



ALTINBAŞ
UNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZİ

**STRATEJİ GELİŞTİRME
VE
KALİTE GÜVENCESİ DAİRE BAŞKANLIĞI**

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ ANALİZ RAPORU

2024

AMAÇ: Altınbaş Üniversitesinin kurum içi süreçlerinde Dış paydaşlarının görüşlerini almak ve toplantılar, yüz yüze alınan geri bildirimler, paydaş geri bildirim sistemi üzerinden gelen görüşler, mezun çalıştayları ve mezunlar ile yapılan toplantılara ilaveten kantitatif veriye çevrilmiş geri bildirimler sayesinde izlenebilirliğe katkıda bulunmak.

METOT: Kantitatif yöntemi kullanılarak yapılan araştırmada veri toplama yöntemi olarak anket kullanılmıştır. Dış paydaşlarımıza rektörlük aracılığı ile mezunlarımıza ise Mezun Bilgi sistemi aracılığı ile iletilmiştir.

Anket analizi anket formu ile toplanan veriler için SPSS programı kullanılarak, Mezun Bilgi sisteminden alınan veriler için Pivot Table ile analiz edilmiştir.

Anket ile toplanan verilerin Birimlerden Memnuniyet, Kurumsal Yapı ve Hesap Verebilirlik Hakkında Bilgi Düzeyi ve Faaliyetlerden Memnuniyet başlıklarına ait anket toplam puanları hesaplanmış ve her bir alt bölüme ait sorular için cevap veren kişi sayısının ortalaması alınmıştır

Anket soruları 1-5 arasında puanlandırılmış olup 1-En Düşük; 5 En Yüksek olarak kodlanmıştır. Her bir sorudan alınabilecek en yüksek puan 5 olup, ilgili bölümdeki soru sayısı ile çarpıldığında ilgili bölümde anketten alınabilecek en yüksek puana ulaşılmaktadır. Dolayısıyla bölüm bazındaki puanın hesaplamasında aşağıdaki formül kullanılmıştır.

$$(\text{Anket Toplam Puanı/Kişi Sayısı}) * 100 / \text{Alınabilecek En yüksek Puan}$$

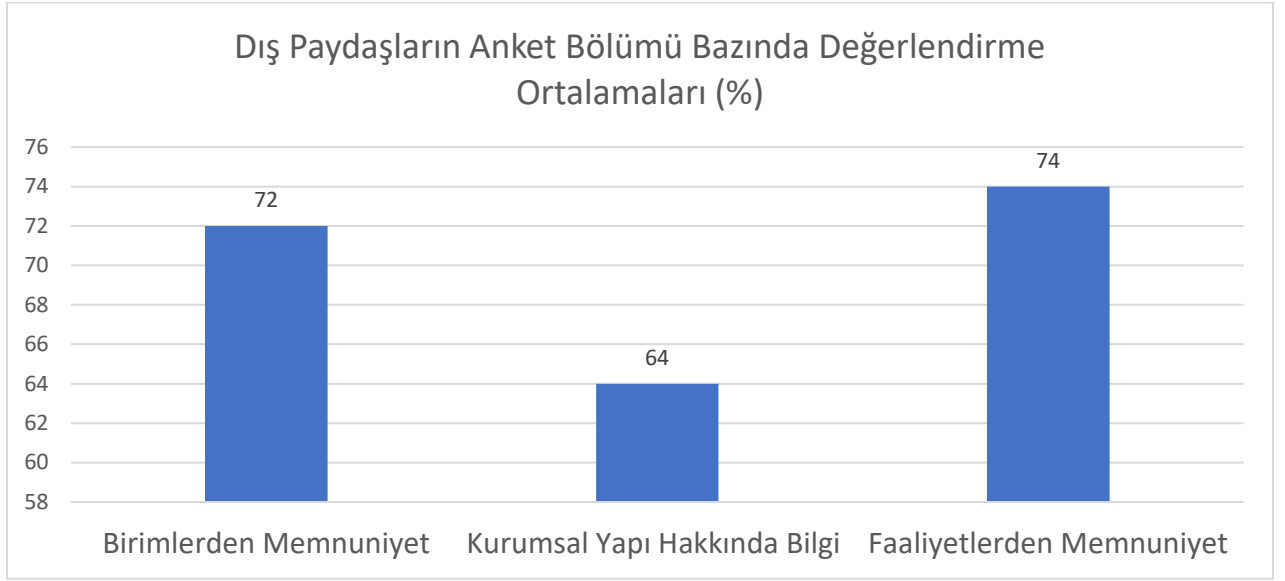
Bölüm bazında puan hesaplamasının yansıra soru bazında verilen cevaplar için ortalamalar bulunarak veri sıralama ile grafiğe aktarılmıştır.

Ankette bulunan Görüş ve Öneriler bölümünde yazılan tüm görüş ve öneriler yazılan cümlede hiçbir değişiklik yapılmadan direkt olarak anket analiz raporuna eklenmiştir.

Mezun anket verileri Öğrenci Dekanlığımız tarafından analiz edilmiş olup Pivot-Table kullanılarak elde edilen sonuçlar rapor olarak bu anketin sonuna eklenmiştir.

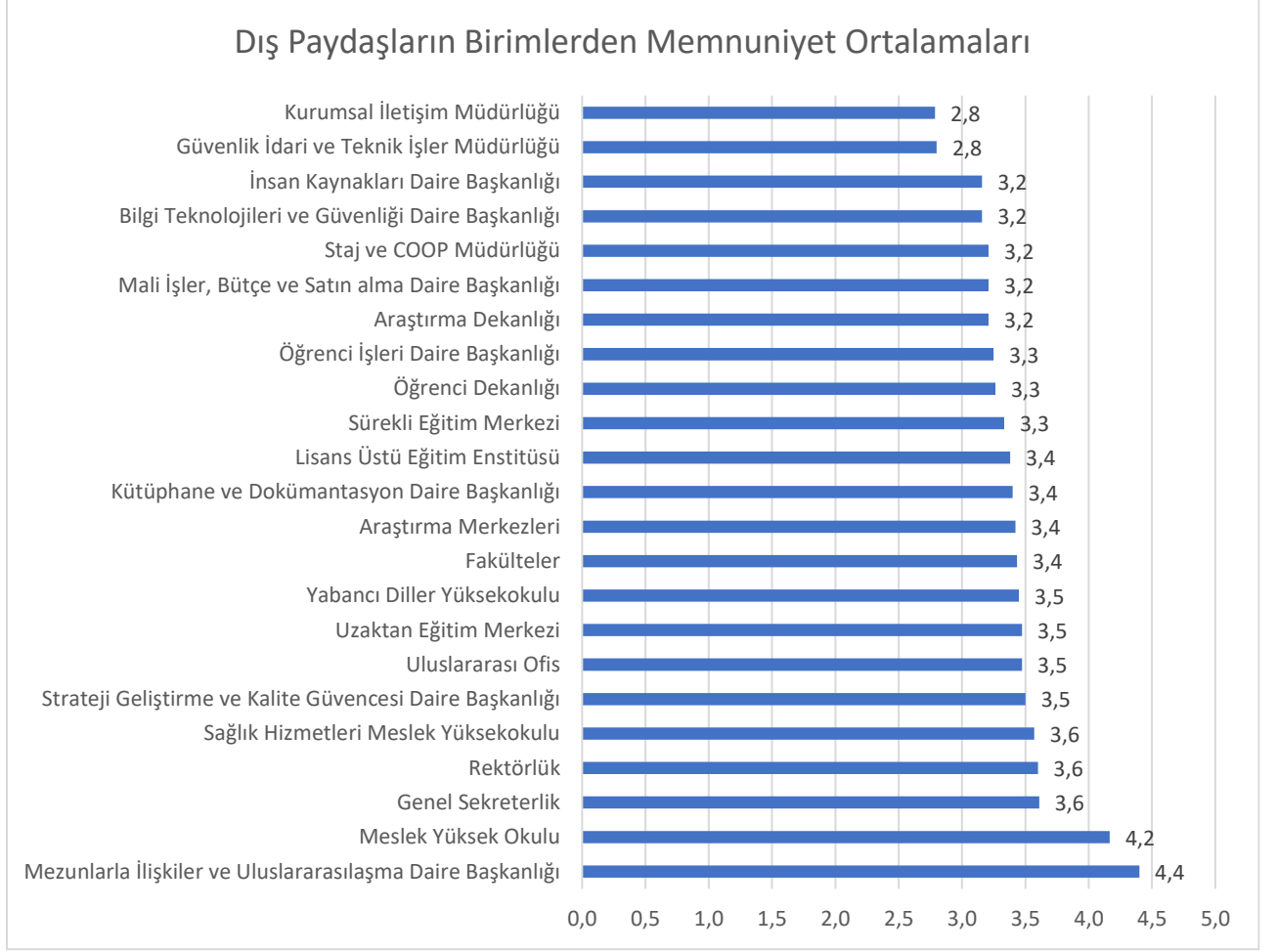
Anketimize katılan tüm Dış Paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

BÖLÜM BAZINDA VERİLEN CEVAPLARIN GENEL ORTALAMALARI %



Birimlerden Memnuniyet	Kurumsal Yapı Hakkında Bilgi Düzeyi	Faaliyetlerden Memnuniyet
72	64	74

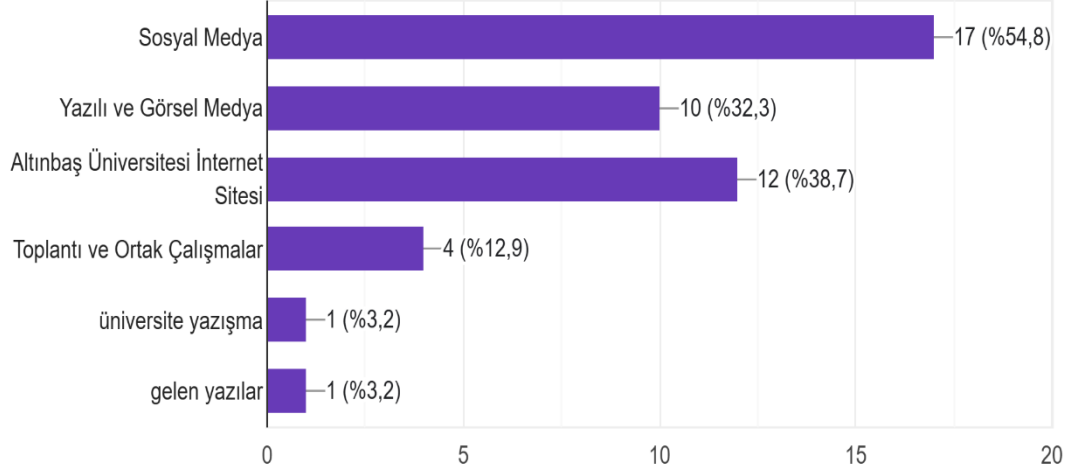
1. Üniversitemizde iş birliği yaptığınız e/veya iletişim halinde olduğunuz birim veya birimlerden memnuniyet düzeyinizi işaretleyiniz. (1 en düşük, 5 en yüksek)



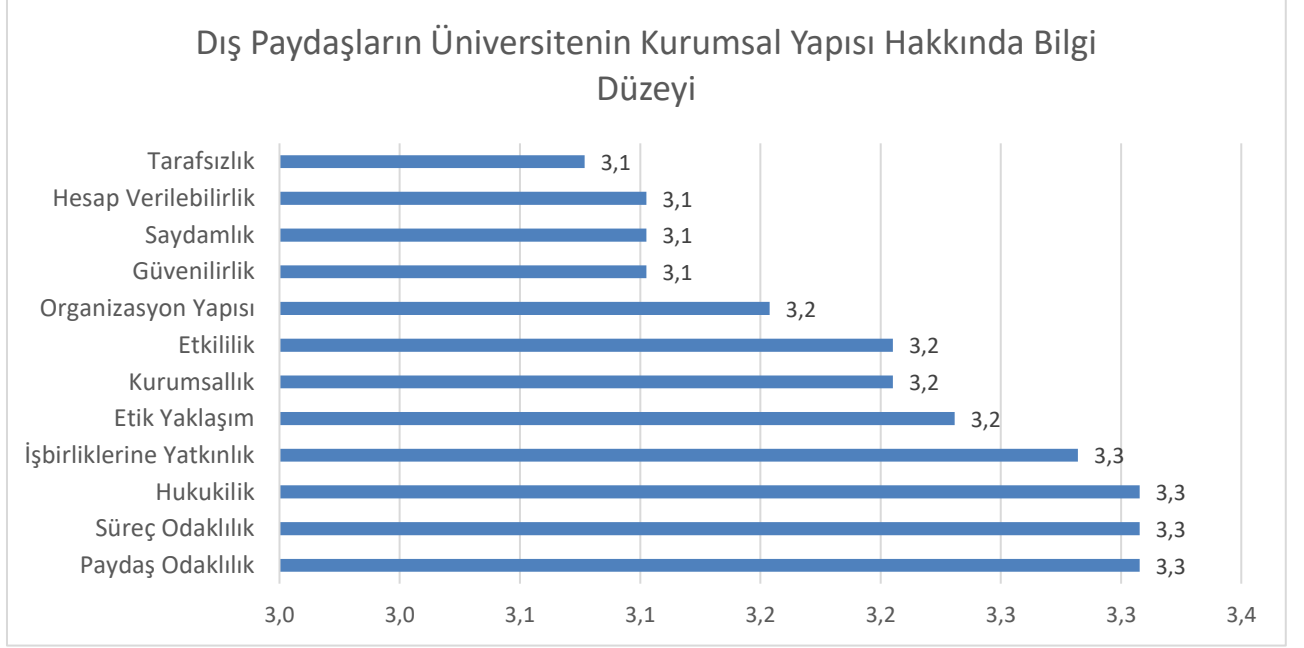
	N	Mean	Std. Deviation
Mezunlarla İlişkiler ve Uluslararasılaşma Daire Başkanlığı	5	4,4	0,89443
Meslek Yüksek Okulu	6	4,2	1,32916
Genel Sekreterlik	23	3,6	1,26990
Rektörlük	25	3,6	1,22474
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	21	3,6	1,32557
Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığı	24	3,5	1,35133
Uluslararası Ofis	19	3,5	1,34860
Uzaktan Eğitim Merkezi	19	3,5	1,26352
Yabancı Diller Yüksekokulu	20	3,5	1,31689
Fakülteler	23	3,4	1,40861

Araştırma Merkezleri	19	3,4	1,30451
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	20	3,4	1,46539
Lisans Üstü Eğitim Enstitüsü	21	3,4	1,43095
Sürekli Eğitim Merkezi	18	3,3	1,32842
Öğrenci Dekanlığı	19	3,3	1,48482
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	20	3,3	1,37171
Araştırma Dekanlığı	19	3,2	1,39758
Mali İşler, Bütçe ve Satın alma Daire Başkanlığı	19	3,2	1,43678
Staj ve COOP Müdürlüğü	19	3,2	1,35724
Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı	19	3,2	1,42451
İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı	19	3,2	1,38497
Güvenlik İdari ve Teknik İşler Müdürlüğü	15	2,8	1,32017
Kurumsal İletişim Müdürlüğü	14	2,8	1,31140

2. Üniversitemiz tarafından yürütülen faaliyetler ile sunduğumuz hizmetler hakkında edindiğiniz bilgi kaynağını işaretleyiniz.



3. Üniversitemizin kurumsal yapısı hakkında hangi düzeyde bilgi sahibisiniz? (1 en düşük, 5 en yüksek)



	N	Mean	Std. Deviation
Paydaş Odaklılık	39	3,3077	1,37943
Süreç Odaklılık	39	3,3077	1,37943
Hukukilik	39	3,3077	1,47173
İşbirliklerine Yatkınlık	39	3,2821	1,31687
Etik Yaklaşım	39	3,2308	1,42278
Kurumsallık	39	3,2051	1,45420
Etkililik	39	3,2051	1,45420
Organizasyon Yapısı	39	3,1538	1,36764
Güvenilirlik	39	3,1026	1,46530
Saydamlık	39	3,1026	1,41039
Hesap Verilebilirlik	39	3,1026	1,42893
Tarafsızlık	39	3,0769	1,47585

4. Üniversitemizin faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirleyiniz.

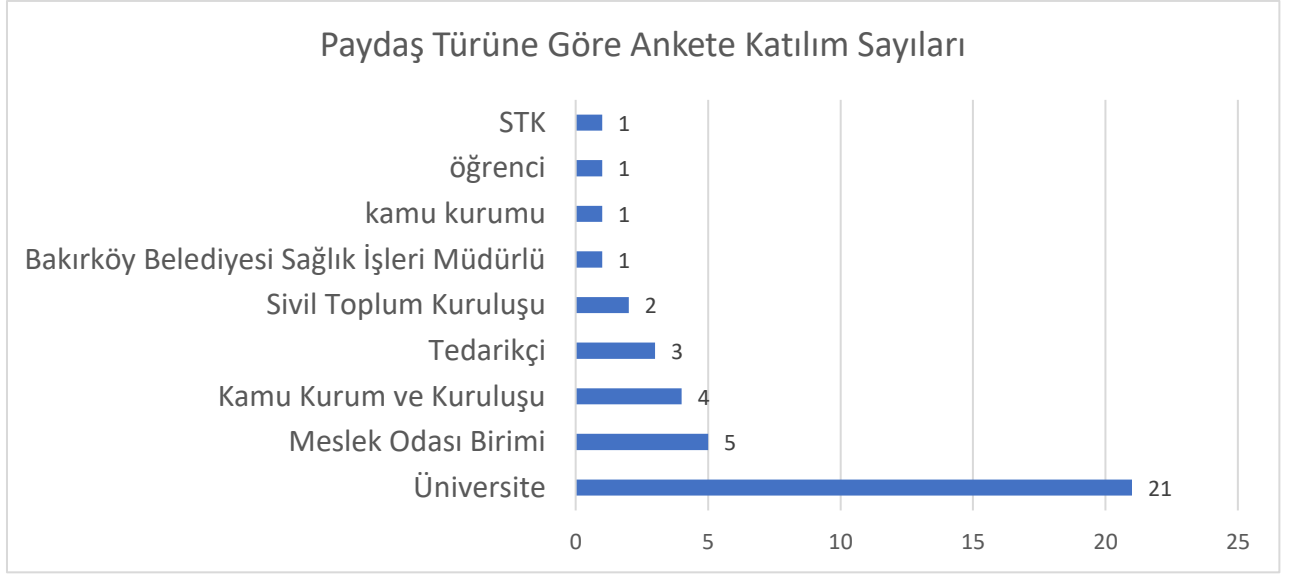


	N	Mean	Std. Deviation
Üniversitenin resmi internet sitesinde yeterli bilgi bulunmaktadır.	39	3,9	0,91176
Üniversitenin sosyal medya hesapları beklentiyi karşılamaktadır.	39	3,8	1,05580
Üniversite, kurum kimliği ile çevresinde güçlü imaja sahiptir.	39	3,8	0,95089
Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri hakkında bilgiye ulaşabilmektedir.	38	3,8	0,98242
Üniversite – Sanayi iş birlikleri yeterlidir.	36	3,6	1,07644

Yeterli sayıda araştırma merkezine sahiptir.	36	3,6	1,10698
Bölgenin imaj ve gelişimine katkı sağlamaktadır.	36	3,7	1,05860
Toplumsal gelişimi sağlayan faaliyetleri yeterlidir.	39	3,7	1,05963
Mezunların akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir.	38	3,5	1,20247
Altınbaş Üniversitesi mezunlarının iş hayatında başarılı olduğunu düşünüyorum.	37	3,5	1,16892
Bir yakınımın Altınbaş Üniversitesi'nde eğitim görmesini ister ve desteklerim.	38	3,4	1,15172

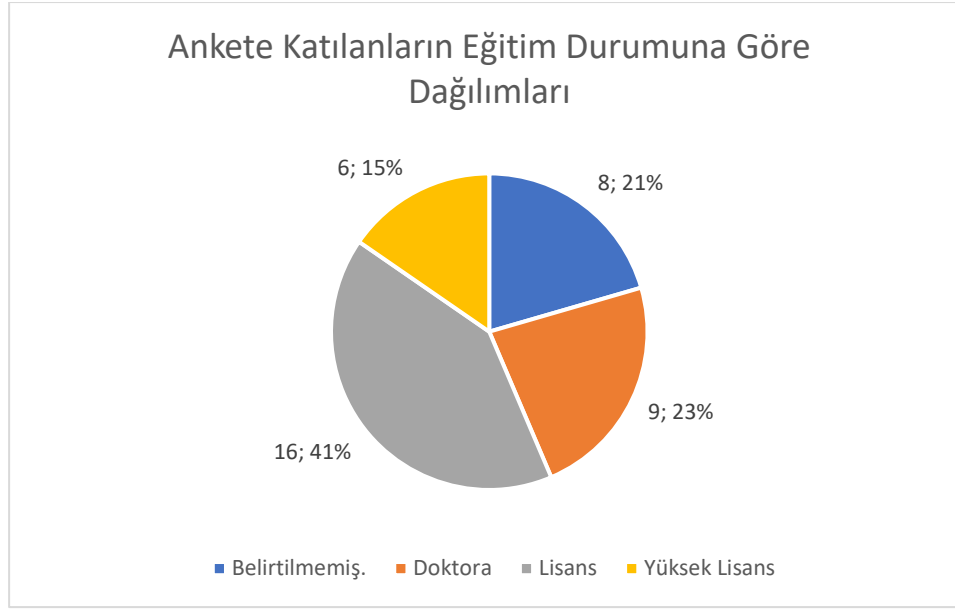
ANKETE KATILAN PAYDAŞLARA AİT BİLGİLER

Paydaş Türü



	Frequency	Valid Percent
Üniversite	21	53,8
Meslek Odası Birimi	5	12,8
Kamu Kurum ve Kuruluşu	4	10,3
Tedarikçi	3	7,7
Sivil Toplum Kuruluşu	2	5,1
Bakırköy Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü	1	2,6
Kamu kurumu	1	2,6
Öğrenci	1	2,6
STK	1	2,6
Total	39	100,0

Ankete Katılan Dış Paydaşların Eğitim Durumu



	Frequency	Valid Percent
Belirtilmemiş.	8	20,5
Doktora	9	23,1
Lisans	16	41,0
Yüksek Lisans	6	15,4
Total	39	100,0

AÇIK UÇLU SORULAR

Altınbaş Üniversitesinin Kalite süreçlerini iyileştirmesine yönelik;	a) Eğitim-Öğretim Faaliyetlerimiz ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtiniz
	Hakkında çok bilgim yok fakat, branş dersleri hariç kalan derslere katılım zorunlulukları kalkmalı
	Eğitim alanı araştırmalarını arttırarak eğitim programlarının etkinliklerinin arttırılması, uluslararası akreditasyonların alınması
	Öğrencinin eğitim- öğretim ile ilgili kurul ve komisyonlarda katkısının arttırılması gerektiğini düşünüyorum
	Bir fikrim yok
	Fikrim yok
	Teşekkür ederim.
	Uygundur
	b) Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtiniz
	Kamu çalışanlarının katılımı ile toplumsal düzeydeki araştırmalar geliştirilebilir. Özellikle kurumumdan öne çıkarak sağlıktaki gelişmelerin topluma etkisi gibi çalışma yapılabilir.
	Uluslararası üniversite sıralamalarında üniversitenin sıralamasının yükseltilmesi, üniversite-sanayi işbirliklerinin arttırılması
	Öğrencilerin projelere katılımının sağlanması ile Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin daha geliştirilebileceğini düşünüyorum.
	Yok
	Yok
	Teşekkür ederim.
	Daha fazla olmalı
	c) Toplumsal Katkı Faaliyetlerimiz ile ilgili görüş ve önerilerinizi belirtiniz.
	Ücretsiz sertifika programları düzenlenebilir kamu çalışanlarına mezuniyet durumlarına göre
	Toplumsal sorumluluk projelerinin arttırılması
	Yine öğrencilerin görev aldığı sosyal sorumluluk projeleri ile toplumla bütünleşme ve toplumsal katkının yanında üniversitenin olumlu tanıtımı sağlanabilir
	Yok
	Yok
Teşekkür ederim.	
Daha fazla olmalı	

	d) Varsa diğer görüş ve önerilerinizi belirtiniz.
	merhaba, üniversiteniz ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri sürecimizde Strateji Geliştirme ve Kalite Güvencesi Daire Başkanlığında çalışmakta olan Eda hanım hızlı geri bildirimleri ve ortak çalışmalarda Yeşilay'a destek olmak adına proaktif bir çalışma göstermektedir. Kendilerine ve sizlere iş birlikleriniz adına teşekkür etmek isteriz.
	Vakıf üniversitesi olması nedeniyle öğrenci odaklı eğitim ve sosyal sorumluluk projelerinin eğitim programı içinde yer alarak standardize edilmesinin önemli olduğunu düşünüyorum. Yabancı dil eğitimine önem verildiğini görüyorum ancak yurt dışı deneyiminin eğitim programı içine yerleştirilerek tüm öğrenciler için belirli bir seviyede mecburi hale getirilmesinin sağlanması, eğitim seviyesi ve araştırma/geliştirme açısından bir sıçramaya sebep olacaktır.
	Daha az kişi ve kurum ile paydaşlık gerçekleştirilmesini öneririm. Bu eylem misyon, marka değeri ve kurumun vizyonuna çok pozitif yansıyacaktır.
	yok
	yok
	Teşekkür ederim.

ÖĞRENCİ DEKANLIĞI TARAFINDAN YAPILAN MEZUN ANKETİ ANALİZ RAPORU

Mezun öğrencilere yönelik yapılan Çıkış Anketi kapsamında **anketi dolduran toplam 1221 mezun öğrenci** bulunmaktadır.

Mezun dağılımına göre en fazla mezun veren fakülteler sırasıyla 419 öğrenci ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 284 öğrenci ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve 159 öğrenci ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmuştur.

Anketi dolduranlar arasında bölümlere göre mezun dağılımı incelendiğinde, en fazla mezun veren bölümler 89 öğrenci ile Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği, 63 öğrenci ile İlk ve Acil Yardım Programı, 54 öğrenci ile Optisyenlik Programı, 53 öğrenci ile Bilişim Teknolojileri ve 52 öğrenci ile İşletme bölümü olmuştur.

Mezunların çalışma durumu incelendiğinde, 419 mezunun bir işte çalıştığı, 31 mezunun bir üst eğitime devam ettiği belirtilmiştir. İş aramakta olduğunu belirten mezun sayısı 711'dir.

Çalışılan pozisyonlar incelendiğinde, mezunlar arasında en sık belirtilen pozisyonlar mühendislik alanları, İlk ve Acil Yardım Teknikeri, Optisyen, İşletme Yöneticisi, Klinik Psikolog ve Satış Temsilcisi olarak öne çıkmaktadır.