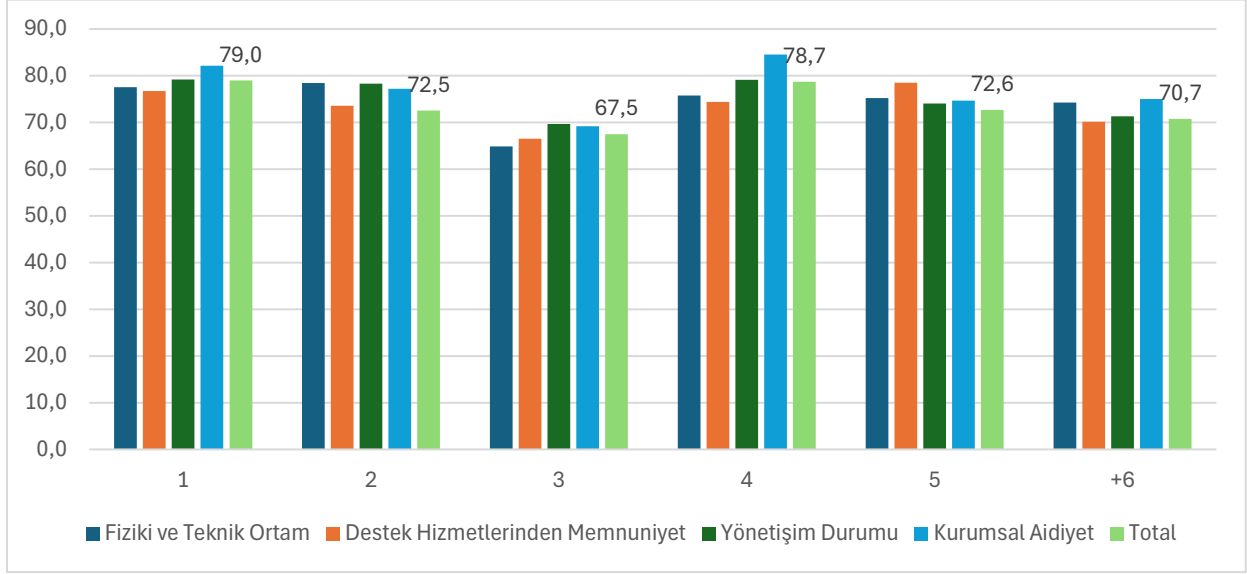
YERLEŐKEYE GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)



Yerleşke	n*	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
Gayrettepe Yerleşkesi	9	74,8	74,3	66,8	61,7	66,2
Bakırköy Yerleşkesi	25	75,1	72,8	77,7	79,6	76,1
Mahmutbey Yerleşkesi	61	74,4	73,0	76,4	78,1	75,8

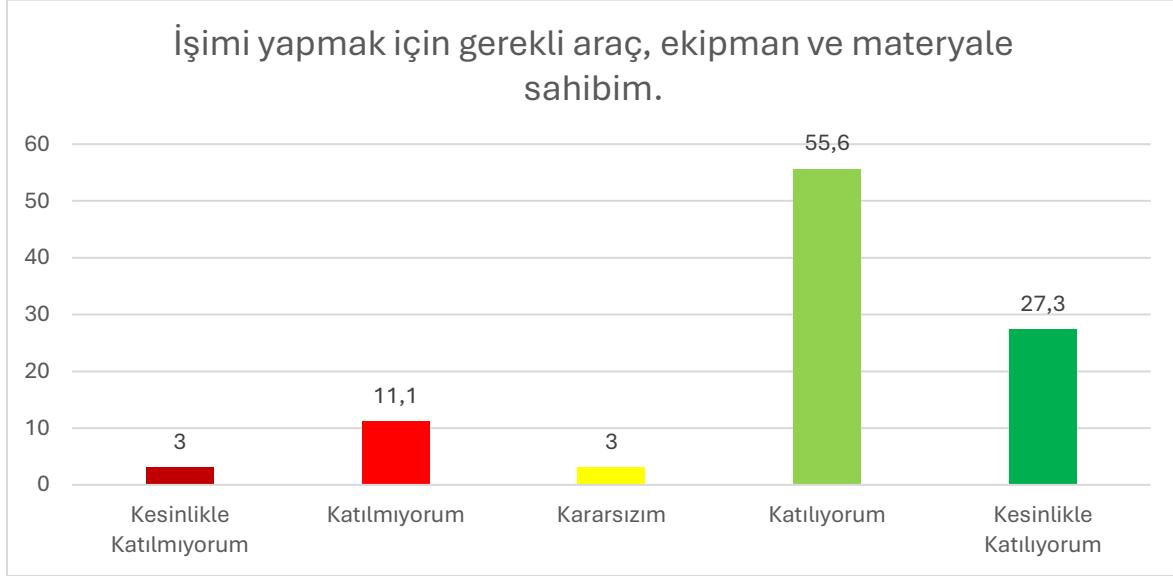
*Yerleşke belirten kiřileri ifade eder.

ÜNİVERSİTEMİZDE ÇALIŞMA YILINA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARI (%)

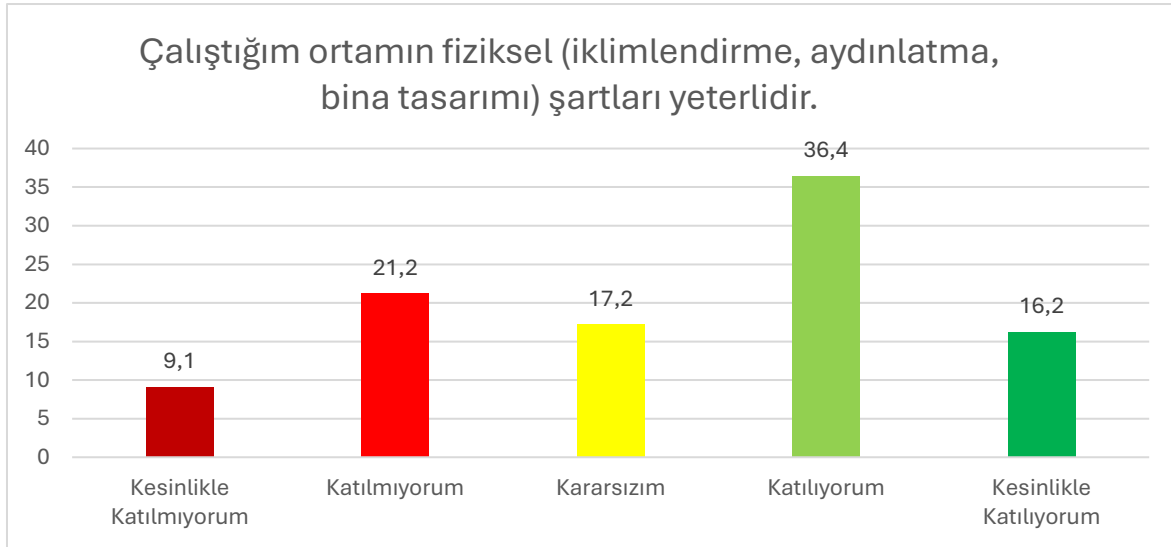


Hizmet Yılı	n	Fiziki ve Teknik Ortam	Destek Hizmetlerinden Memnuniyet	Yönetişim Durumu	Kurumsal Aidiyet	Total
1	19	77,5	76,7	79,2	82,1	79,0
2	17	78,4	73,6	78,3	77,2	72,5
3	15	64,9	66,5	69,7	69,2	67,5
4	11	75,8	74,4	79,1	84,5	78,7
5	7	75,2	78,5	74,1	74,6	72,6
+6	30	74,2	70,1	71,3	75,0	70,7

FİZİKİ VE TEKNİK ORTAM

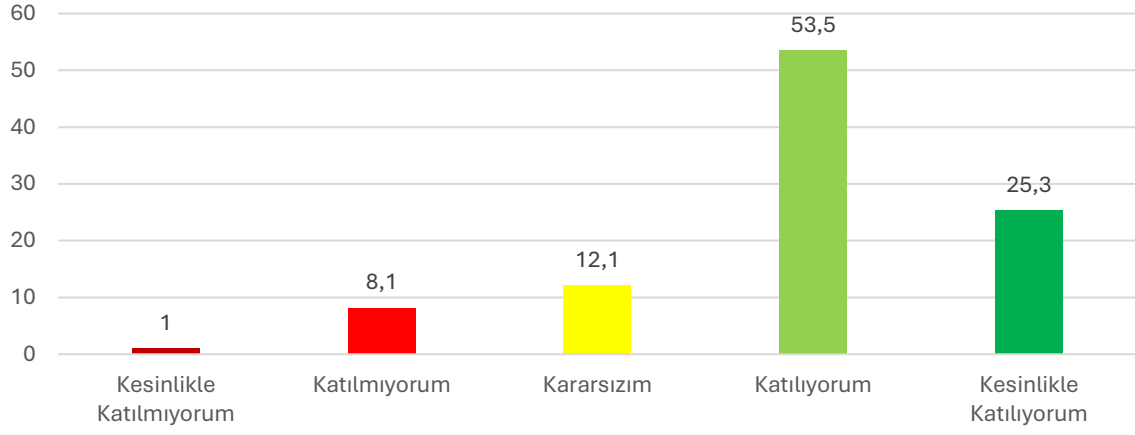


FO1.İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyale sahibim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,0	3,93
	Katılmıyorum	11	11,1	
	Kararsızım	3	3,0	
	Katılıyorum	55	55,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	27,3	
	Total	99	100,0	



FO2.Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartları yeterlidir.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	9	9,1	3,29	
	Katılmıyorum	21	21,2		
	Kararsızım	17	17,2		
	Katılıyorum	36	36,4		
	Kesinlikle Katılıyorum	16	16,2		
	Total	99	100,0		

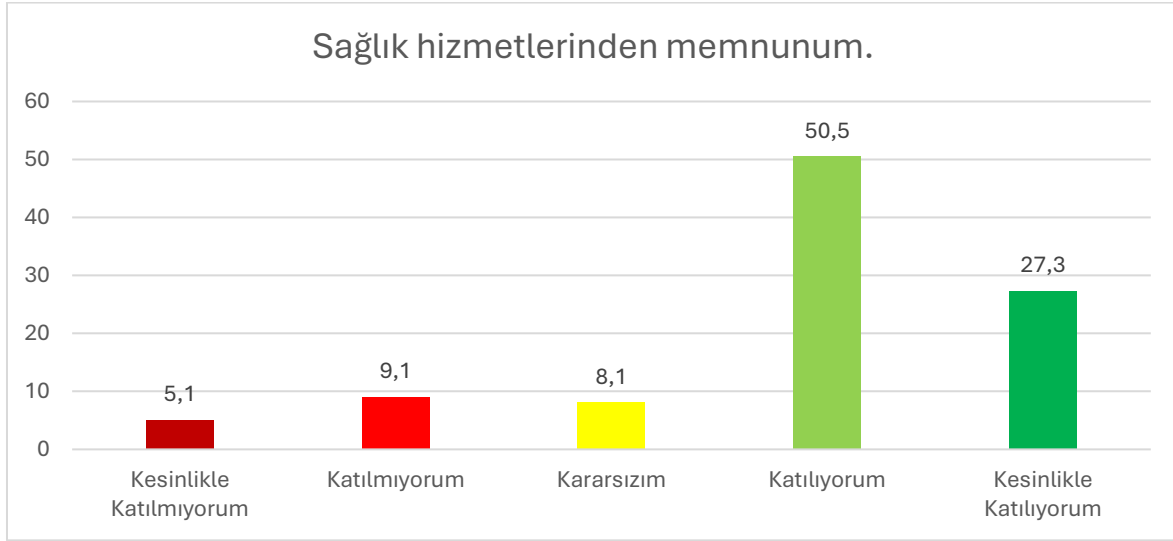
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarını yeterli buluyorum.



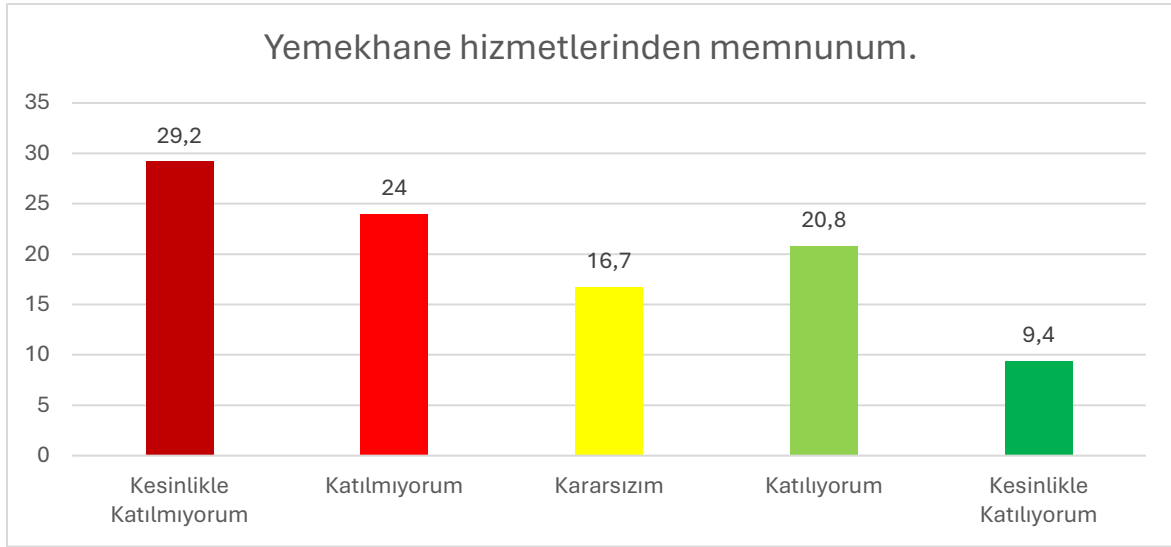
FO3.Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarını yeterli buluyorum.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,0	3,94
	Katılmıyorum	8	8,1	
	Kararsızım	12	12,1	
	Katılıyorum	53	53,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	25,3	
	Total	99	100,0	

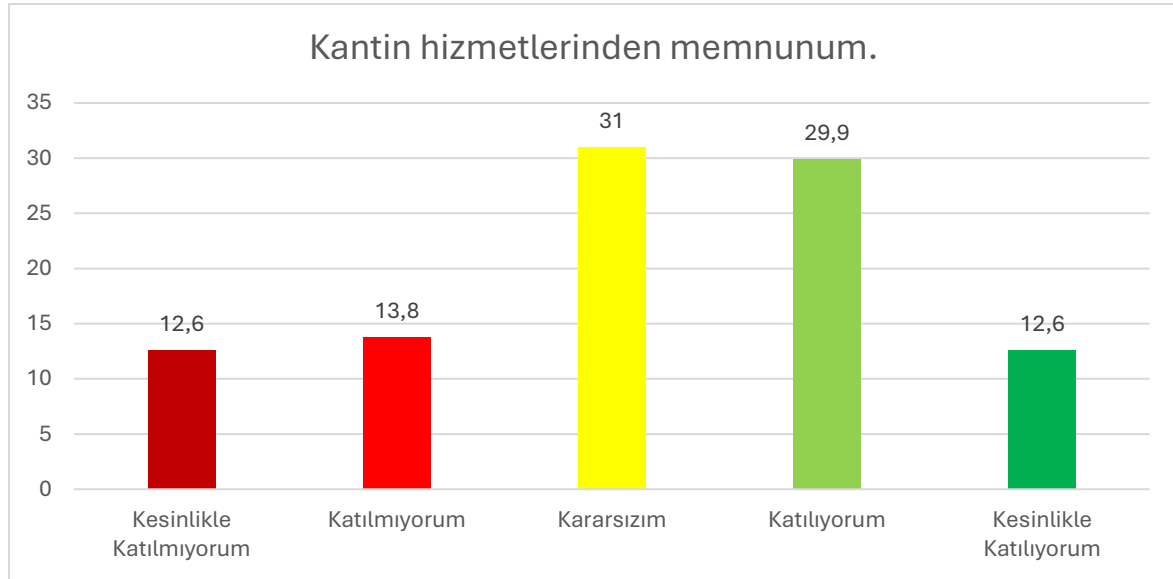
DESTEK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET



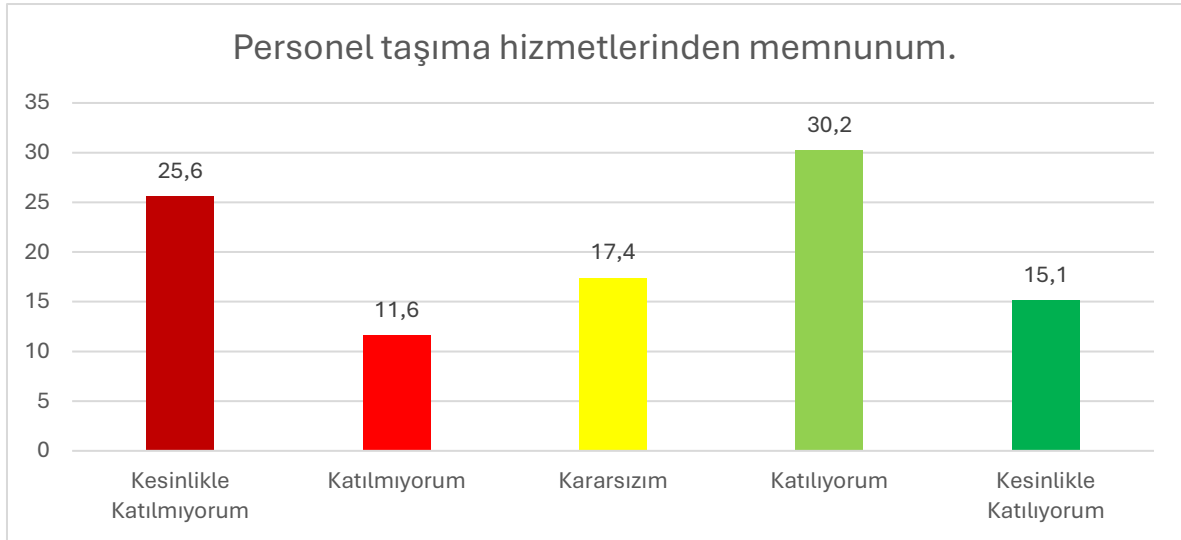
D1.Sağlık hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	5,1	3,86
	Katılmıyorum	9	9,1	
	Kararsızım	8	8,1	
	Katılıyorum	50	50,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	27,3	
	Total	99	100,0	



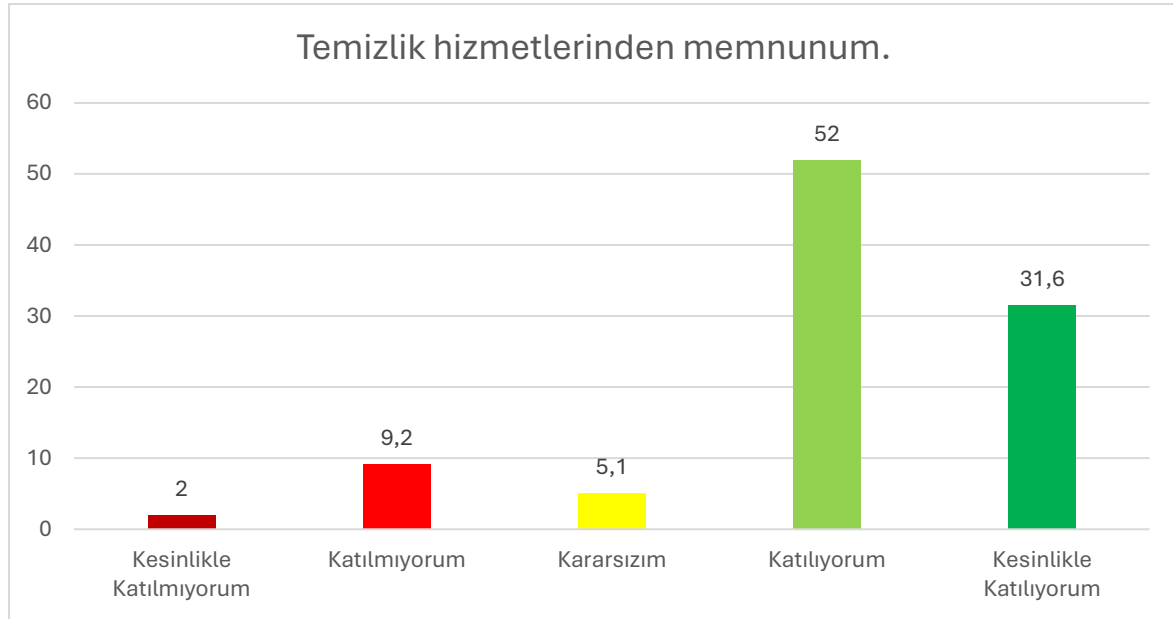
D2.Yemekhane hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	28	29,2	2,57
	Katılmıyorum	23	24,0	
	Kararsızım	16	16,7	
	Katılıyorum	20	20,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	9	9,4	
	Total	96	100,0	
Missing	System	3		
Total		99		



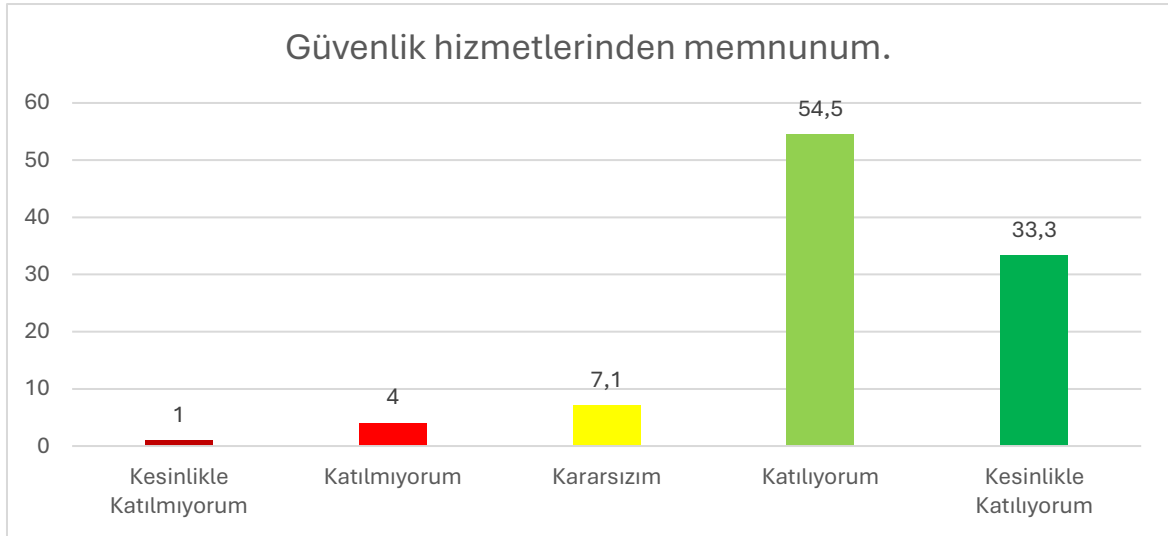
D3.Kantin hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,6	3,16
	Katılmıyorum	12	13,8	
	Kararsızım	27	31,0	
	Katılıyorum	26	29,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	11	12,6	
	Total	87	100,0	
Missing	System	12		
Total		99		



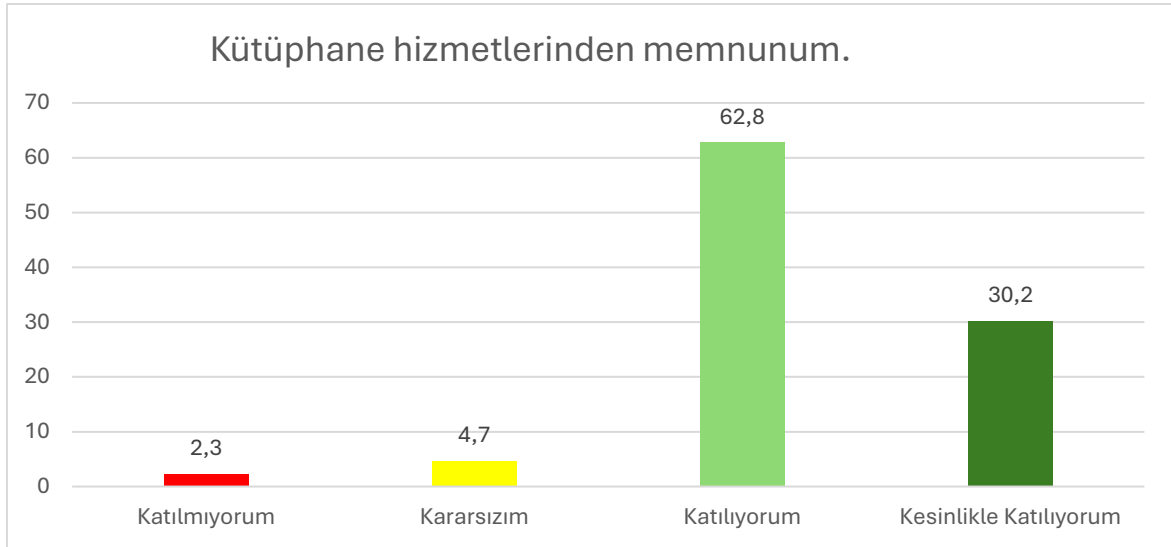
D4.Personel taşıma hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	22	25,6	2,98
	Katılmıyorum	10	11,6	
	Kararsızım	15	17,4	
	Katılıyorum	26	30,2	
	Kesinlikle Katılıyorum	13	15,1	
	Total	86	100,0	
Missing	System	12		2,98
Total		99		



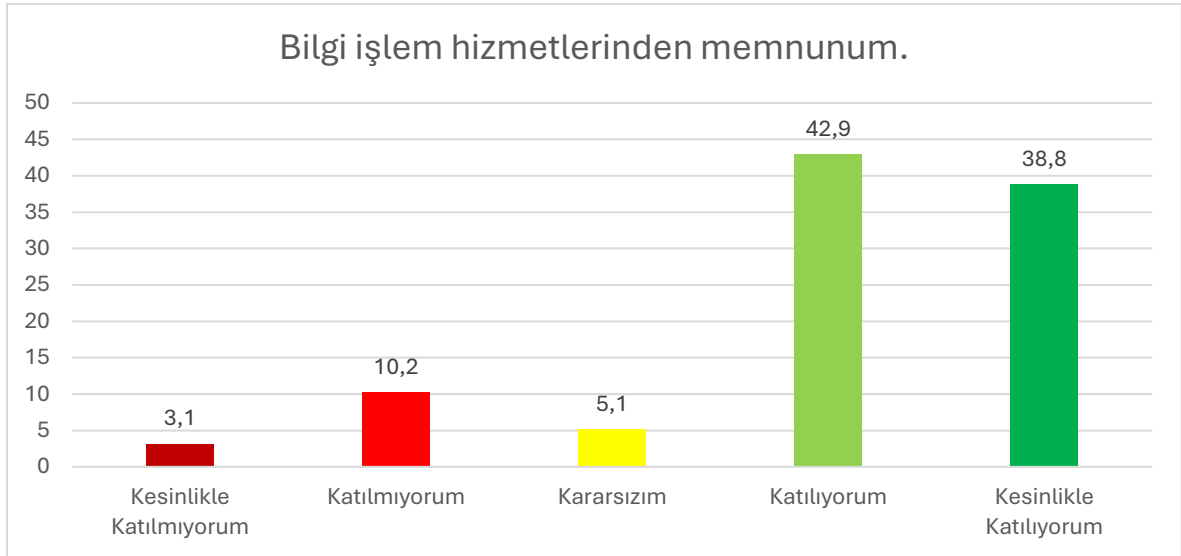
D5.Temizlik hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,0	4,02
	Katılmıyorum	9	9,2	
	Kararsızım	5	5,1	
	Katılıyorum	51	52,0	
	Kesinlikle Katılıyorum	31	31,6	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



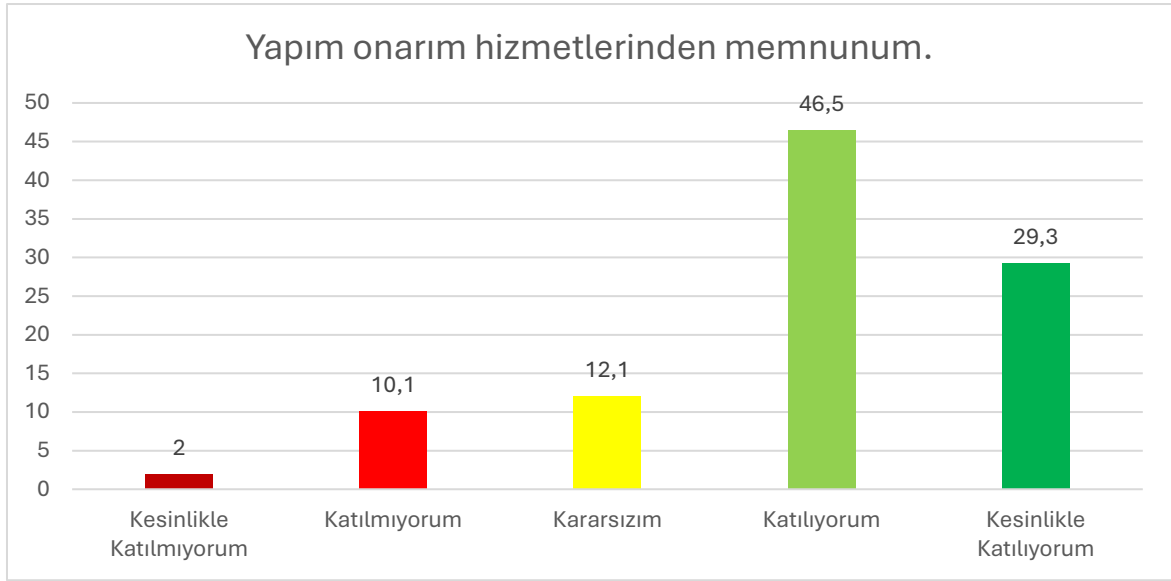
D6.Güvenlik hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,0	4,15
	Katılmıyorum	4	4,0	
	Kararsızım	7	7,1	
	Katılıyorum	54	54,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	33	33,3	
	Total	99	100,0	



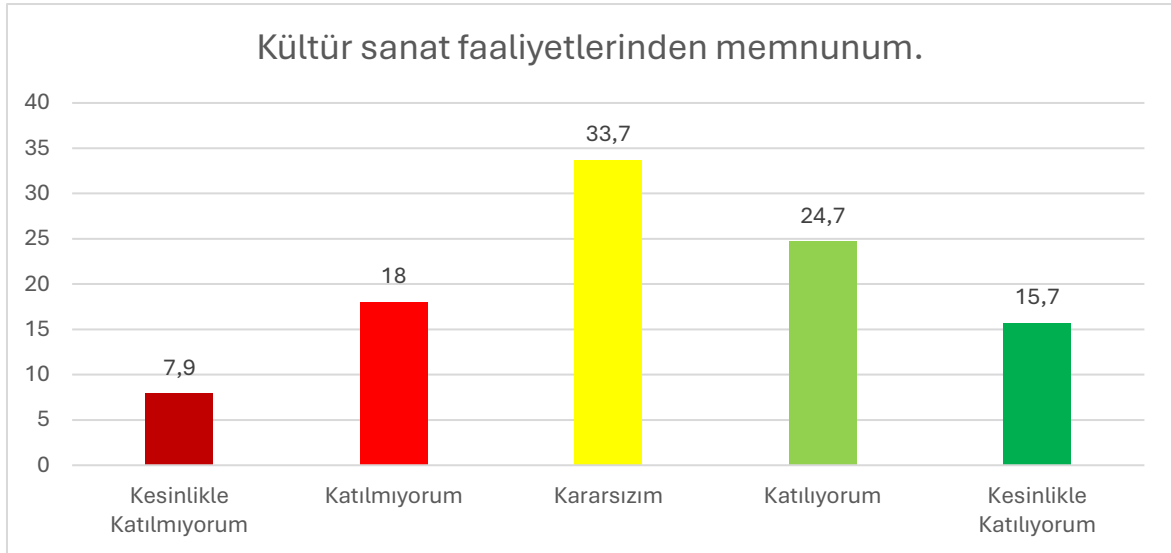
D7.Kütüphane hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Katılmıyorum	2	2,3	4,21
	Kararsızım	4	4,7	
	Katılıyorum	54	62,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	26	30,2	
	Total	86	100,0	
Missing	System	13		4,21
Total		99		



D8.Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,1	4,04
	Katılmıyorum	10	10,2	
	Kararsızım	5	5,1	
	Katılıyorum	42	42,9	
	Kesinlikle Katılıyorum	38	38,8	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		

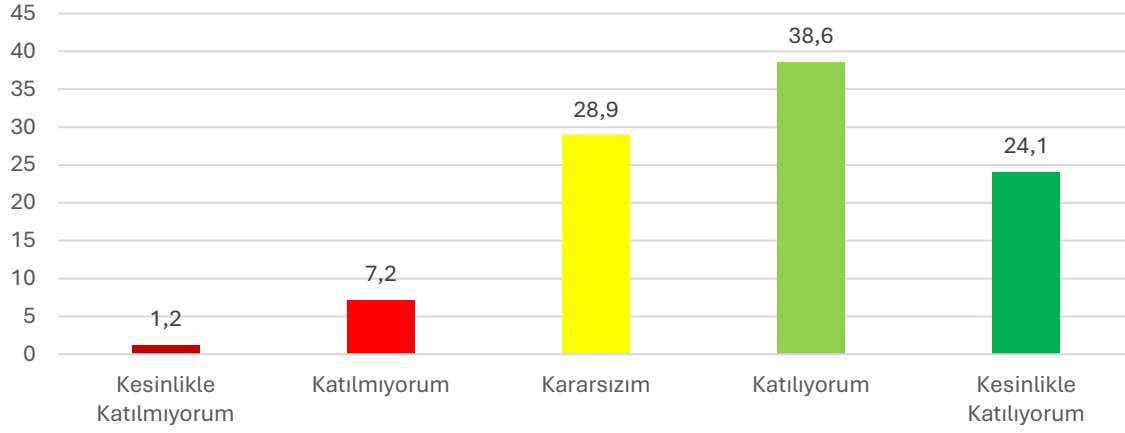


D9.Yapım onarım hizmetlerinden memnunum.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,0	3,91	
	Katılmıyorum	10	10,1		
	Kararsızım	12	12,1		
	Katılıyorum	46	46,5		
	Kesinlikle Katılıyorum	29	29,3		
	Total	99	100,0		



D10 Kültür sanat faaliyetlerinden memnunum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	7,9	3,22
	Katılmıyorum	16	18,0	
	Kararsızım	30	33,7	
	Katılıyorum	22	24,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	14	15,7	
	Total	89	100,0	
Missing	System	10		
Total		99		

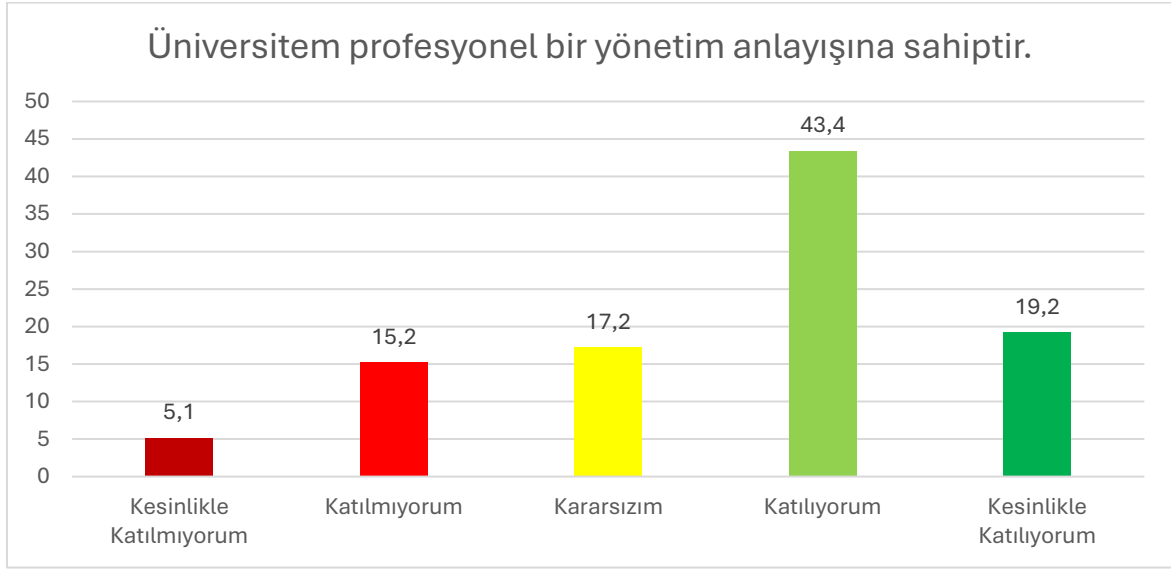
Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerinden memnunum.



D11 Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerinden memnunum

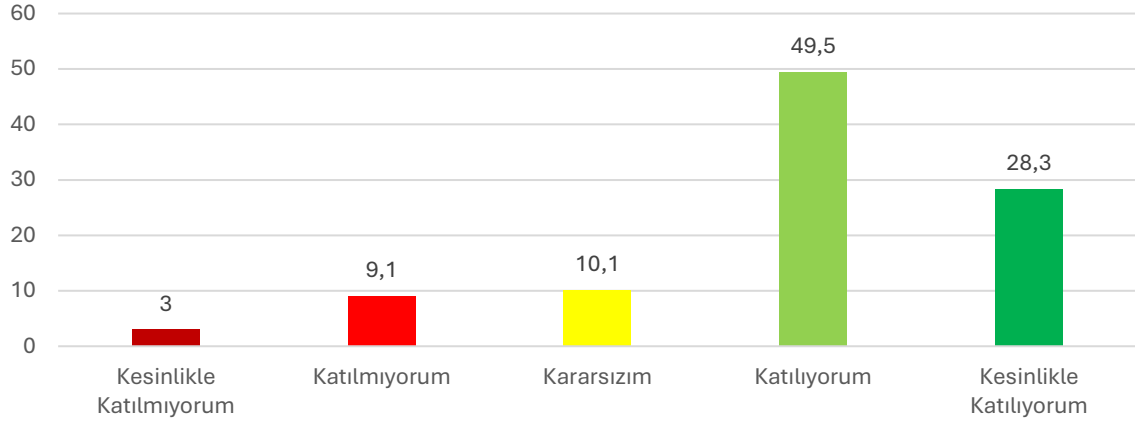
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,2	3,77
	Katılmıyorum	6	7,2	
	Kararsızım	24	28,9	
	Katılıyorum	32	38,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	20	24,1	
	Total	83	100,0	
Missing	System	16		
Total		99		

YÖNETİŞİM DURUMU



Y1 Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	5,1	3,57	
	Katılmıyorum	15	15,2		
	Kararsızım	17	17,2		
	Katılıyorum	43	43,4		
	Kesinlikle Katılıyorum	19	19,2		
	Total	99	100,0		

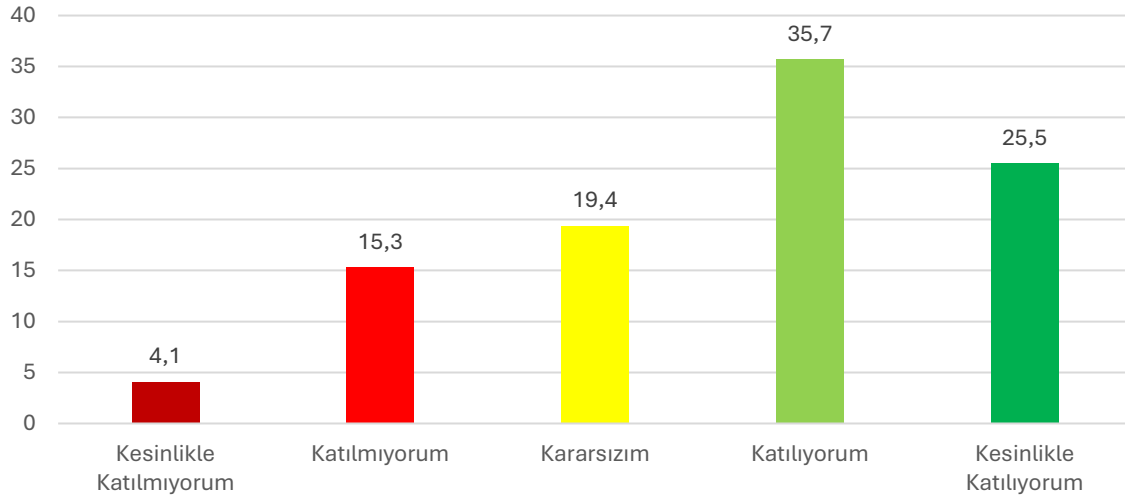
Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.



Y2 Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır.

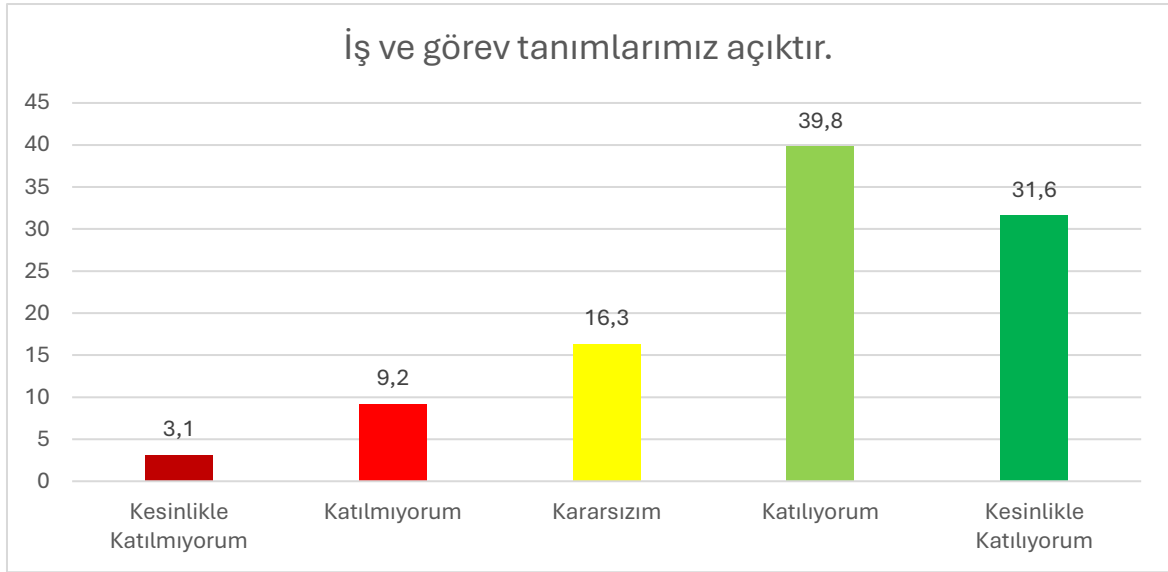
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,0	3,91
	Katılmıyorum	9	9,1	
	Kararsızım	10	10,1	
	Katılıyorum	49	49,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	29	28,3	
	Total	99	100,0	

Üniversitemizin politikaları ve ulaşmak istediği amaçlar
tüm personel tarafından bilinmektedir.

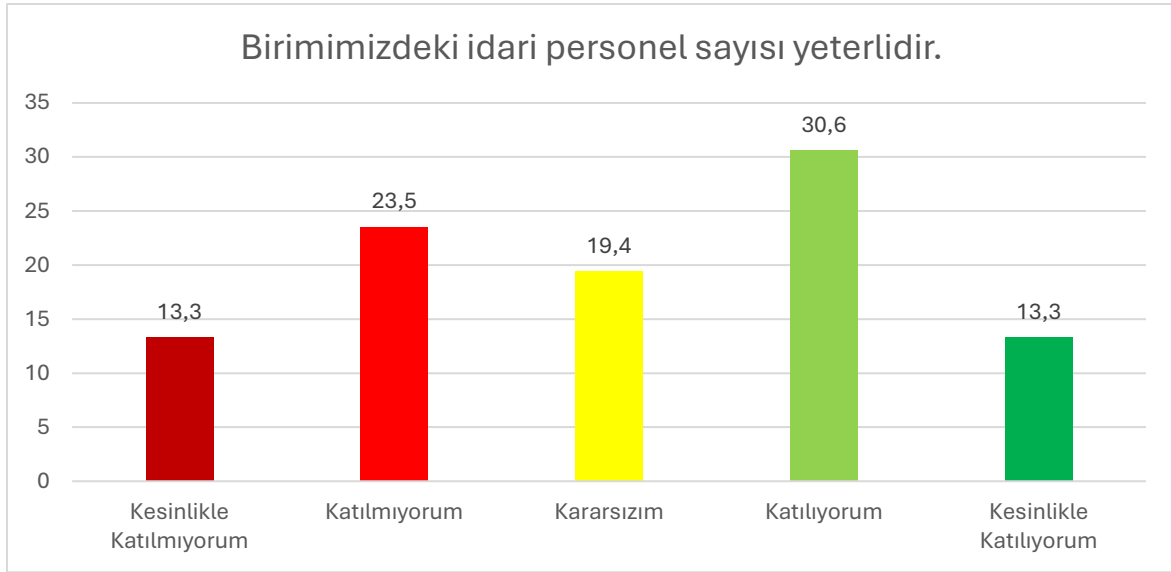


Y3 Üniversitemizin politikaları ve ulaşmak istediği amaçlar tüm personel tarafından bilinmektedir.

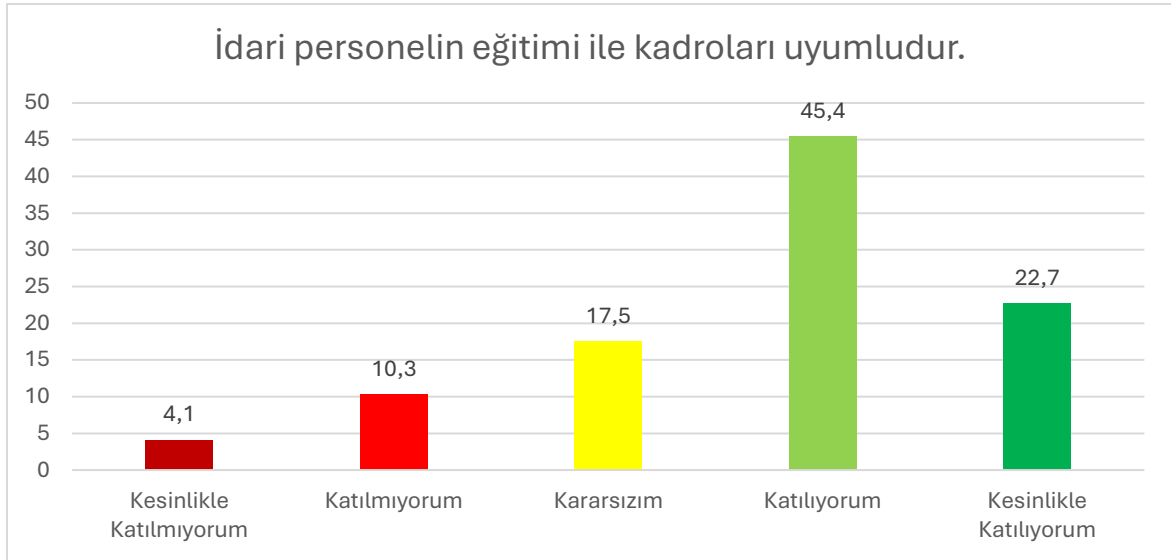
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,1	3,63
	Katılmıyorum	15	15,3	
	Kararsızım	19	19,4	
	Katılıyorum	35	35,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	25,5	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



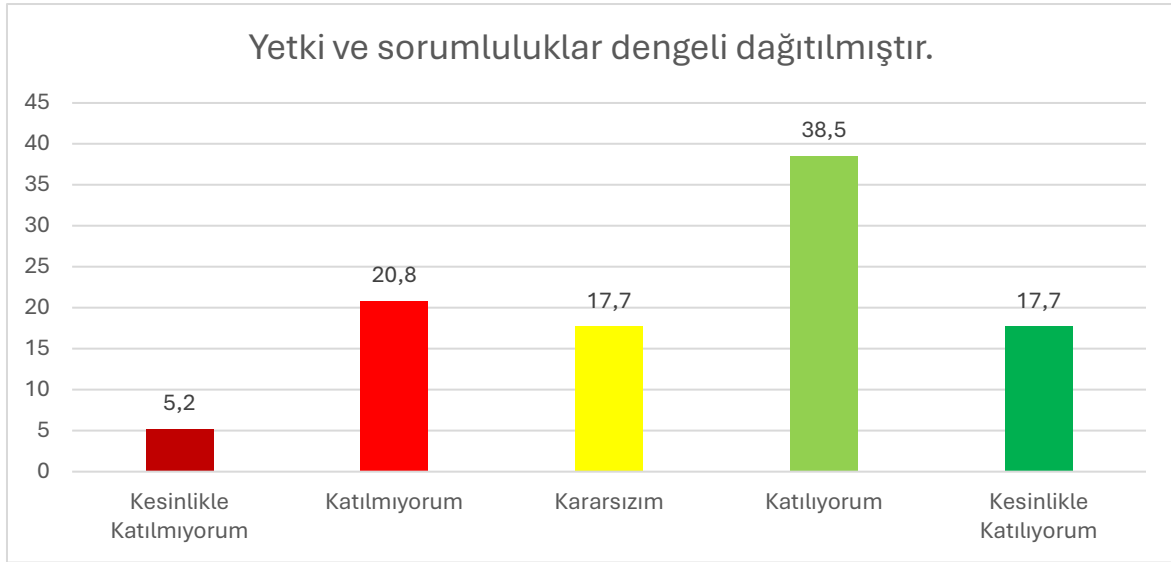
Y4 İş ve görev tanımlarımız açıktır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,1	3,88
	Katılmıyorum	9	9,2	
	Kararsızım	16	16,3	
	Katılıyorum	39	39,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	31	31,6	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



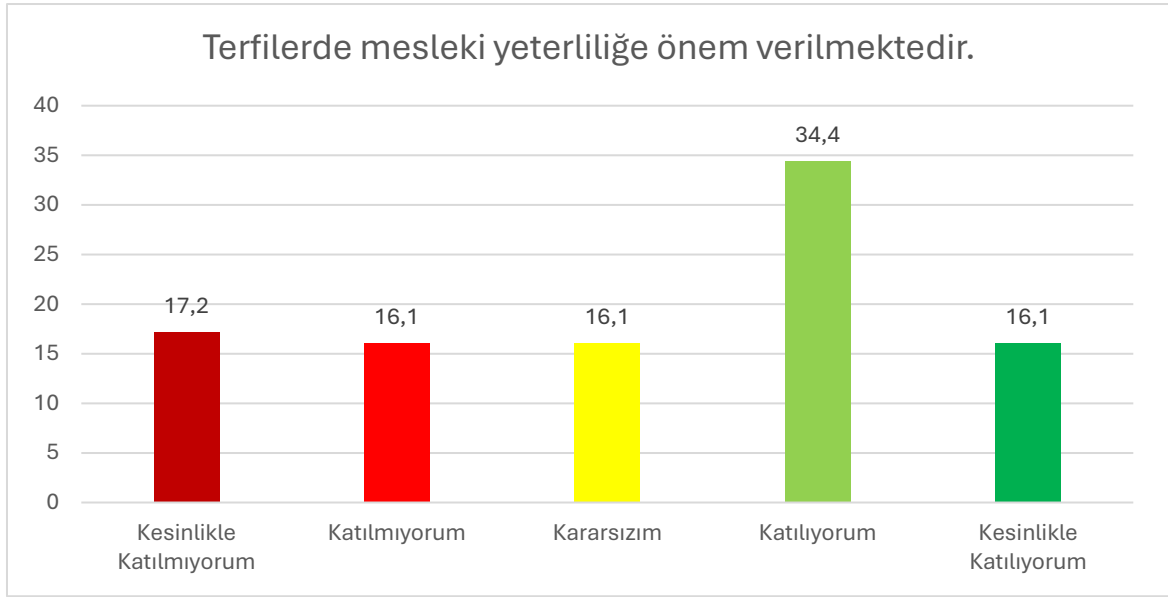
Y5 Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	13	13,3	3,07
	Katılmıyorum	23	23,5	
	Kararsızım	19	19,4	
	Katılıyorum	30	30,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	13	13,3	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



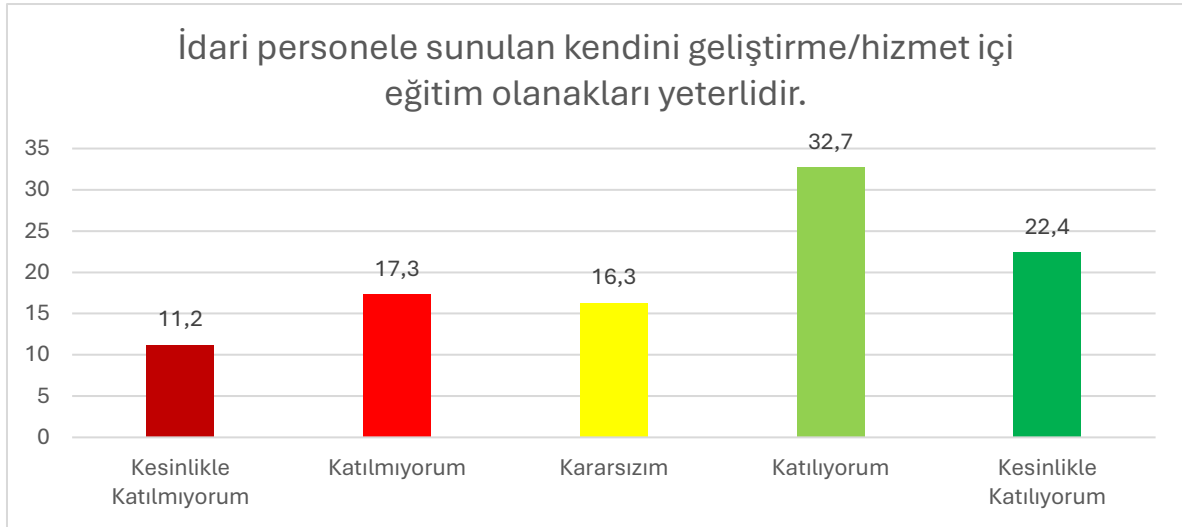
Y6 İdari personelin eğitimi ile kadroları uyumludur.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,1	3,72
	Katılmıyorum	10	10,3	
	Kararsızım	17	17,5	
	Katılıyorum	44	45,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	22	22,7	
	Total	97	100,0	
Missing	System	2		
Total		99		



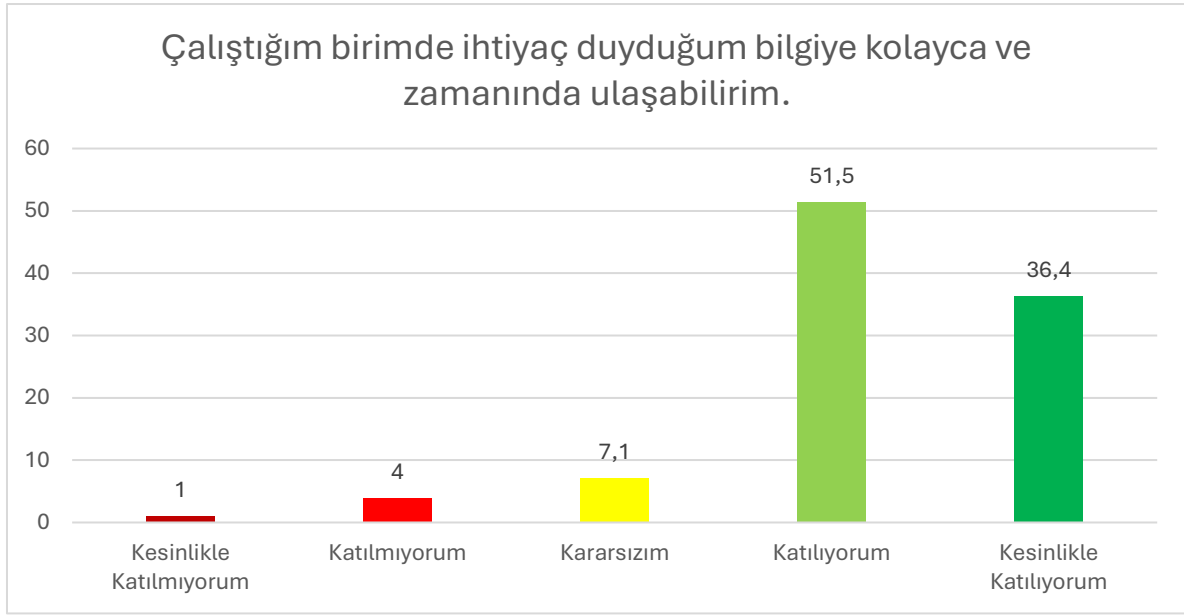
Y7 Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	5,2	3,43
	Katılmıyorum	20	20,8	
	Kararsızım	17	17,7	
	Katılıyorum	37	38,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	17	17,7	
	Total	96	100,0	
Missing	System	3		
Total		99		



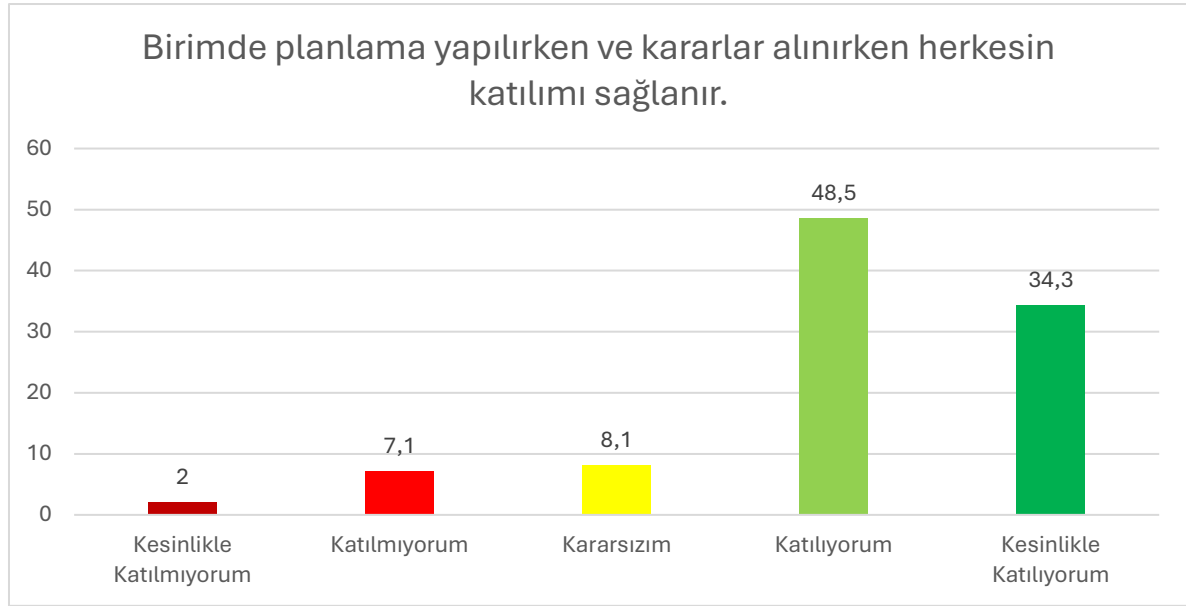
Y8 Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	16	17,2	3,16
	Katılmıyorum	15	16,1	
	Kararsızım	15	16,1	
	Katılıyorum	32	34,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	15	16,1	
	Total	93	100,0	
Missing	System	6		
Total		99		



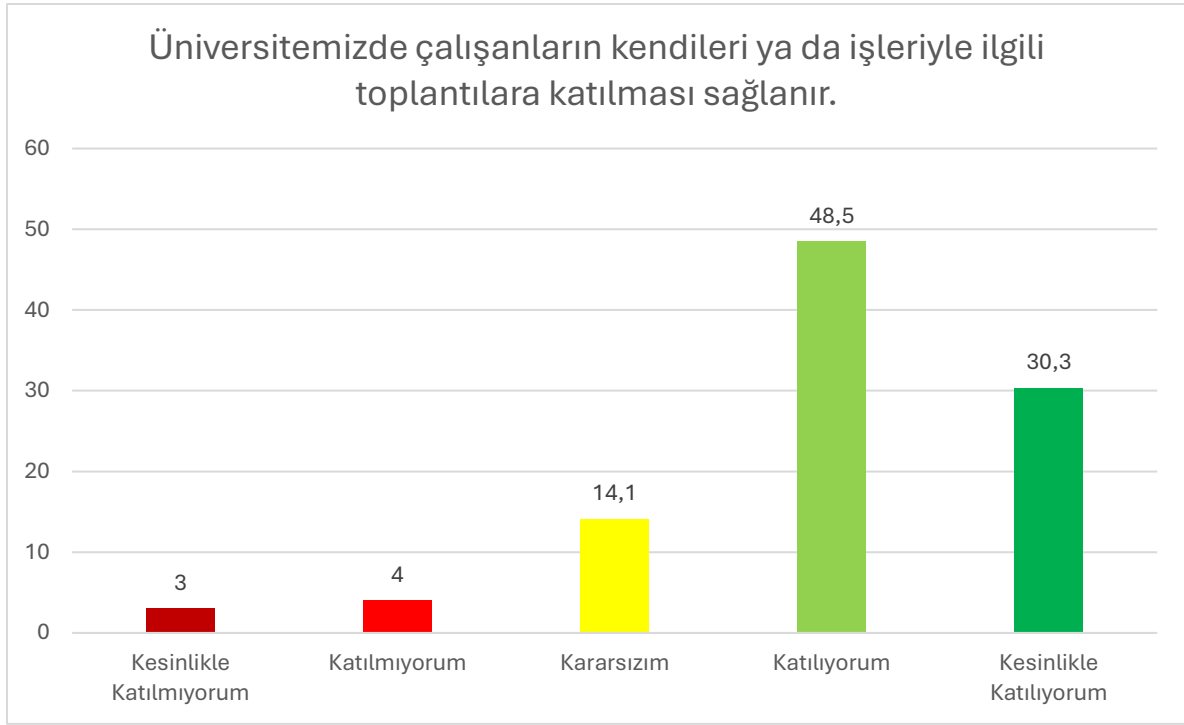
Y9 İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	11,2	3,38
	Katılmıyorum	17	17,3	
	Kararsızım	16	16,3	
	Katılıyorum	32	32,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	22	22,4	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



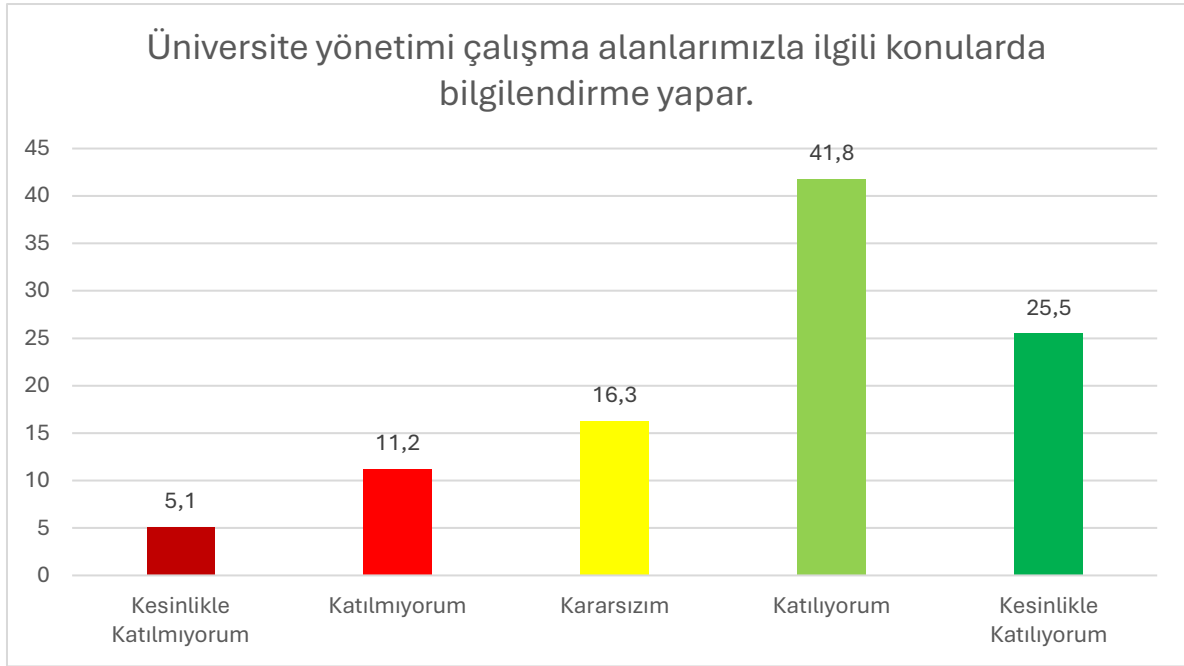
Y10 Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilirim.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,0	4,18	
	Katılmıyorum	4	4,0		
	Kararsızım	7	7,1		
	Katılıyorum	51	51,5		
	Kesinlikle Katılıyorum	36	36,4		
	Total	99	100,0		



Y11 Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,0	4,06	
	Katılmıyorum	7	7,1		
	Kararsızım	8	8,1		
	Katılıyorum	48	48,5		
	Kesinlikle Katılıyorum	34	34,3		
	Total	99	100,0		

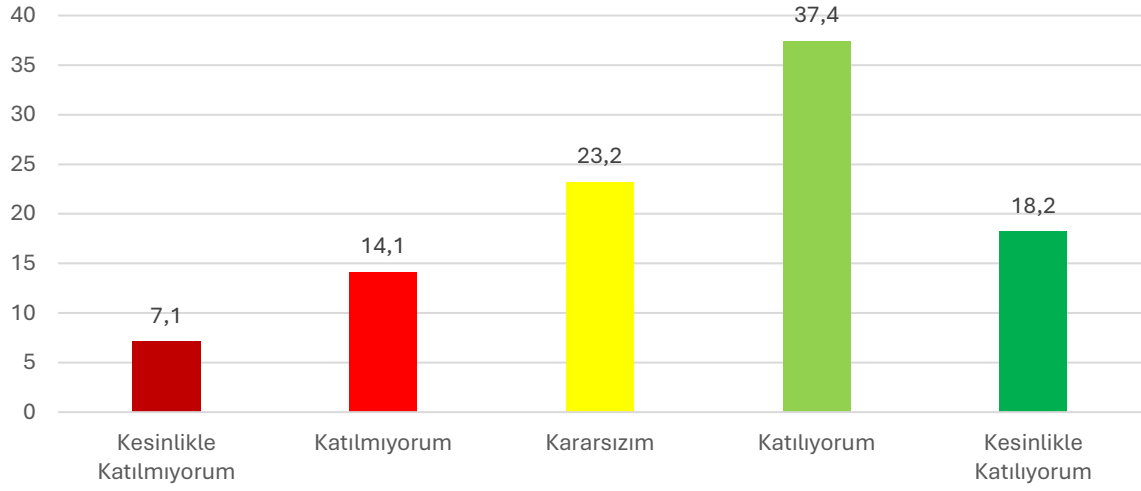


Y12 Üniversitemizde çalışanların kendileri ya da işleriyle ilgili toplantılara katılması sağlanır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,0	3,99
	Katılmıyorum	4	4,0	
	Kararsızım	14	14,1	
	Katılıyorum	48	48,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	30	30,3	
	Total	99	100,0	



Y13 Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	5,1	3,71
	Katılmıyorum	11	11,2	
	Kararsızım	16	16,3	
	Katılıyorum	41	41,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	25,5	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		

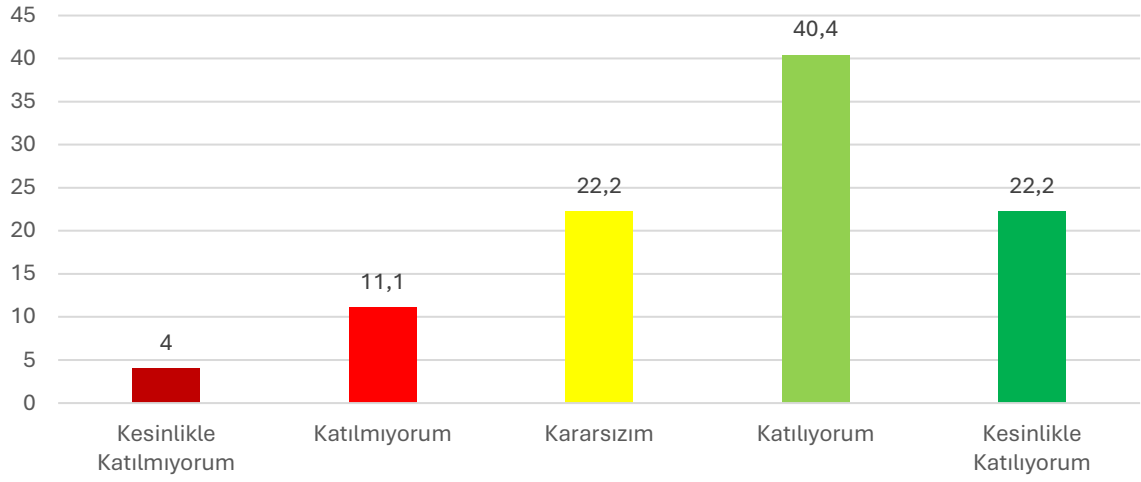
Üniversite yönetiminin aldığı kararlar uygulanmaya başladığında genel olarak sorun yaşanmaz.



Y14 Üniversite yönetiminin aldığı kararlar uygulanmaya başladığında genel olarak sorun yaşanmaz.

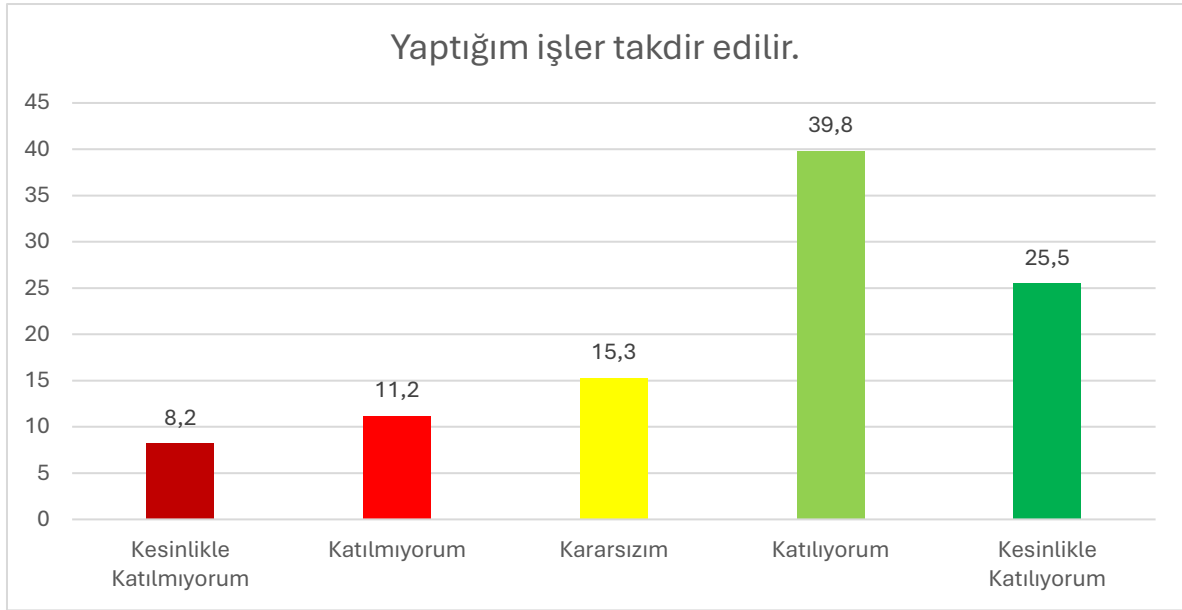
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	7,1	3,45
	Katılmıyorum	14	14,1	
	Kararsızım	23	23,2	
	Katılıyorum	37	37,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	18	18,2	
	Total	99	100,0	

Üniversite yönetimi tüm departmanların çalışmalarını desteklemektedir.

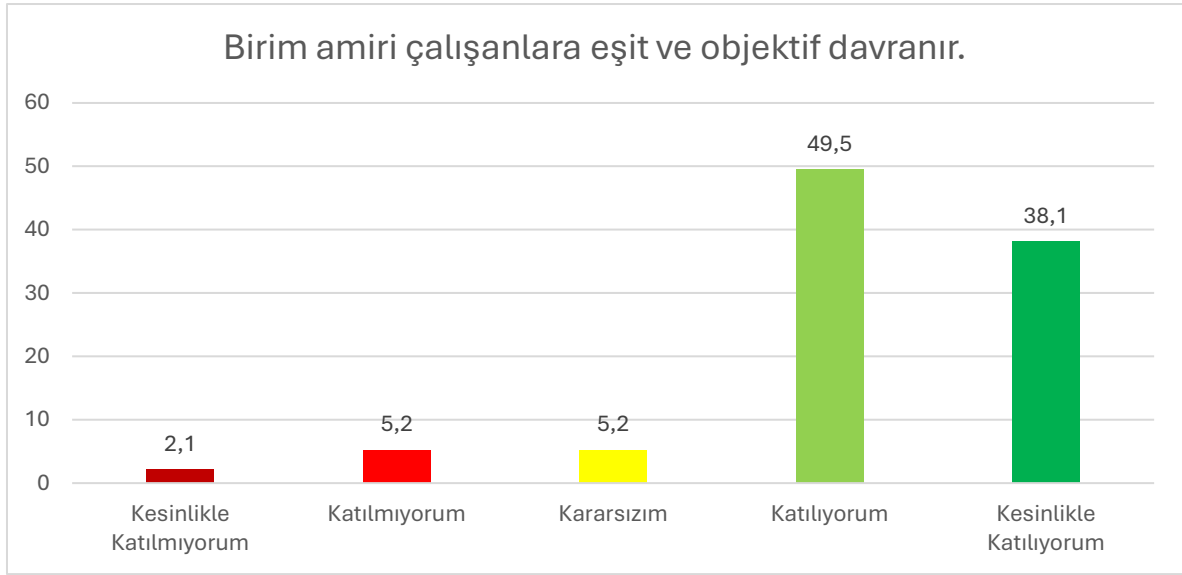


Y15 Üniversite yönetimi tüm departmanların çalışmalarını desteklemektedir.

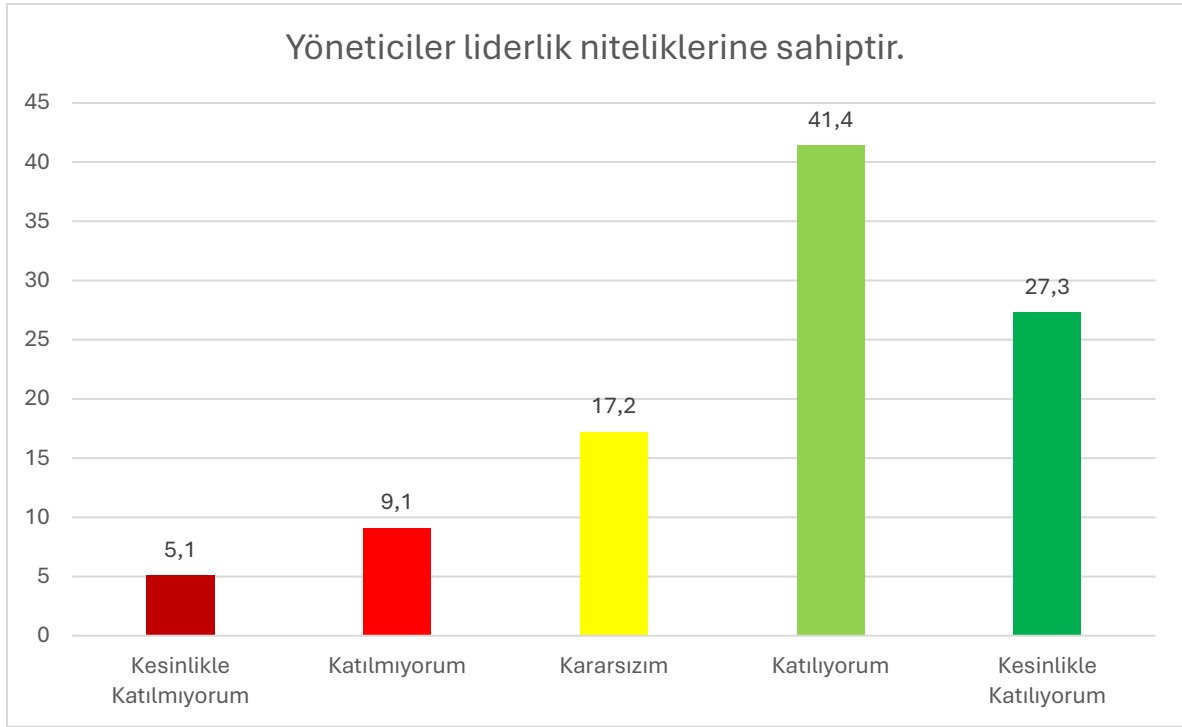
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,0	3,66
	Katılmıyorum	11	11,1	
	Kararsızım	22	22,2	
	Katılıyorum	40	40,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	22	22,2	
	Total	99	100,0	



Y16 Yaptığım işler takdir edilir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	8	8,2	3,63
	Katılmıyorum	11	11,2	
	Kararsızım	15	15,3	
	Katılıyorum	39	39,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	25,5	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		

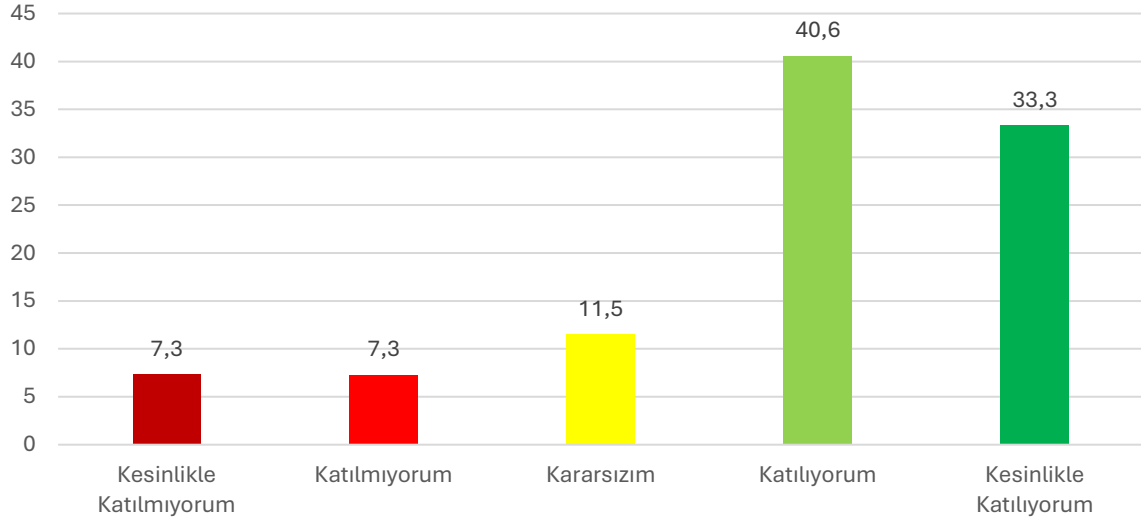


Y17 Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,1	4,16
	Katılmıyorum	5	5,2	
	Kararsızım	5	5,2	
	Katılıyorum	48	49,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	37	38,1	
	Total	97	100,0	
Missing	System	2		4,16
Total		99		



Y18 Yöneticiler liderlik niteliklerine sahiptir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	5	5,1	3,77
	Katılmıyorum	9	9,1	
	Kararsızım	17	17,2	
	Katılıyorum	41	41,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	27,3	
	Total	99	100,0	

Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.



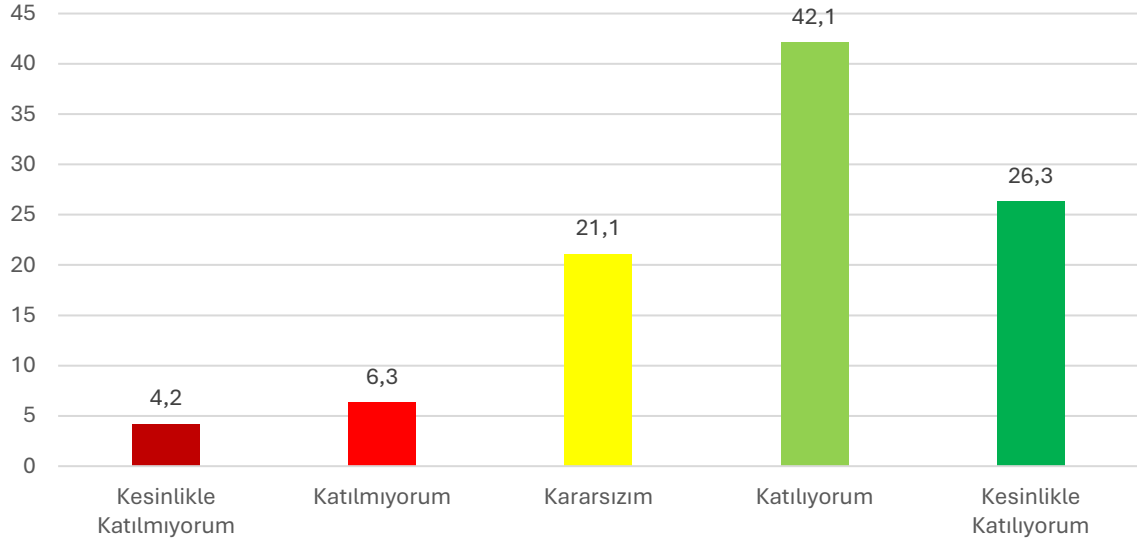
Y19 Çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	7,3	3,85
	Katılmıyorum	7	7,3	
	Kararsızım	11	11,5	
	Katılıyorum	39	40,6	
	Kesinlikle Katılıyorum	32	33,3	
	Total	96	100,0	
Missing	System	3		3,85
Total		99		



Y20 Birimimizde çalışan personel yeniliklere ve değişime açıktır.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Katılmıyorum	2	2,0	4,29
	Kararsızım	6	6,1	
	Katılıyorum	52	52,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	39	39,4	
	Total	99	100,0	

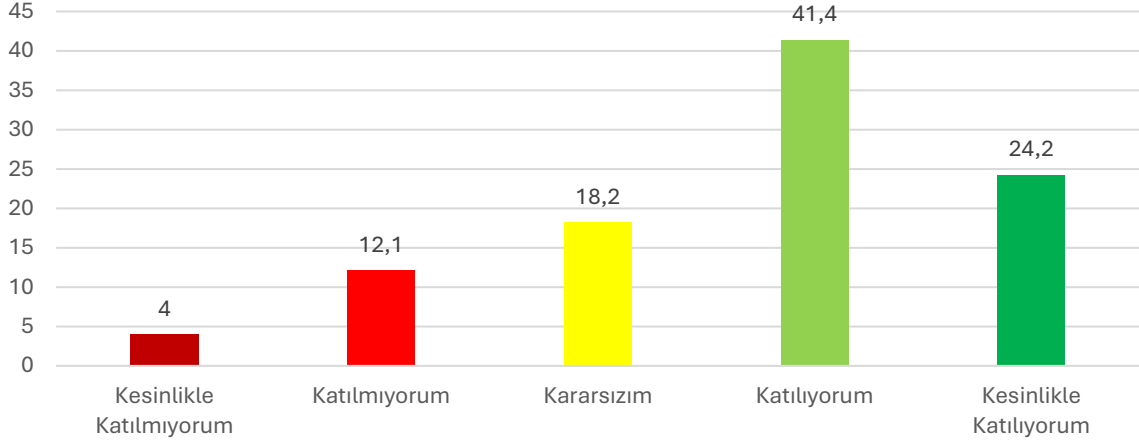
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.



Y21 Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum

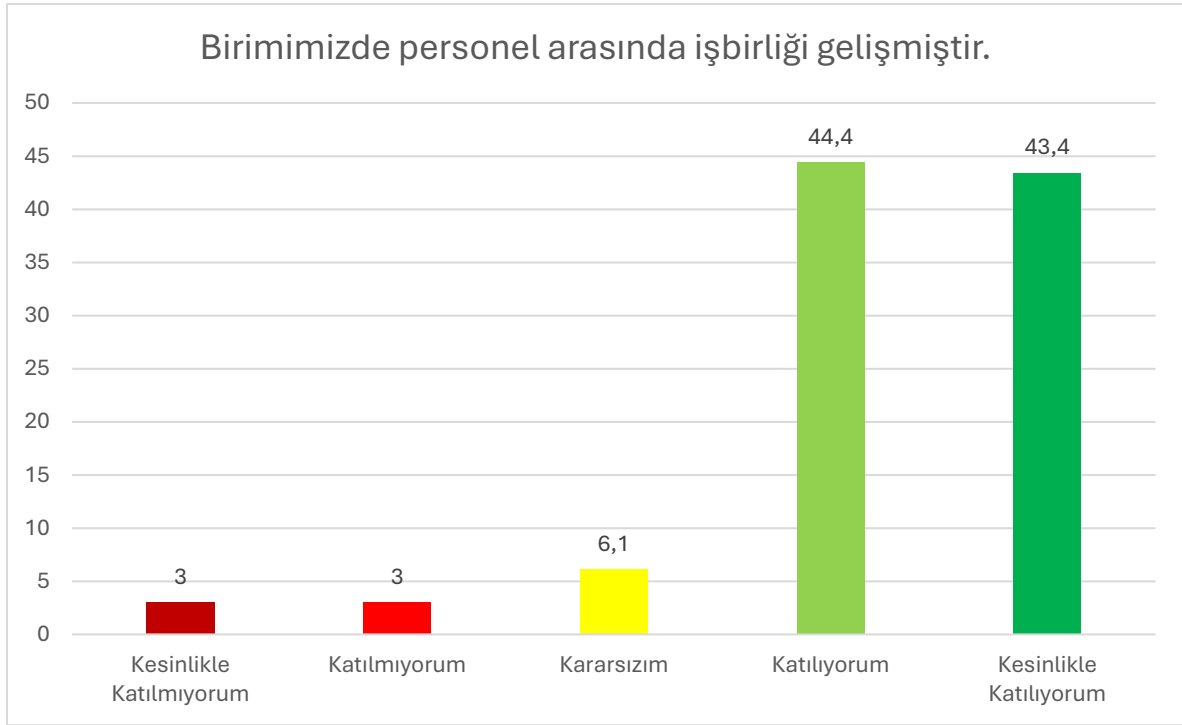
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,2	3,80
	Katılmıyorum	6	6,3	
	Kararsızım	20	21,1	
	Katılıyorum	40	42,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	25	26,3	
	Total	95	100,0	
Missing	System	4		
Total		99		

Akademik ve İdari birimler arasında etkin iletişim ağı vardır.



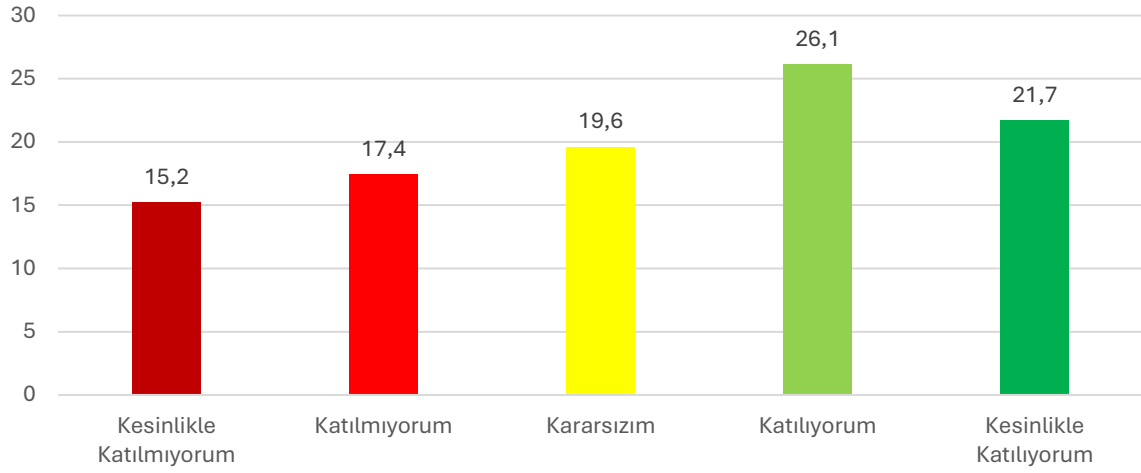
Y22 Akademik ve İdari birimler arasında etkin iletişim ağı vardır.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,0	3,70
	Katılmıyorum	12	12,1	
	Kararsızım	18	18,2	
	Katılıyorum	41	41,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	24	24,2	
	Total	99	100,0	



Y23 Birimimizde personel arasında işbirliği gelişmiştir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,0	4,22
	Katılmıyorum	3	3,0	
	Kararsızım	6	6,1	
	Katılıyorum	44	44,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	43	43,4	
	Total	99	100,0	

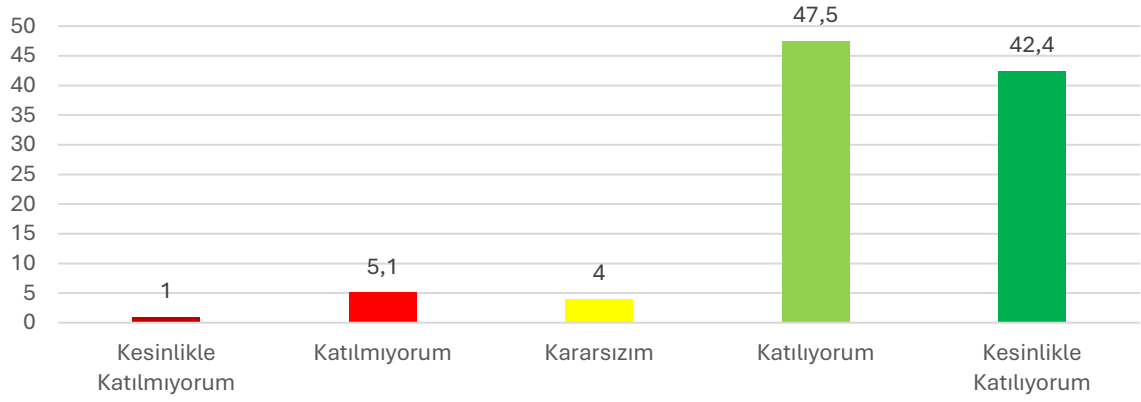
Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.



Y24 Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	14	15,2	3,22
	Katılmıyorum	16	17,4	
	Kararsızım	18	19,6	
	Katılıyorum	24	26,1	
	Kesinlikle Katılıyorum	20	21,7	
	Total	92	100,0	
Missing	System	7		
Total		99		

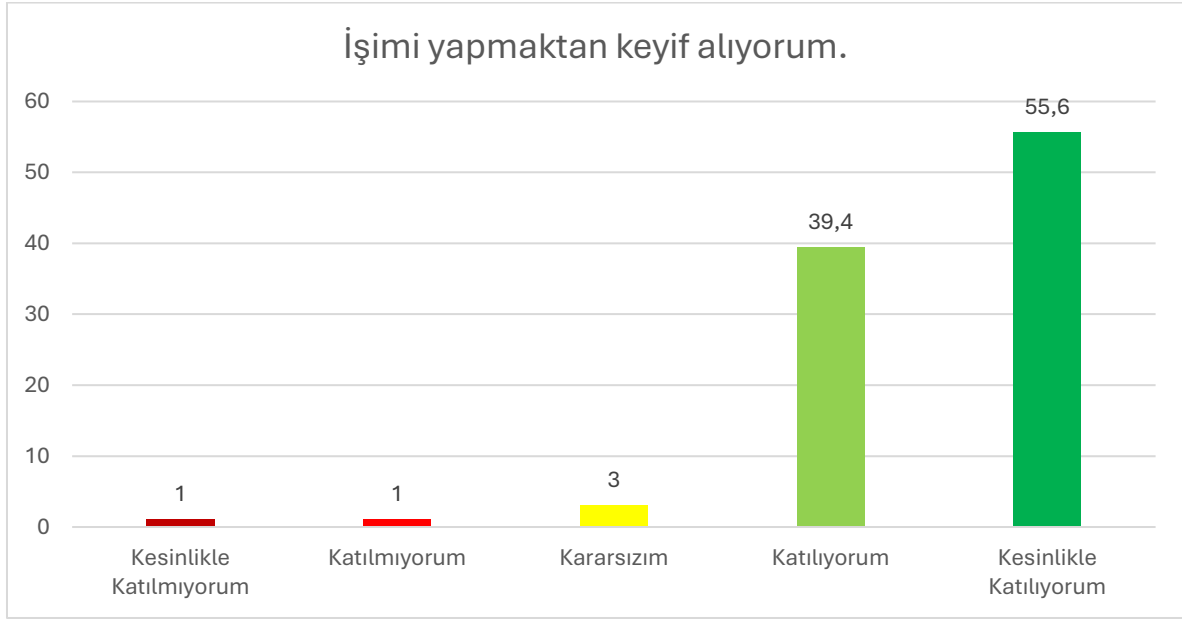
Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz.



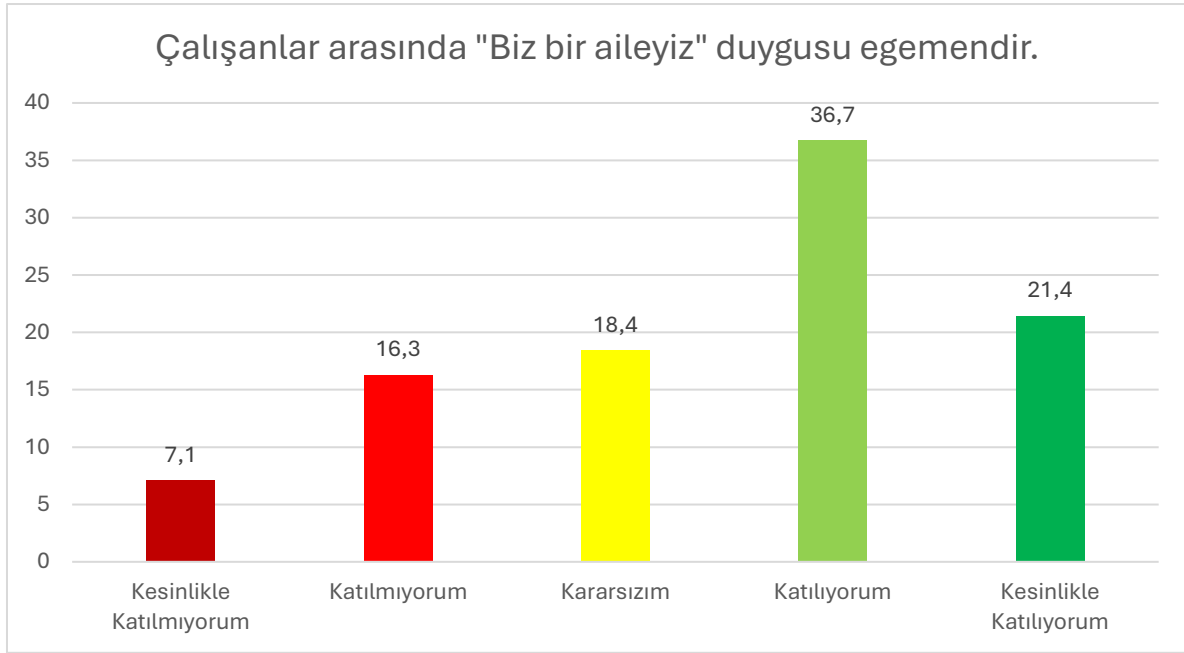
Y25 Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz.

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,0	4,25
	Katılmıyorum	5	5,1	
	Kararsızım	4	4,0	
	Katılıyorum	47	47,5	
	Kesinlikle Katılıyorum	42	42,4	
	Total	99	100,0	

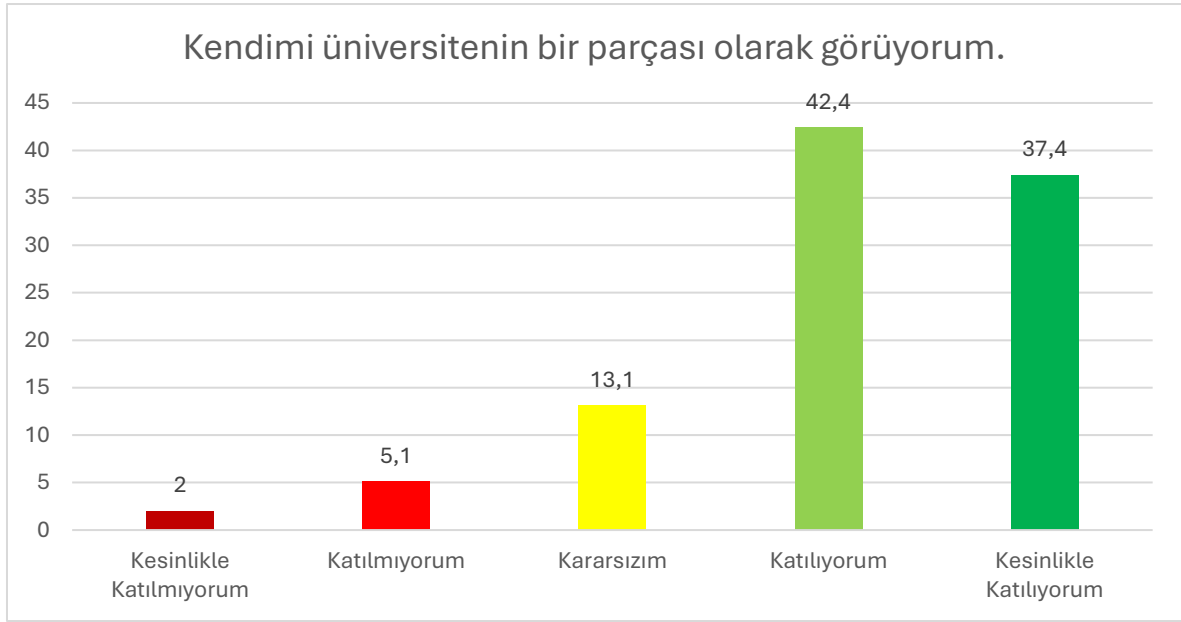
KURUMSAL AİDİYET



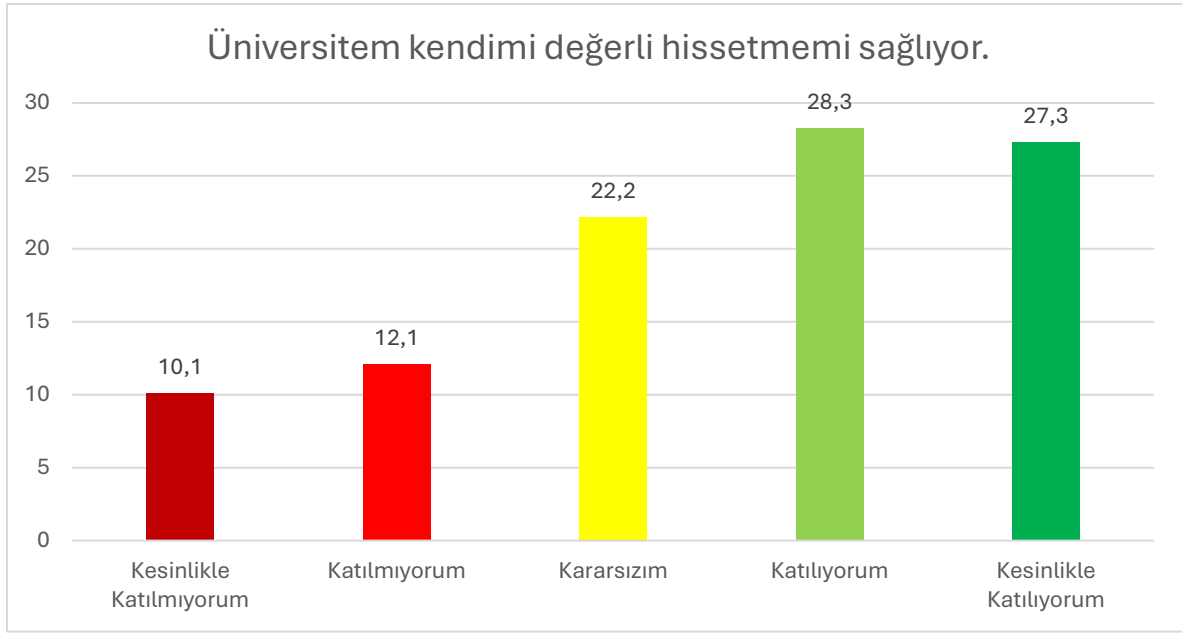
KURA1 İşimi yapmaktan keyif alıyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	1	1,0	4,47
	Katılmıyorum	1	1,0	
	Kararsızım	3	3,0	
	Katılıyorum	39	39,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	55	55,6	
	Total	99	100,0	



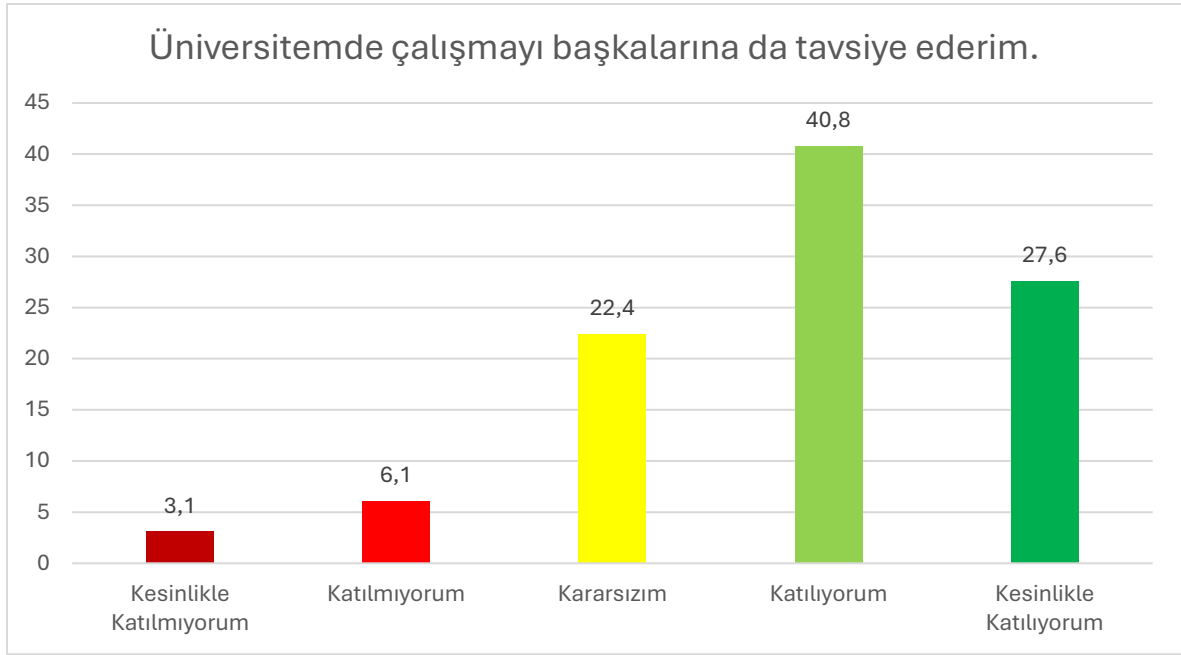
KURA2 Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	7	7,1	3,49
	Katılmıyorum	16	16,3	
	Kararsızım	18	18,4	
	Katılıyorum	36	36,7	
	Kesinlikle Katılıyorum	21	21,4	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



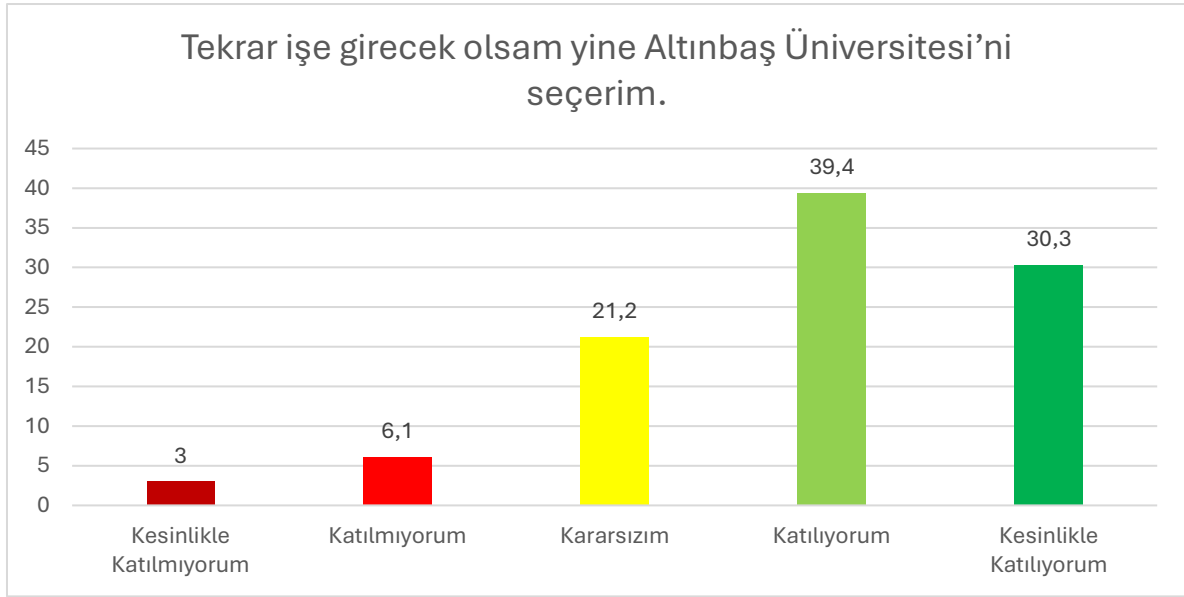
KURA3 Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	2	2,0	4,08
	Katılmıyorum	5	5,1	
	Kararsızım	13	13,1	
	Katılıyorum	42	42,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	37	37,4	
	Total	99	100,0	



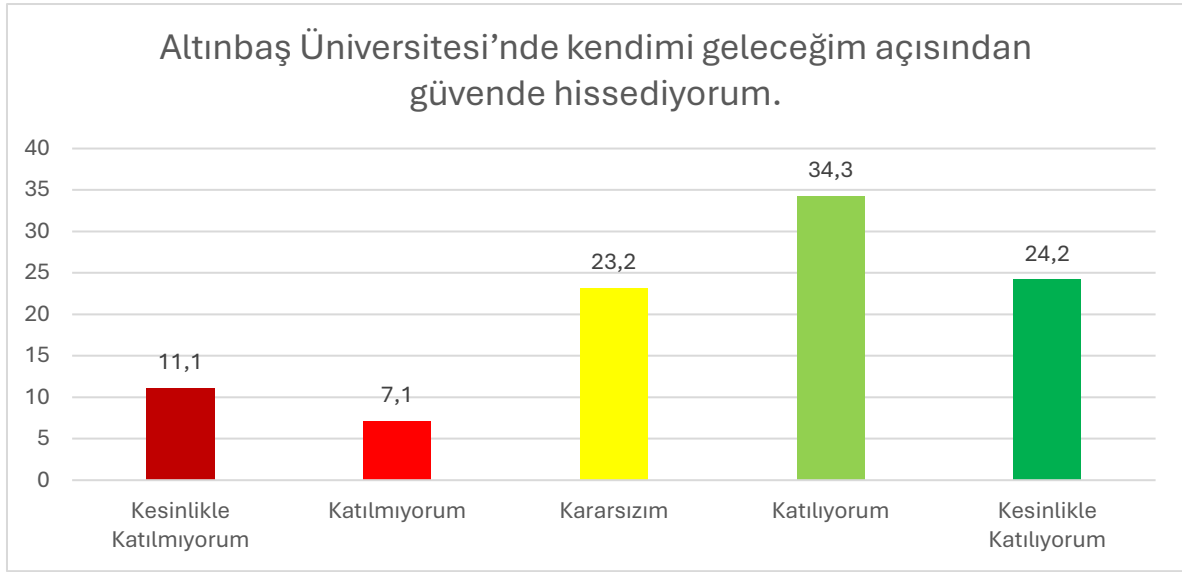
KURA4 Üniversitem kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	10	10,1	3,51
	Katılmıyorum	12	12,1	
	Kararsızım	22	22,2	
	Katılıyorum	28	28,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	27,3	
	Total	99	100,0	



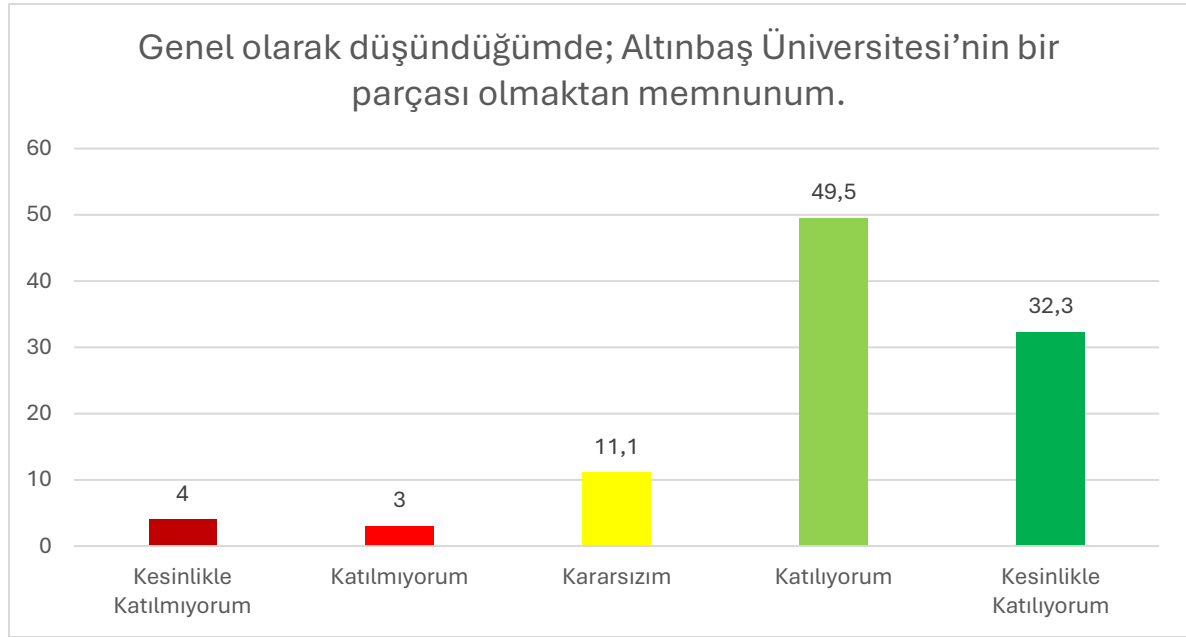
KURA5 Üniversitemde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,1	3,84
	Katılmıyorum	6	6,1	
	Kararsızım	22	22,4	
	Katılıyorum	40	40,8	
	Kesinlikle Katılıyorum	27	27,6	
	Total	98	100,0	
Missing	System	1		
Total		99		



KURA6 Tekrar işe girecek olsam yine Altınbaş Üniversitesi'ni seçerim.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	3	3,0	3,88
	Katılmıyorum	6	6,1	
	Kararsızım	21	21,2	
	Katılıyorum	39	39,4	
	Kesinlikle Katılıyorum	30	30,3	
	Total	99	100,0	



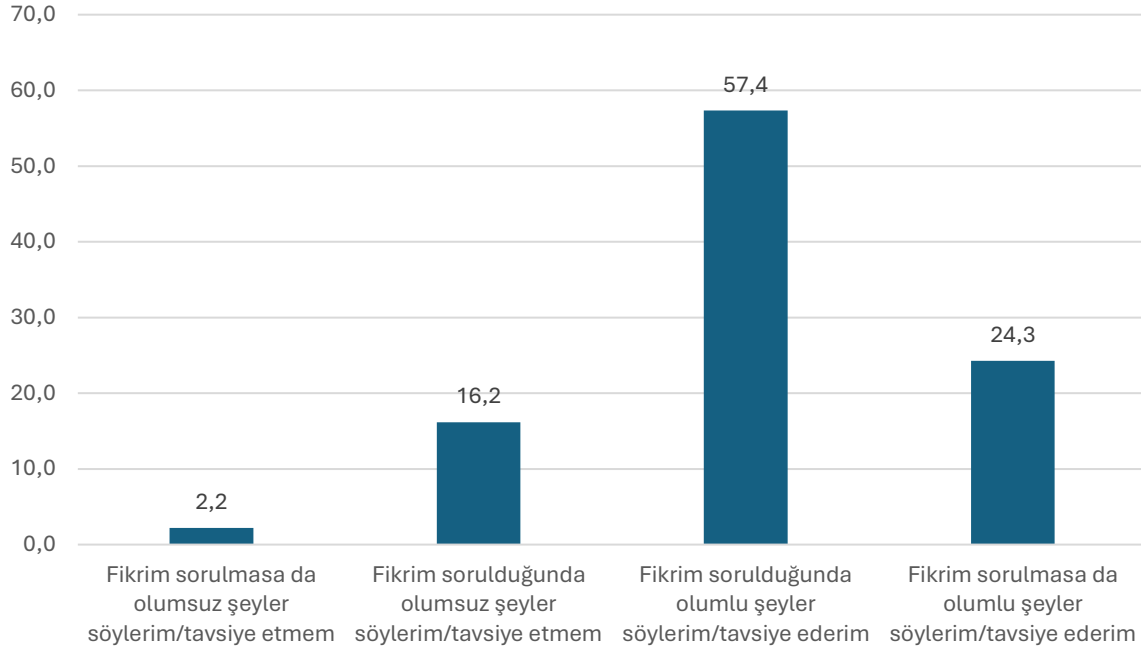
KURA7 Altınbaş Üniversitesi'nde kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.				
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	11	11,1	3,54
	Katılmıyorum	7	7,1	
	Kararsızım	23	23,2	
	Katılıyorum	34	34,3	
	Kesinlikle Katılıyorum	24	24,2	
	Total	99	100,0	



KURA8 Genel olarak düşündüğümde; Altınbaş Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum.					
		Frequency	Valid Percent	Mean	
Valid	Kesinlikle Katılmıyorum	4	4,0	4,03	
	Katılmıyorum	3	3,0		
	Kararsızım	11	11,1		
	Katılıyorum	49	49,5		
	Kesinlikle Katılıyorum	32	32,3		
	Total	99	100,0		

KURUMSAL İTİBAR BOYUTU

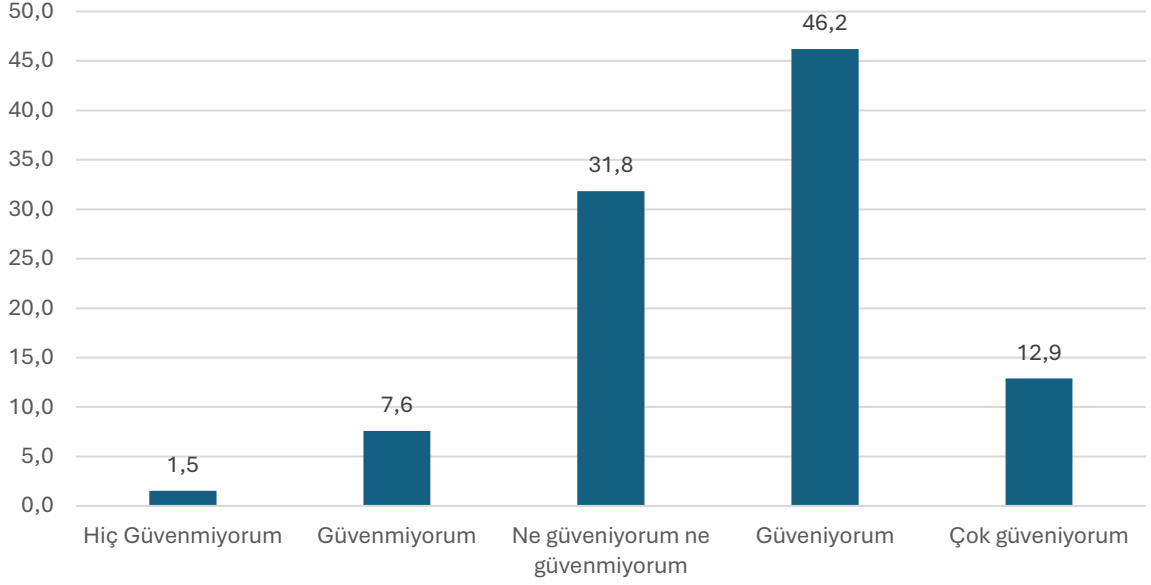
Kİ1 Altınbaş Üniversitesi için aşağıdaki tabloda yer alan ifadelerden hangisine en çok katıldığınızı lütfen değerlendirir misiniz?



Kİ1 Altınbaş Üniversitesi için aşağıdaki tabloda yer alan ifadelerden hangisine en çok katıldığınızı lütfen değerlendirir misiniz?

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Fikrim sorulmasa da olumsuz şeyler söylerim/tavsiye etmem	3	3,0	3,07
	Fikrim sorulduğunda olumsuz şeyler söylerim/tavsiye etmem	11	11,1	
	Fikrim sorulduğunda olumlu şeyler söylerim/tavsiye ederim	61	61,6	
	Fikrim sorulmasa da olumlu şeyler söylerim/tavsiye ederim	24	24,2	
	Total	99	100,0	

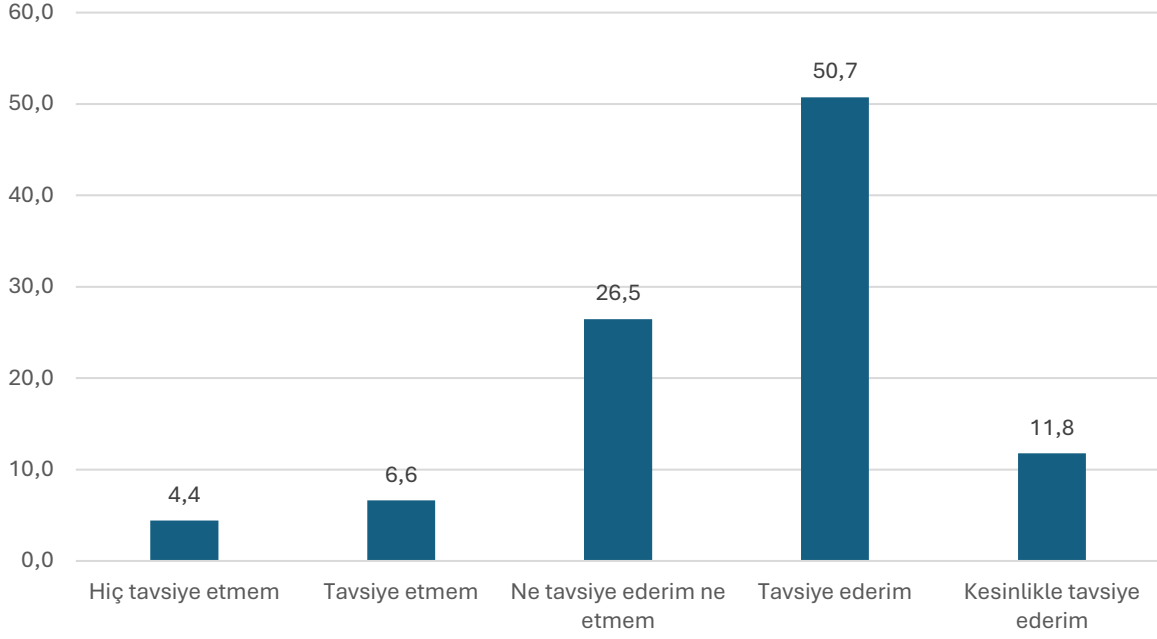
Kİ2 Genel olarak Altınbaş Üniversitesi'ne ne derece güvendiğinizi lütfen değerlendirir misiniz?



Kİ2 Genel olarak Altınbaş Üniversitesi'ne ne derece güvendiğinizi lütfen değerlendirir misiniz?

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç Güvenmiyorum	3	3,0	3,81
	Güvenmiyorum	4	4,0	
	Ne güveniyorum ne güvenmiyorum	31	31,3	
	Güveniyorum	52	52,5	
	Çok güveniyorum	9	9,1	
	Total	99	100	
Missing	System	4		
Total		136		

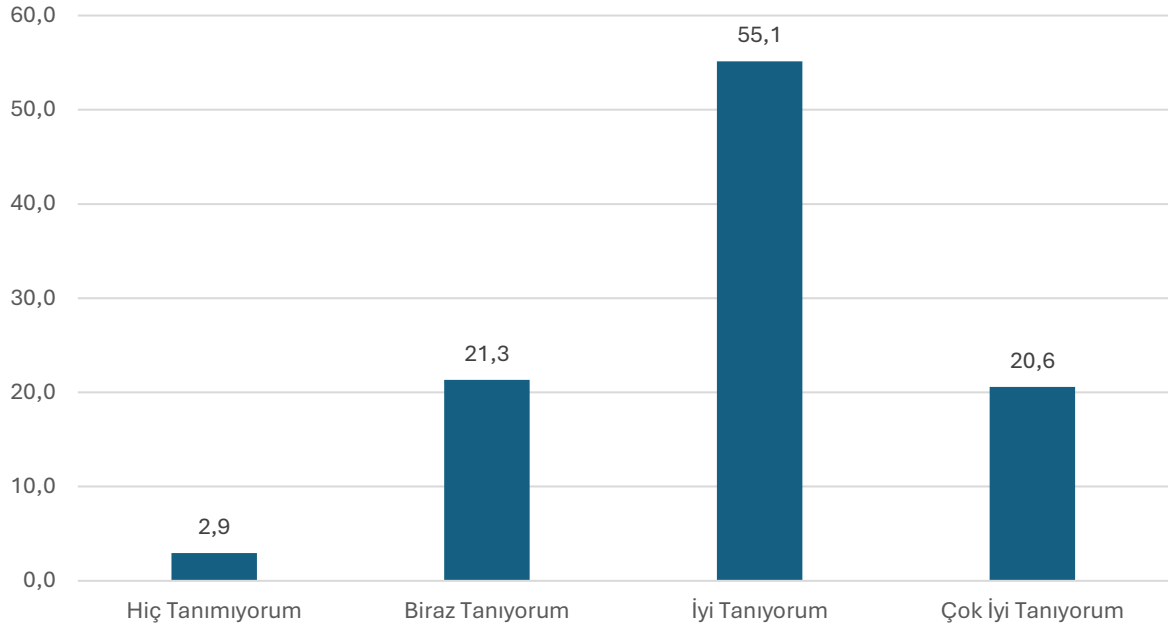
Kİ3 Altınbaş Üniversitesinde öğrenim görmeyi veya akademisyen olarak eğitim vermeyi, yakın çevrenize/tanıdıklarınıza tavsiye etme durumunuzu lütfen değerlendirir misiniz?



Kİ3 Altınbaş Üniversitesinde öğrenim görmeyi veya akademisyen olarak eğitim vermeyi, yakın çevrenize/tanıdıklarınıza tavsiye etme durumunuzu lütfen değerlendirir misiniz?

		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç tavsiye etmem	1	1,0	3,75
	Tavsiye etmem	2	2,0	
	Ne tavsiye ederim ne etmem	28	28,3	
	Tavsiye ederim	58	58,6	
	Kesinlikle tavsiye ederim	10	10,1	
	Total	99	100,0	

Kİ 4Altınbaş Üniversitesinin kurum kültürünü ne derece yakından tanıdığınızı lütfen değerlendirir misiniz?



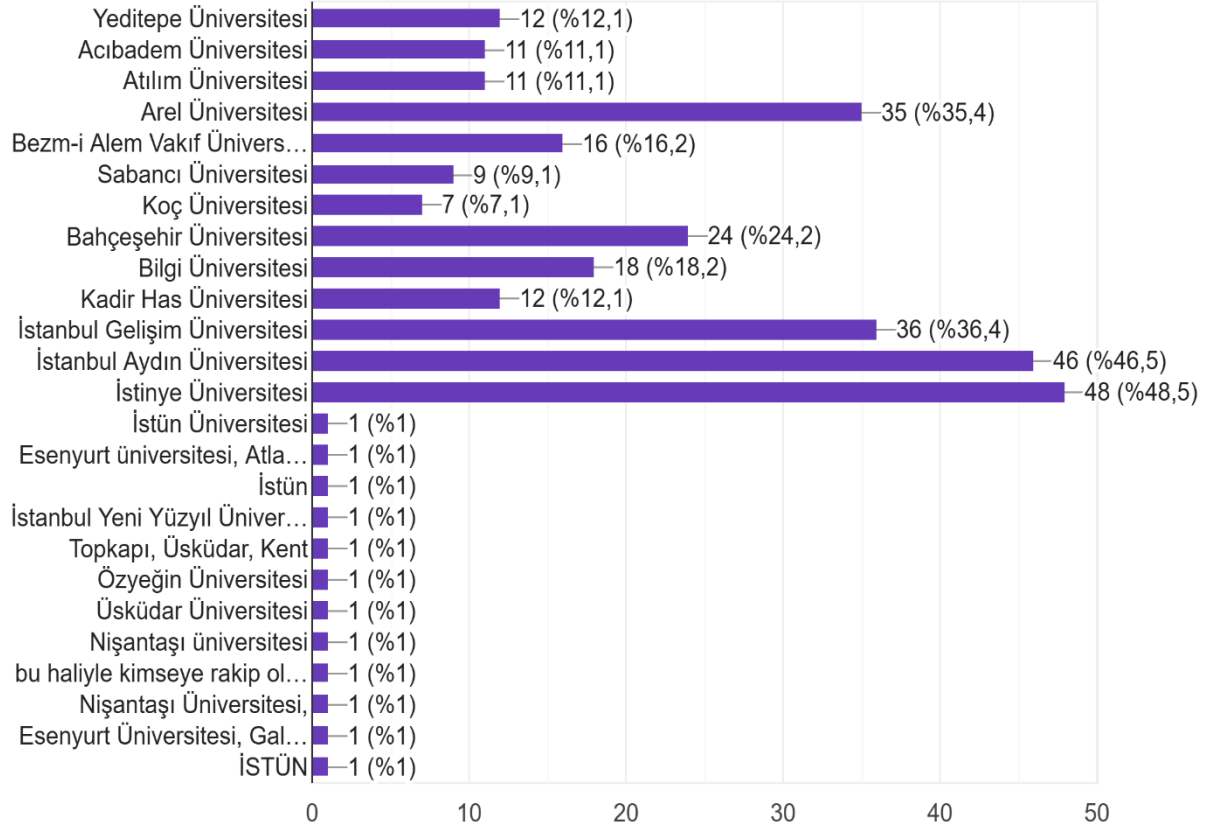
Kİ 4Altınbaş Üniversitesinin kurum kültürünü ne derece yakından tanıdığınızı lütfen değerlendirir misiniz? Yakından tanıma derken, ne derece bilgi sahibi olduğunuz kastedilmektedir.

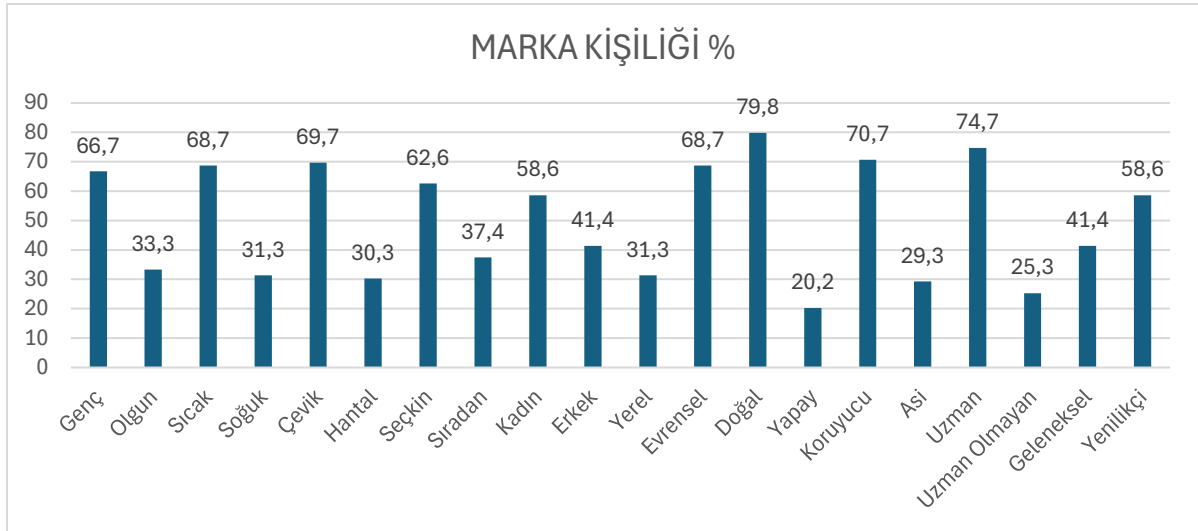
		Frequency	Valid Percent	Mean
Valid	Hiç Tanımıyorum	1	1,0	3,08
	Biraz Tanıyorum	18	18,2	
	İyi Tanıyorum	52	52,5	
	Çok İyi Tanıyorum	28	28,3	
	Total	99	100,0	

Özel üniversiteler arasında, Altınbaş Üniversitesi'ne eşdeğer/rakip gördüğünüz üç üniversiteyi işaretleyiniz.

Özel üniversiteler arasında, Altınbaş Üniversitesi'ne eşdeğer/rakip gördüğünüz üç üniversiteyi işaretleyiniz.

99 yanıt



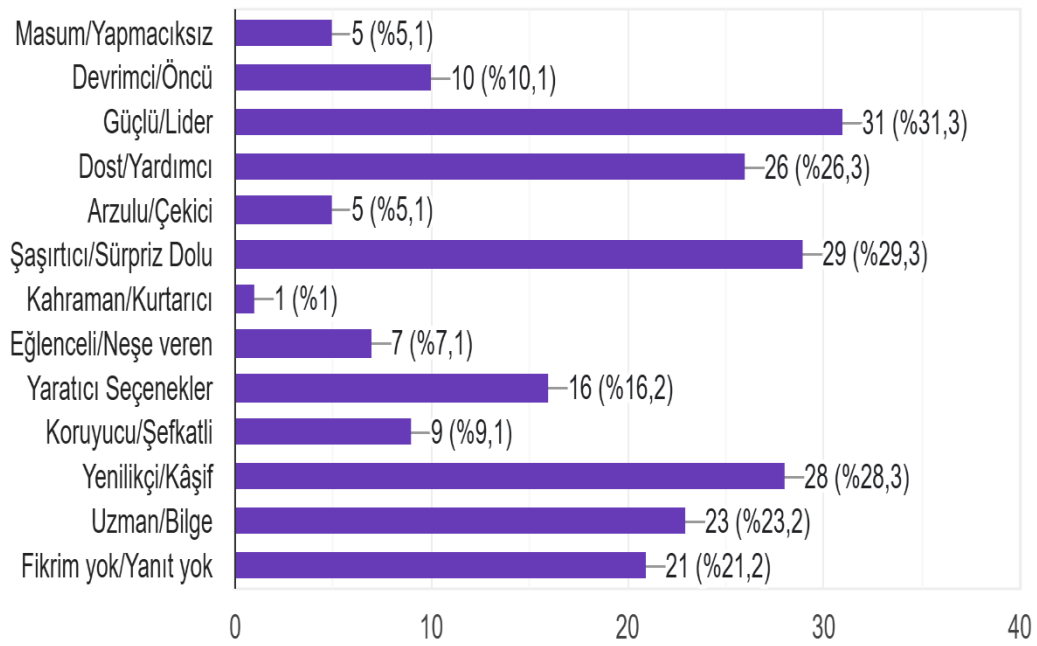


Marka Kişiliği			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Genç	66	66,7
	Olgun	33	33,3
	Sıcak	68	68,7
	Soğuk	31	31,3
	Çevik	69	69,7
	Hantal	30	30,3
	Seçkin	62	62,6
	Sıradan	37	37,4
	Kadın	58	58,6
	Erkek	41	41,4
	Yerel	31	31,3
	Evrensel	68	68,7
	Doğal	79	79,8
	Yapay	420	20,2
	Koruyucu	70	70,7
	Asi	29	29,3
	Uzman	74	74,7
	Uzman Olmayan	25	25,3
	Geleneksel	41	41,4
	Yenilikçi	58	58,6

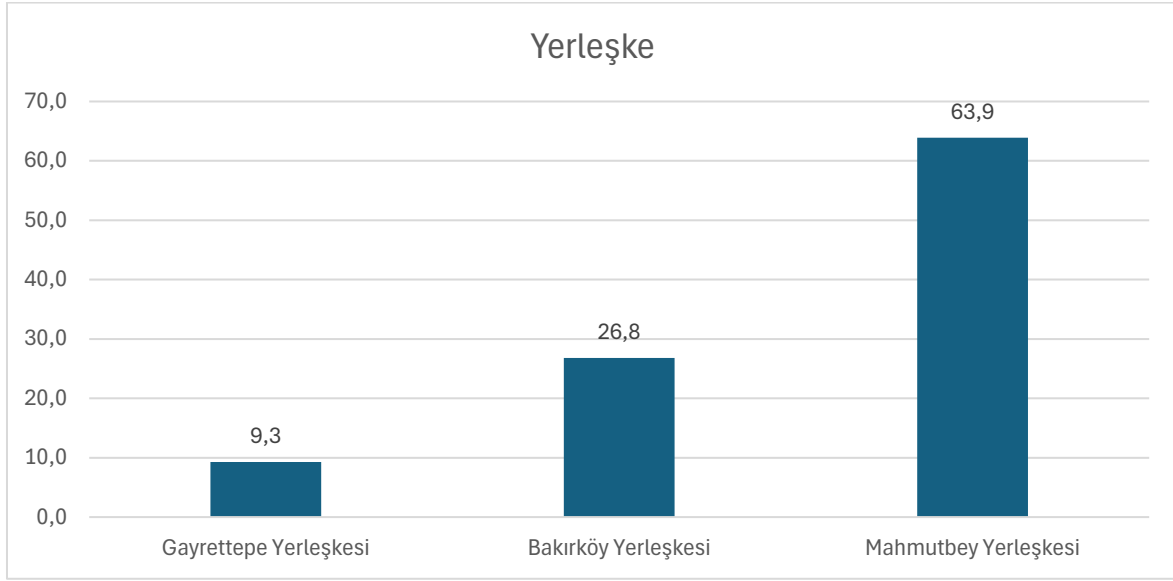
Üniversitelerin de tıpkı insanlar gibi kişiliği, ruhu ve imajları vardır. Altınbaş Üniversitesi'nin hangi kişilik özelliğini düşündürdüğünü lütfen işaretleyiniz.

Üniversitelerin de tıpkı insanlar gibi kişiliği, ruhu ve imajları vardır. Altınbaş Üniversitesi'nin hangi kişilik özelliğini düşündürdüğünü lütfen işaretleyiniz

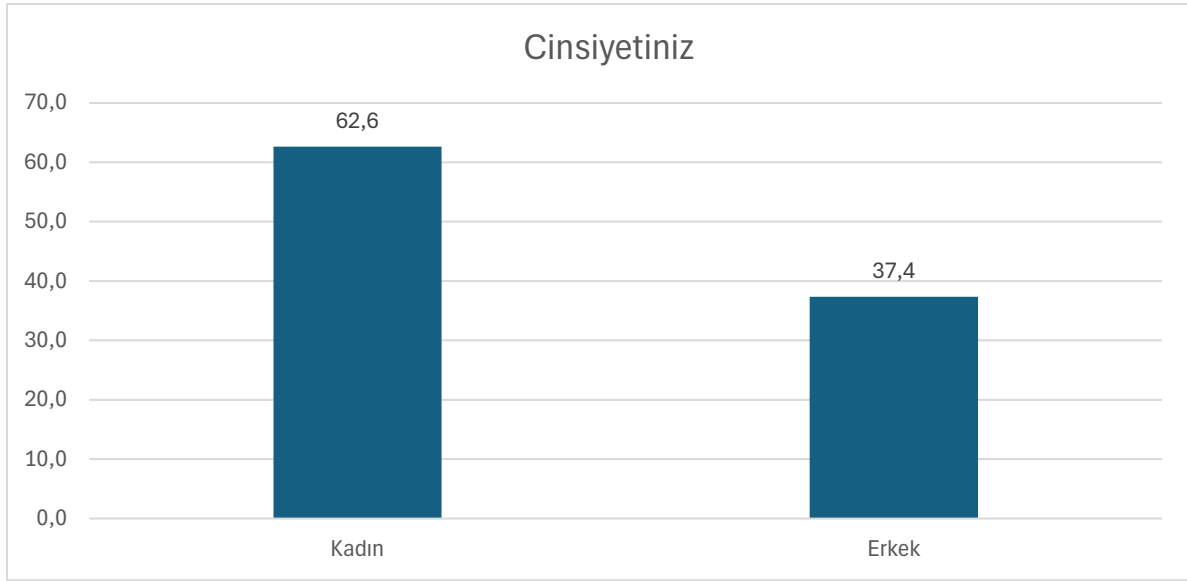
99 yanıt



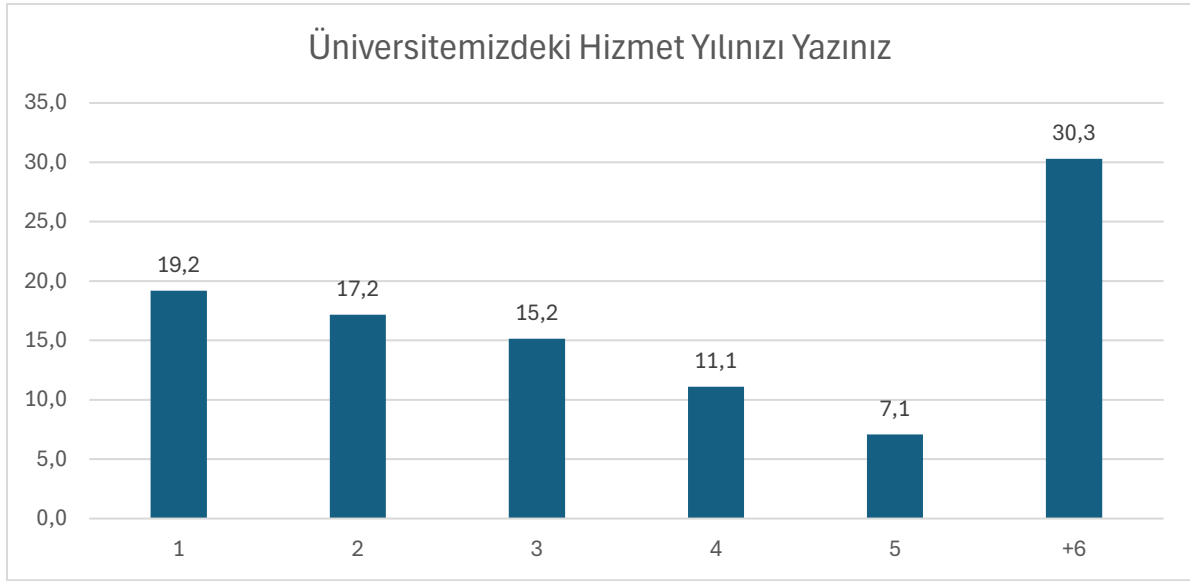
DEMOGRAFİK BİLGİLER



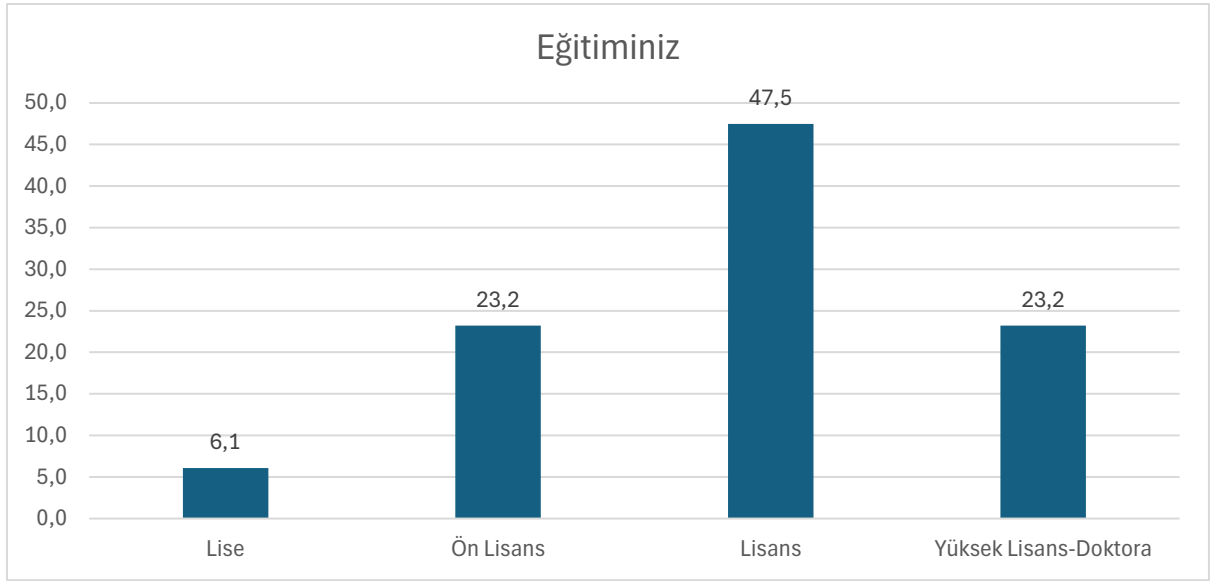
Lütfen görev aldığınız yerleskeyi seciniz			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Gayrettepe Yerleşkesi	9	9,3
	Bakırköy Yerleşkesi	26	26,8
	Mahmutbey Yerleşkesi	62	63,9
	Total	97	100,0
Missing	System	2	
Total		99	



D1 Cinsiyetiniz:*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Kadın	62	62,6
	Erkek	37	37,4
	Total	99	100,0

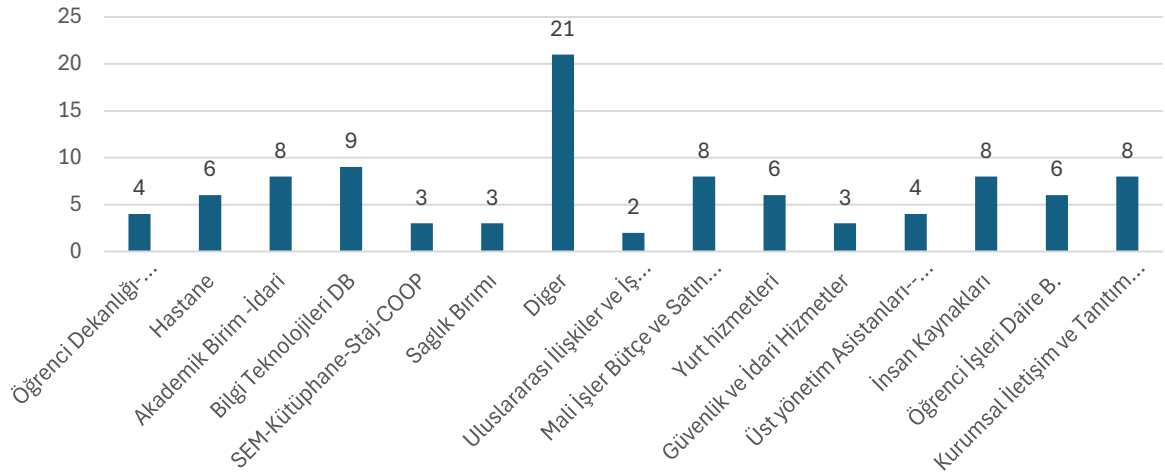


D2 Üniversitemizdeki Hizmet Yılınızı Yazınız*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	1	19	19,2
	2	17	17,2
	3	15	15,2
	4	11	11,1
	5	7	7,1
	+6	30	30,3
Total		99	



D3 Eğitiminiz*			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Lise	6	6,1
	Ön Lisans	23	23,2
	Lisans	47	47,5
	Yüksek Lisans-Doktora	23	23,2
	Total	99	100,0

Birimlere Göre Anket Doldurma Sayıları



D4 Çalıştığınız Birim			
		Frequency	Valid Percent
Valid	Öğrenci Dekanlığı-Araştırma Dekanlığı	4	4,0
	Hastane	6	6,1
	Akademik Birim -İdari	8	8,1
	Bilgi Teknolojileri DB	9	9,1
	SEM-Kütüphane-Staj-COOP	3	3,0
	Sağlık Birimi	3	3,0
	Diger	21	21,2
	Uluslararası İlişkiler ve İş birlikleri DB	2	2,0
	Mali İşler Bütçe ve Satın alma DB	8	8,1
	Yurt hizmetleri	6	6,1
	Güvenlik ve İdari Hizmetler	3	3,0
	Üst yönetim Asistanları--Yazı İşleri	4	4,0
	İnsan Kaynakları	8	8,1
	Öğrenci İşleri Daire B.	6	6,1
	Kurumsal İletişim ve Tanıtım DB	8	8,1
	Total	99	100,0